

 **e-Warranty**

操作マニュアル

第3.9版

[目次へ](#)

目次

第1章 ログインする

1. ログイン方法 …P3
2. ID申請方法 …P4
3. パスワード管理 …P7
4. パスワード再発行 …P8

第2章 保証申請する

1. 保証種類について …P9
2. 保証申請方法
 - 2-1. モジュール製品保証 …P10
 - 2-2. システム保証 …P33
 - 2-3. エクストラ保証 …P64
 - 2-4. パッケージ製品保証 …P96
 - 2-5. 単体保証 …P116
3. 保証書発行 …P128
4. 災害補償加入証発行 …P134
5. 5年発電量補償加入証発行 …P135
6. 出力対比表発行 …P137
7. 出荷証明書 …P154
8. 確認依頼 …P160
9. ステータスについて …P161
10. メール送信について …P162

第3章 保証情報検索する

1. 検索方法 …P163
2. 保証情報CSVについて …P165
3. 製造番号CSVについて …P166
4. 参照・編集ボタンについて …P167

第4章 保証書内容変更依頼する

1. 保証内容変更方法 …P168
2. 製品新規購入交換時の登録方法 …P172

第5章 マスタメンテナンス

1. 会社マスタメンテ …P180
2. ユーザーマスタメンテ …P182
3. ユーザー作成方法について …P185
4. 販売店マスタメンテ …P186

第6章 ファイル作成

1. モジュールシリアルファイル出力 …P187
2. 検査成績書作成 …P195

e-Warrantyについての連絡先 …P204

第1章. ログインする

1. ログイン方法

STEP 1

下記のURLを実行すると、e-Warrantyのログイン画面が開きます。

https://warranty.csisolar.co.jp/eWarranty/servlet/z101_wp01_login

The screenshot shows the login interface for e-Warranty. At the top right is the CanadianSolar logo. The main heading is 'e-Warranty'. Below it is a login form with the following elements:

- A tab labeled 'ログイン' (Login).
- Input fields for 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password).
- A 'ログイン' (Login) button.
- Two links: 'ID申請' (ID Application) and 'パスワード再発行' (Password Reset).
- Two lines of explanatory text:
 - *システムをご利用になりたい方は右の申請ボタンからIDを申請してください。
 - *パスワードを忘れた方は右のパスワード再発行ボタンへ進んでください。
- Copyright notice: Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

STEP 2

ログインIDとパスワードを入力して、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※ID申請方法については、「2. ID申請方法」をご覧ください。

STEP 3

ログインに成功すると、e-Warrantyのトップページ画面が開きます。

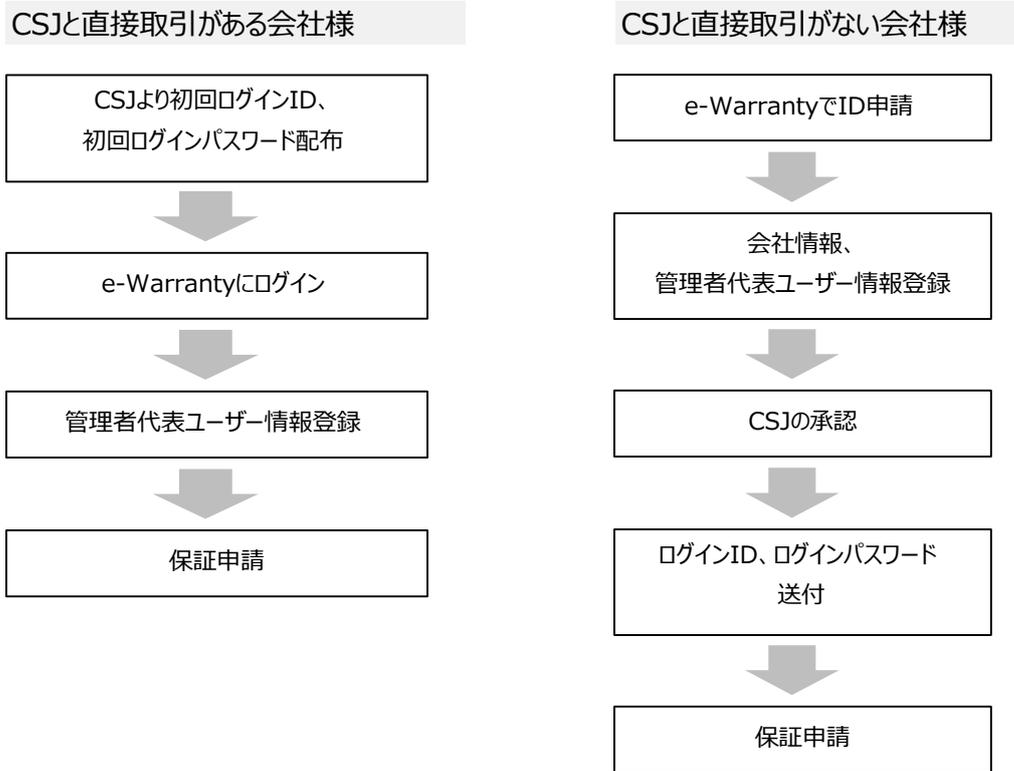
The screenshot shows the top page of e-Warranty after a successful login. The layout includes:

- Header: e-Warranty logo, 'トップページ' (Top Page) button, and '終了' (End) button. Below the header is the name '加藤聡太郎' (Kato Satoshiro).
- Left Navigation Menu:
 - メインメニュー (Main Menu):
 - 保証情報一覧 (List of Guarantee Information)
 - 製造番号ファイル出力 (Manufacturing Number File Output)
 - 検査成績書履歴 (Inspection Results History)
 - マスタメンテ (Master Maintenance):
 - 会社マスタメンテ (Company Master Maintenance)
 - ユーザーマスタメンテ (User Master Maintenance)
 - 販売店マスタ (Sales Store Master)
 - e-Warranty操作マニュアル (e-Warranty Operation Manual)
- Main Content Area: Titled 'トップページ', it contains a placeholder for '【インフォメーション】' (Information).
- Copyright notice: Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

2. ID申請方法

ログインIDの取得方法は、カナディアン・ソーラー・ジャパン(CSJ)と直接取引がある会社様と、直接取引がない会社様で異なります。

- ・CSJと直接取引がある会社様は、CSJよりログインIDとパスワードをご通知いたします。
- ・CSJと直接取引がない会社様は、e-Warrantyシステムを使ってID申請してください。



2. ID申請方法

- CSJと直接取引がない会社様のID申請方法

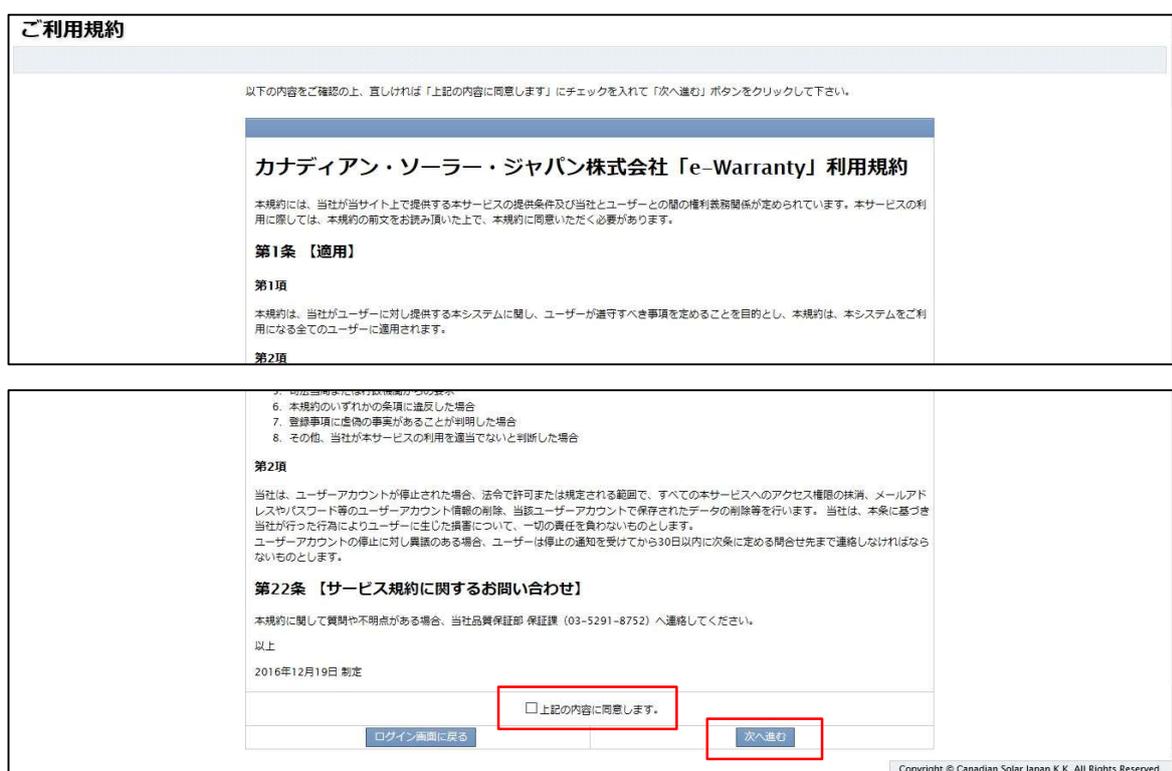
STEP 1

ログイン画面の「ID申請」ボタンをクリックします。



STEP 2

利用規約画面が開きます。内容をお読みになり、画面下の「上記の内容に同意します」をチェックして、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。



STEP 3

ログインID申請

申請 戻る

ID申請情報	
会社名 *	<input type="text"/>
会社郵便番号 *	<input type="text"/>
会社住所1 (都道府県) *	<input type="text"/>
会社住所2 (市区町村) *	<input type="text"/>
会社住所3 (番地) *	<input type="text"/>
会社住所4 (建物)	<input type="text"/>
会社電話番号 *	<input type="text"/> FAX番号 <input type="text"/>
管理者代表氏名 (姓) *	<input type="text"/>
管理者代表氏名 (名) *	<input type="text"/>
管理者代表氏名カナ (姓) *	<input type="text"/>
管理者代表氏名カナ (名) *	<input type="text"/>
管理者代表所属部署	<input type="text"/>
管理者代表メールアドレス *	<input type="text"/>

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

※ 「*」のついている項目は、入力必須です。

① 会社情報を入力してください。

会社名	会社名を省略せずに入力してください。
会社郵便番号	ハイフン("-")なしの郵便番号を、7桁の半角数字で入力してください。
会社住所1 (都道府県)	都道府県を入力してください。
会社住所2 (市区町村)	市区町村を入力してください。
会社住所3 (番地)	番地を入力してください。
会社住所4 (建物)	建物名を入力してください。
会社電話番号	ハイフン("-")をつけて、半角数字で入力してください。
FAX番号	ハイフン("-")をつけて、半角数字で入力してください。

② e-Warrantyを利用する代表の方のお名前とメールアドレスを入力してください。

管理者代表氏名 (姓)	姓を全角で入力してください。
管理者代表氏名 (名)	名を全角で入力してください。
管理者代表氏名カナ (姓)	全角カタカナで入力してください。
管理者代表氏名カナ (名)	全角カタカナで入力してください。
管理者代表所属部署	所属部署を入力してください。
管理者代表メールアドレス	メールアドレスを入力してください。

CSJの承認が完了したら、②で入力されたメールアドレス宛に、「ユーザー登録確認通知」メールが届きます。

メールに記載されたログインIDとパスワードを使って、e-Warrantyにログインしてください。

3. パスワード管理

e-Warrantyのログインパスワードは、なくさないよう厳重に管理をお願いします。

また、パスワードはユーザー自身で変更することができます。(第5章 2. ユーザーマスタメンテをご覧ください。)

●パスワード設定ルール

ルール1	10文字以上で、以下のうち少なくとも3つの文字種類を含む (英大文字、英小文字、数字、記号! \$ # % -)
ルール2	メールアドレスの"@"より前の文字列の一部(3文字以上)を含まないこと

4. パスワード再発行

パスワードがわからなくなったときは、e-Warrantyのログイン画面にある「パスワード再発行」ボタンで、パスワードを再発行してください。

STEP 1

ログイン画面で「パスワード再発行」ボタンをクリックしてください。

CanadianSolar

e-Warranty

ログイン

ログインID

パスワード

ログイン

*システムをご利用になりたい方は右の申請ボタンからIDを申請してください。 ID申請

*パスワードを忘れた方は右のパスワード再発行ボタンへ進んでください。 **パスワード再発行**

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

STEP 2

ログインIDを入力し、「パスワード再発行」ボタンを押下してください。
e-Warrantyに登録されているメールアドレスに、新しいパスワードが記載されたメールが届きます。
パスワード再発行を行うと、それまでのパスワードは使えなくなります。

CanadianSolar

※パスワードを忘れた方は、ログインIDを入力してパスワード再発行ボタンをクリックしてください。
当システムに登録されたメールアドレスに通知が送信されます。

パスワード再発行

ログインID

ログイン画面に戻る

パスワード再発行

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

第2章. 保証申請する

1. 保証書種類について

e-Warrantyシステムでは、以下の保証書種類が申請できます。

NO	保証書種類	申請方法
1	モジュール製品保証	P10～P32
2	モジュール製品保証 (ダブルガラス)	
3	モジュール製品保証 (Bifacial)	
4	モジュール製品保証 (Ku)	
5	モジュール製品保証 (HiDM)	
6	モジュール製品保証 (Classic)	
7	モジュール製品保証 (HiHero)	
8	システム保証	P33～P64
9	システム保証 (架台抜き)	
10	エクストラ保証	P65～P97
11	エクストラ保証 (架台抜き)	
12	パッケージ製品保証	P98～P119

2-1. 保証申請方法 ～モジュール製品保証～

STEP 1

ログイン後、最初の画面のメニューにある「保証情報新規登録」をクリックします。

The screenshot shows the e-Warranty homepage. On the left, there is a sidebar menu with the following items: 'トップページ', '終了', '加藤 聡太郎', 'e-Warranty操作マニュアル', '※初めてe-Warrantyで保証申請する場合は必ずマニュアルをご一読ください。', 'よくある質問', 'メインメニュー', '保証情報新規登録' (highlighted in red), '保証情報新規登録 (パワコン単体)', '保証情報一覧', 'モジュールシリアルファイル出力', 'モジュールシリアルファイル出力 (発注別)', '検査成績書新規登録', '検査成績書履歴', 'マスタメンテ', '会社マスタメンテ', 'ユーザーマスタメンテ', '販売店マスタメンテ'. The main content area is titled 'トップページ' and shows the user's name '加藤 聡太郎' and a section for '【インフォメーション】'.

STEP 2

保証情報登録画面が開きますので、案件情報を入力してください。

入力もれや、入力内容に誤りがある場合は、エラーメッセージが表示されます。

The screenshot shows the '保証情報登録' (Warranty Information Registration) form. At the top, there are buttons for '一時保存', '申請', '製造番号CSV出力', and '戻る'. The form is divided into several sections:

- 申請前確認事項**: A checkbox for '同意いただける場合チェックしてください' with a warning message: '保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。' followed by a list of conditions:
 - 虚偽の申請
 - 弊社設置基準を満たさない設置
 - 弊社より購入していない製品での虚偽の申請
 Additional text: 'また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ向うことがございます。重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。'
- 保証種類情報**: A table with columns for '保証書種類', '使用架台', '申請種類', and 'エクストラ保証'.
- 基本情報**: A table with columns for '保証管理番号', 'ステータス', '保証書発行日', '保証書発送日', '保証申請回数', '保証申請日', and '送り状番号'.

At the bottom left, there is a notice: 'カナディアンソーラー災害補償制度 物件通知書WEB受付' and a note: '※物件通知書WEB受付の操作方法については、リンク先ページのマニュアル、もしくは災害補償制度事務局 (TEL: 03-6276-3228) へお問い合わせください。'

■ 保証情報登録全体画面 ~モジュール製品保証申請~

保証情報登録

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

申請前確認事項

① 同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■ 過失の申請
■ 弊社設置基準を満たさない設置
■ 弊社より購入していない製品での過失の申請
また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺うことがございます。
また、設置基準を満たさない場合、施工の開始および本サービスの利用停止をさせていただきます場合もございます。

保証種類情報

保証書種類 ② モジュール製品保証 申請種類 モジュール製品

基本情報

保証管理番号	保証申請日
ステータス ③ 一時保存	
保証書発行日	
保証書発送日	送り状番号
保証申請回数 0	
製品交換回数 0	
出力対比製作成日	
決着補償加入証作成日	
5年免電量補償加入証作成日	

保証確認事項

④ お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください
カナディアン・ソーラー太陽電池モジュールをご購入（ご契約）いただくお客様へ
■ 太陽電池モジュール保証とは
カナディアン・ソーラー太陽電池モジュールを設置後、最終検お客様に安心してお使いいただくための保証制度です。
当社からご購入いただいた太陽電池モジュールには、材料および製造につき、当社の製品説明書で規定される通常の用途、設置、使用および取扱いの条件下での太陽電池モジュールの性能性に影響を与えお認めないことを保証します。
■ 保証内容について

お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください
カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様より提供いただいた個人情報を選択的に取扱いします。
～個人情報利用目的～
カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様の個人情報保証期間内のサービス活動のために利用させていただきますことがあります。
尚、サービス活動を実施するために業務委託先及び提携する第三者とお客様の個人情報を共有することがあります。

お客様情報

お名前（姓） ⑤	お名前（名）
フリカナ（姓）	フリカナ（名）
郵便番号	電話番号
住所（郵便内訳）	
住所（市区町村）	
住所（番地）	
住所（建物）	

お客様住所を下記に入力

設置場所郵便番号	郵便番号検索
設置場所（郵便内訳）	
設置場所（市区町村）	
設置場所（番地）	
設置場所（建物）	

⑥

設置写真

⑦

保証開始日

工事完了日	CSからの納品日
保証開始日	
製品保証終了日	モジュール出力保証終了日

⑧

製品情報

モジュール品名	枚数
公称合計値 0.0	測定合計値 0.0
モジュール製造番号	モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます

⑨

保証書発送情報

保証書発送方法

販売店情報

⑩ 申請者所属会社情報を下記に入力 販売店検索

販売店名	
郵便番号	電話番号
住所（郵便内訳）	
住所（市区町村）	
住所（番地）	
住所（建物）	

⑪

申請者情報

申請者	U-00001023 加藤花太郎
会社名	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社
郵便番号	1500022
住所（郵便内訳）	東京都
住所（市区町村）	港区新橋
住所（番地）	7-5
住所（建物）	1500022 3丁目8番

⑫

備考

その他連絡事項等

管理情報

状態 有効データ 削除データ

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

① 申請前確認事項

内容をご一読いただきご同意いただける場合は✓を入れてください。

保証情報登録	
一時保存	申請
申請前確認事項	
内容	<input checked="" type="checkbox"/> 同意いただける場合チェックしてください 保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。 ■虚偽の申請 ■弊社設置基準を満たさない設置 ■弊社より購入していない製品での虚偽の申請 また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。 重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。

② 保証書種類の決定

申請する保証書種類を選択します。

保証書種類	申請種類	使用架台	エクストラ保証
モジュール製品保証※1	モジュール製品	非表示	非表示

※1モジュール製品保証（ダブルガラス）（Bifacial）（Ku）（HiDM）（Classic）（HiHero）については、モジュール製造番号を登録いただく事で自動的に設定されます。

保証種類情報	
保証書種類	モジュール製品保証
申請種類	モジュール製品
基本情報	
保証管理番号	
保証申請日	//

③ 基本情報について

基本情報の項目は保証申請がすべて完了してから自動反映されますので、保証申請時の入力は不要です。

保証種類情報	
保証書種類	モジュール製品保証
保証種類	モジュール製品保証
基本情報	
保証管理番号	
ステータス	一時保存
保証書発行日	
保証書発送日	送り状番号
保証申請回数	0
出力対比表作成日	
災害補償加入証作成日	
プラチナムパッケージ保証	<input type="checkbox"/>

※送り状番号については自社で郵送物を発送した時に追跡番号を入力する箇所です。

保証申請の時に入力する必要はございません。

④ 保証確認事項1

お客様に保証内容をご説明いただきご同意を得られましたら✓を入れてください。

保証確認事項1	
太陽電池モジュール保証	<input checked="" type="checkbox"/> お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください カナディアン・ソーラー太陽電池モジュールをご購入（ご契約）いただくお客様へ ■太陽電池モジュール保証とは カナディアン・ソーラー太陽電池モジュールを設置後、長期間お客様に安心してお使いいただくための保証制度です。 当社からご購入いただいた太陽電池モジュールには、材料および製造につき、当社の製品説明書で規定される通常の用途、設置、使用および稼働の条件下での太陽電池モジュールの機能性に影響を与える瑕疵がないことを保証します。 ■保証内容について
個人情報取扱	<input checked="" type="checkbox"/> お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様よりご提供いただいた個人情報を適切に取扱います。 ～個人情報の利用目的～ カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様の個人情報を保証期間内のサービス活動の為に利用させていただくことがあります。 尚、サービス活動を実施するために業務委託先及び提携する第三者とお客様の個人情報を共有することがあります。

⑤ お客様情報と、設置場所の入力

お客様情報			
お名前 (姓)		お名前 (名)	
フリガナ (姓)		フリガナ (名)	
郵便番号	6 郵便番号検索	電話番号	3
住所 (都道府県)			
住所 (市区町村)	4		
住所 (番地)			
住所 (建物)			
お客様住所を下記に入力			
設置場所郵便番号	6 郵便番号検索		
設置場所 (都道府県)			
設置場所 (市区町村)	5		
設置場所 (番地)			
設置場所 (建物)			

- お客様のお名前を（姓）と（名）に入力してください。
 - ※保証書にはお名前の姓と名の間にスペースが挿入された状態で表記されます。
 - ※お名前（姓）とお名前（名）には合わせて全角で43文字まで入力可能です。
- お客様名のフリガナを全角カタカナで（姓）と（名）に入力してください。
- お客様と連絡が取れる電話番号を入力してください。
- お客様に郵送物をお送りできる住所を入力してください。
 - ・郵便番号検索ボタン（6）より住所を入力する方法は次ページを参照してください。
 - ・郵便番号はハイフン("-")なしの半角数字7桁で入力してください。
- 太陽光発電システム設置場所住所を入力してください。
 - ・郵便番号検索ボタン（6）より住所を入力する方法は次ページを参照してください。
 - ・郵便番号はハイフン("-")なしの半角数字7桁で入力してください。
 - ※保証書には設置場所住所が表記されます。
 - ※設置住所（都道府県）（市区町村）（番地）と設置住所（建物）にはそれぞれ全角で27文字まで入力可能です。
 - ※お客様住所と太陽光発電システム設置場所住所が同一の場合は「お客様住所を下記に入力」ボタンを押下すると設置場所住所欄に住所情報が自動反映されます。

お客様情報			
お名前 (姓)	加奈陀	お名前 (名)	次郎
フリガナ (姓)	カナダ	フリガナ (名)	シロウ
郵便番号	1600022 郵便番号検索	電話番号	03 -5291 -8594
住所 (都道府県)	東京都		
住所 (市区町村)	新宿区		
住所 (番地)	新宿5-17-5		
住所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階		
お客様住所を下記に入力			
設置場所郵便番号	郵便番号検索		
設置場所 (都道府県)			
設置場所 (市区町村)			
設置場所 (番地)			
設置場所 (建物)			

お客様情報			
お名前 (姓)	加奈陀	お名前 (名)	次郎
フリガナ (姓)	カナダ	フリガナ (名)	シロウ
郵便番号	1600022 郵便番号検索	電話番号	03 -5291 -8594
住所 (都道府県)	東京都		
住所 (市区町村)	新宿区		
住所 (番地)	新宿5-17-5		
住所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階		
お客様住所を下記に入力			
設置場所郵便番号	1600022 郵便番号検索		
設置場所 (都道府県)	東京都		
設置場所 (市区町村)	新宿区		
設置場所 (番地)	新宿5-17-5		
設置場所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階		

■ 郵便番号検索より住所を入力する方法

1) 「郵便番号検索」ボタンを押すとポップアップが表示されます。

2 郵便番号は、ハイフン("-")なしの半角数字7桁で入力してください。自動的に入力した郵便番号の住所が表示されます。

3 「反映」ボタンを押すと元の画面に住所が反映されます。
 ※番地と建物名は手入力してください。

⑥ 設置写真の添付

・設置写真の添付が出来ます。

※保証申請では必須ではございませんので、申請者様の管理用としてご活用ください。

※3MB以下のファイルを3ファイルまで添付可能です。

■ 設置写真の添付方法

1) 入力中のデータを一時保存します。「一時保存」ボタンをクリックしてください。

※一時保存後でないとは添付が出来ません。

保証情報登録

一時保存 | 申請 | 製造番号CSV出力 | 戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合がございます。

一時保存が完了すると、完了メッセージが表示されます。

保証情報登録

一時保存 | 申請 | 製造番号CSV出力 | 戻る

Z100019 : 正常に一時保存処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合がございます。

2) 一時保存後に「ファイルアップロード/削除」ボタンを押下してください。

設置写真

ファイルアップロード/削除

3) 添付ファイルアップロード画面が表示されます。「ファイル選択」ボタンを押してファイルを添付してください。

添付ファイルアップロード

保存 | 全削除 | 前画面へ戻る

※添付可能なファイル拡張子はpdf/zip/jpg/jpeg/bmp/png/msg/txt/doc/docx/xls/xlsxです。
※ファイルサイズは1ファイル3MBまでです。

設置写真ファイル

写真ファイル1	ファイルを選択	選択されていません
写真ファイル2	ファイルを選択	選択されていません
写真ファイル3	ファイルを選択	選択されていません

4) ファイルを添付後に「保存」ボタンを押してください。前画面に戻りファイルが添付された状態になります。

添付ファイルアップロード

保存
全削除
前画面へ戻る

※添付可能なファイルの種類はpdf/zip/jpg/jpeg/bmp/png/msg/txt/doc/docx/xls/xlsxです。
 ※ファイルサイズは1ファイル3MBまでです。

設置写真ファイル	
写真ファイル1	<input type="button" value="ファイルを選択"/> test.jpg
写真ファイル2	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
写真ファイル3	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません

住所（建物）

お客様住所を下記に入力

設置場所郵便番号	1600022	郵便番号検索	
設置場所（都道府県）	東京都		
設置場所（市区町村）	新宿区		
設置場所（番地）	新宿		
設置場所（建物）			

ファイルアップロード/削除

設置写真	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; font-size: x-small;">test.jpg</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; font-size: x-small;">🗑️</div> </div>
------	--

こちらの矢印ボタンを押すと添付したファイルを確認できます。

※ステータスが一時保存の状態で、過去30日以内に更新が無い場合は自動で画像が削除されます。
 （案件自体は削除されません。）

⑦ 保証開始日の設定

- ・モジュール製品保証の場合は、「工事完了日」と「CSJからの納品日」を入力してください。
 - ・入力された日付から、【保証開始日】、【製品保証終了日】、【モジュール出力保証終了日】が自動設定されます。
- ※工事完了日、CSJからの納品日、いずれも未来日付は入力できません。

保証開始日			
工事完了日	<input type="text"/>		
保証開始日		CSJからの納品日	<input type="text"/>
製品保証終了日		モジュール出力保証終了日	

<保証開始日について>

申請種類	保証開始日定義
モジュール製品	工事完了日又はCSJからの納品日の90日後いずれか早い日付

<保証終了日について>

保証書種類	製品保証終了日	製品保証終了日	モジュール出力保証終了日
	2019年12月1日受注分以降	2019年11月30日以前受注分	
モジュール製品保証	保証開始日より12年後	保証開始日より10年後	保証開始日より25年後
モジュール製品保証 (ダブルガラス)	保証開始日より12年後	保証開始日より10年後	保証開始日より30年後
モジュール製品保証 (Bifacial)	保証開始日より12年後	保証開始日より10年後	保証開始日より30年後
モジュール製品保証 (ku) ※3	保証開始日より12年後	保証開始日より10年後	保証開始日より25年後
保証書種類	製品保証終了日	製品保証終了日	モジュール出力保証終了日
	2020年3月1日受注分以降	2020年2月29日以前受注分	
モジュール製品保証 (HiDM)	保証開始日より15年後	保証開始日より10年後	保証開始日より25年後
保証書種類	製品保証終了日	モジュール出力保証終了日	
モジュール製品保証 (HiHero)	保証開始日より25年後	保証開始日より30年後	

- ※3モジュール製品保証 (ku) の一部型式については製品保証が保証開始日より15年になるものがあります。
 詳細については弊社担当営業にお問い合わせください。

⑧ モジュール製造番号の入力

モジュール製造番号は、別の画面でCSVファイル取込、フラッシュレポート (Excel) 取込、または手入力(エクセル等からのコピー貼付けも可能)します。

1) 一時保存

入力中のデータを一時保存します。画面上部または画面下部の「一時保存」ボタンをクリックしてください。

保証情報登録

一時保存 | 申請 | 製造番号CSV出力 | 戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

内容

管理情報

状態: 有効データ 削除データ

一時保存 | 申請 | 製造番号CSV出力 | 戻る

一時保存が完了すると、完了メッセージが表示されます。

保証情報登録

一時保存 | 申請 | 製造番号CSV出力 | 戻る

① Z100019 : 正常に一時保存処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

内容

2) 取込画面表示

画面中央付近にある「モジュール製品照会／取込」ボタンをクリックすると、モジュール製品取込画面に切り替わります。

製品情報			
モジュール型名		枚数	
公称合計値	0.0	測定合計値	0.0
モジュール製造番号	モジュール製品照会／取込 ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます		

3) モジュール取込

モジュールシリアルを取込方法は3つございます。

1. フラッシュレポート（CSV）から取込む場合
2. フラッシュレポート（Excel）から取込む場合
3. 手入力または、コピー貼付けで取込む場合

詳細は次ページをご参照ください。

モジュール製品取込

追加取込
置換取込 (1)
削除
前画面へ戻る

保証情報
 保証管理番号: TMP-201712000015 お客様お名前:

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV）

ファイルを選択 選択されていません (2)

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）
※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

ファイルを選択 選択されていません (3)

製造番号（貼り付け／手入力用）
※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

(4)

検索条件
 製造番号: 取込結果:

検索
クリア
CSV出力

【モジュール製品】 (全0件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号

(1) ボタン説明

追加取込	取込ファイル（CSV）、取込ファイル（Excel）と製造番号(貼付／手入力用)に 入力された製造番号をすべて追加取込します。
置換取込	取込ファイル（CSV）、取込ファイル（Excel）と製造番号(貼付／手入力用)の 製造番号をすべて取込み、取込済の製造番号と置き換えます。
削除	取込済の製造番号をすべて削除します。

※製造番号を取込む際、同じ製造番号が存在すると取込を行いません。

※モジュール取込は枚数が多いほど処理時間が長くなります。処理が終わるまでe-Warranty上で操作は行わないでください。

<1.フラッシュレポート (CSV) から取込む場合>

STEP 1

「ファイルを選択」ボタン (2) をクリックし、e-Warrantyで出力した製造番号CSVファイルを選択します。

※製造番号CSVファイルの出力方法は第6章 1. 製造番号ファイル出力を参照してください。

STEP2

「追加取込」または「置換取込」ボタン (1) をクリックします。

(製造番号CSVファイル見本)

シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
11403020200040	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.89	8.35	31.24
11403020200049	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.87	37.84	8.30	31.29
11403020200050	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.87	8.32	31.29
11403020200071	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.95	37.86	8.46	30.81
11403020200090	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.70	8.30	31.23
11403020200104	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.93	37.84	8.39	31.19
11403020200123	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.66	8.31	31.13
11403020200125	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.93	37.78	8.35	30.95
11403020200135	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.94	37.61	8.30	31.21
11403020200306	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.85	37.62	8.40	30.72
11403020200307	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.92	37.75	8.26	31.58
11403020200312	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.73	8.30	31.28
11403020200326	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.84	8.33	31.27
11403020200352	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.92	37.83	8.24	31.50
11403020200425	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.87	37.85	8.35	31.16
11403020200442	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.86	8.32	31.29
11403020200460	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.92	37.80	8.33	31.30
11403020200470	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.82	37.74	8.34	30.57
11403020200477	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.90	8.28	31.54
11403020200495	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.76	8.38	31.16

<2.フラッシュレポート (Excel) から取込む場合>

STEP 1

「ファイルを選択」ボタン (3) をクリックし、CSJから発行されたフラッシュレポートExcelファイルを選択します。

STEP2

「追加取込」または「置換取込」ボタン (1) をクリックします。

(フラッシュレポートExcelファイル見本)

シリアルNO	ジョブNO	Type	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
11403020200040	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200049	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200050	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200071	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200090	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200104	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200123	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200135	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200306	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200307	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	32
11403020200326	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200352	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	32
11403020200425	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200442	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200460	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200470	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200477	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	32
11403020200495	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31

<3.手入力または、コピー貼付で取込む場合>

STEP 1

製造番号（貼り付け/手入力）欄（4）に製造番号を入力します。
エクセルデータ等からコピー貼付も可能です。製造番号 1 件ごとに、改行してください。

STEP 2

「追加取込」または「置換取込」ボタン（1）をクリックします。

モジュール製品取込

追加取込
置換取込
削除
明画面へ戻る

保証情報

保証管理番号	TMP-201911000006	お客様お名前	加藤 次郎
--------	------------------	--------	-------

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV） <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません	
取込ファイル（フラッシュレポートExcel） <small>※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</small>	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
製造番号（貼り付け/手入力用） <small>※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</small>	11403020200040 11403020200049 11403020200050 11403020200071 11403020200090 11403020200104

検索条件

製造番号	<input type="text"/>	取込結果	<input type="text"/>
<input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/> <input type="button" value="CSV出力"/>			

【モジュール製品】 (全0件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

4) モジュール取込後

■「追加取込」または「置換取込」ボタン押下後、取り込まれた製造番号が一覧表示されます。

・エラーが無い場合

■取込エラーが無い場合は青色の処理が終了したメッセージのみが表示されます。

モジュール製品取込

追加取込
置換取込
削除
前画面へ戻る

① 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[0]件、製造番号（貼り付け/手入力）から[5]件の取込処理を行いました。

保証情報

保証管理番号	TMP-201712000015	お客様お名前
--------	------------------	--------

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV）	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
取込ファイル（フラッシュレポートExcel） <small>※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</small>	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
製造番号（貼り付け/手入力） <small>※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</small>	11403030340388 11403030340419 11403030340440 11403030340470 11403030340677

検索条件

製造番号	取込結果	▼
<input type="button" value="検索"/>	<input type="button" value="クリア"/>	<input type="button" value="CSV出力"/>

【モジュール製品】 (全5件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	a社	CS6P-255P	11403030340388
2	a社	CS6P-255P	11403030340419
3	a社	CS6P-255P	11403030340440
4	a社	CS6P-255P	11403030340470
5	a社	CS6P-255P	11403030340677

■モジュール製品の製造番号取込が終わったら、「前画面へ戻る」ボタンをクリックして、保証情報登録画面に戻ります。

モジュール型名、モジュール枚数、公称合計値、測定合計値が自動表示されます。

製品情報

屋根種類1				
屋根種類2				
屋根種類3				
モジュール型名	CS6P-255P	枚数	5	
公称合計値	1,275.0	測定合計値	1,288.7	
モジュール製造番号	<input type="button" value="モジュール製品照会/取込"/> ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます			

・エラーが有る場合

- 取込エラーがある場合は、画面上部、または取り込んだ製造番号の各行に、エラーメッセージが表示されます。
- ・画面上部に赤色でエラーメッセージが表示されている場合は、その製造番号は保証申請できません。
- ・画面上部に以下のエラーメッセージが黄色で表示されている場合は、CSJに確認依頼をすることができます。
(青色のメッセージは、処理が終わったことをお知らせするメッセージです。エラーではありません。)

モジュール製品取込

追加取込 置換取込 削除 前画面へ戻る

✖ ZE00074 : 他の保証管理番号で申請されている製造番号が存在します。
 ⚠ ZW00005 : 同じ保証情報の中に、異なる型名の製造番号が存在します。
 ⓘ 取込ファイル (フラッシュレポートCSV) から[0]件、取込ファイル (フラッシュレポートExcel) から[0]件、製造番号 (貼り付け/手入力) から[1]件の取込処理を行いました。

保証情報
 保証管理番号 TMP-201712000015 お客様お名前

製品シリアル情報
 取込ファイル (フラッシュレポートCSV) ファイルを選択 選択されていません
 取込ファイル (フラッシュレポートExcel) ※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 ファイルを選択 選択されていません
 製造番号 (貼り付け/手入力) ※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 11510020230474

検索条件
 製造番号 取込結果
 検索 クリア CSV出力

【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号	
1	b社	CS6P-255P	11403030340388	
2	b社	CS6P-255P	11403030340419	
3	b社	CS6P-255P	11403030340440	
4	b社	CS6P-255P	11403030340470	
5	b社	CS6P-255P	11403030340677	
6	a社	CS6P-260P	11510020230474	ZE00092 : 他の保証情報で使用されている製造番号です。

・エラー内容の確認方法

- モジュール取込時にエラーが発生した場合、エラー内容をCSV出力する事が可能です。
 検索条件の「CSV出力」ボタンをクリックすると、取り込んだモジュール製造番号と取込結果のCSVが出力されます。

検索条件
 製造番号 取込結果
 検索 クリア **CSV出力**

【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号	
1	b社	CS6P-255P	11403030340388	
2	b社	CS6P-255P	11403030340419	
3	b社	CS6P-255P	11403030340440	
4	b社	CS6P-255P	11403030340470	
5	b社	CS6P-255P	11403030340677	
6	a社	CS6P-260P	11510020230474	ZE00092 : 他の保証情報で使用されている製造番号です。

モジュール製造番号情報_TMP-201712000015_20171220_154425_テスト代理店ユーザー_会社管理者代表.txt - メモ帳

ファイル(F) 編集(E) 書式(O) 表示(V) ヘルプ(H)

明細NO	会社名	型名	製造番号	備考
1	b社	CS6P-255P	11403030340388	
2	b社	CS6P-255P	11403030340419	
3	b社	CS6P-255P	11403030340440	
4	b社	CS6P-255P	11403030340470	
5	b社	CS6P-255P	11403030340677	
6	a社	CS6P-260P	11510020230474	ZE00092 : 他の保証情報で使用されている製造番号です。

■ 取り込んだ製造番号の検索

- ・取込後、取り込んだ製造番号を検索することができます。
- ・製造番号を入力、または取込結果プルダウンで「正常のみ」「エラーのみ」を選択して「検索」ボタンをクリックすると、検索結果が一覧表示されます。
- ・「クリア」ボタンをクリックすると、取り込んだ製造番号が再び全件表示されます。

検索条件		取込結果	
製造番号		▼	
検索		クリア CSV出力	
【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)			
明細NO	会社名	型名	製造番号
1	b社	CS6P-255P	11403030340388
2	b社	CS6P-255P	11403030340419

取り込んだ製造番号にエラーがあった時の対応方法

エラーがあった製造番号のみを削除することができません。エラーがあった場合は正しい製造番号に変更して置換取込をしてください。

<フラッシュレポート (CSV) またはフラッシュレポート (Excel) から取り込んだ場合>

STEP 1

取込んだ製造番号でエラー表示された製造番号を確認する。

モジュール製品取込

追加取込 置換取込 削除 前画面へ戻る

⚠ ZE00074 : 他の保証管理番号で申請されている製造番号が存在します。

① 取込ファイル (フラッシュレポートCSV) から[0]件、取込ファイル (フラッシュレポートExcel) から[290]件、製造番号 (貼り付け/手入力用) から[0]件の取込処理を行いました。

保証情報

保証管理番号: TMP-201911000008 お客様お名前: 加奈陀 次郎

製品シリアル情報

取込ファイル (フラッシュレポートCSV) 選択されていません

取込ファイル (フラッシュレポートExcel) フラッシュレポート...本.xlsx
※一度の取込で1,000件まで取り込むことができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

製造番号 (貼り付け/手入力用)
※一度の取込で1,000件まで取り込むことができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

検索条件

製造番号 取込結果 ▼

検索 クリア CSV出力

【モジュール製品】 (全290件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	a社	CS6P-255P	11402020281082
2	a社	CS6P-255P	11402020530951
3	a社	CS6P-255P	11403020070289
4	a社	CS6P-255P	11403020070304
5	a社	CS6P-255P	11403020070349
6	a社	CS6P-255P	11403020070350
7	a社	CS6P-255P	11403020070353
8	a社	CS6P-255P	11402020530976 ZE00092 : 他の保証情報で使用されている製造番号です。
9	a社	CS6P-255P	11403020070356
10	a社	CS6P-255P	11403020070362
11	a社	CS6P-255P	11403020070364

STEP2

取込んだデータの中からエラー表示された製造番号を確認する。

<Excelデータ>

The screenshot shows an Excel spreadsheet with columns: シリアルNO, ジョブNO, 型名, CARTON, Pallet no., Isc(A), Voc(V), Imp(A), Vmp(V), Pmax(W). Row 8 is highlighted in red, indicating an error. The error message in the status bar reads: "セルの値が数値として解釈できません" (The value in the cell cannot be interpreted as a number).

<CSVデータ>

The screenshot shows a CSV data view with columns: シリアルNO, ジョブNO, 型名, CARTON, Pallet no., Isc(A), Voc(V), Imp(A), Vmp(V), Pmax(W). The data is a list of product specifications. Row 8 is highlighted in red, corresponding to the error in the Excel view.

STEP3

エラー表示された製造番号を正しい製造番号に修正して上書き保存する。

<Excelデータ>

The screenshot shows the same Excel spreadsheet as in Step 2, but now the error has been corrected. The value in cell A8 is now 11403020070382, and the status bar no longer shows an error.

<CSVデータ>

The screenshot shows the CSV data view after correction. The value in row 8 is now 11403020070382, matching the corrected Excel data.

STEP4

取込ファイル（フラッシュレポートExcel、CSV）で正しい製造番号に修正したフラッシュレポートをファイル選択で選択し「置換取込」ボタンをクリックして取込が完了となります。

モジュール製品取込

追加取込 **置換取込** 削除 前画面へ戻る

取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[290]件、製造番号（貼り付け/手入力用）から[0]件の取込処理を行いました。

保証情報
保証管理番号 TMP-201911000008 お客様お名前 加奈陀 次郎

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV） 選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）
※一度の取込で10,000件まで取り込むことができます。
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 フラッシュレポート_本.xlsx

製造番号（貼り付け/手入力用）
※一度の取込で1,000件まで取り込むことができます。
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

検索条件
製造番号 取込結果 ▼

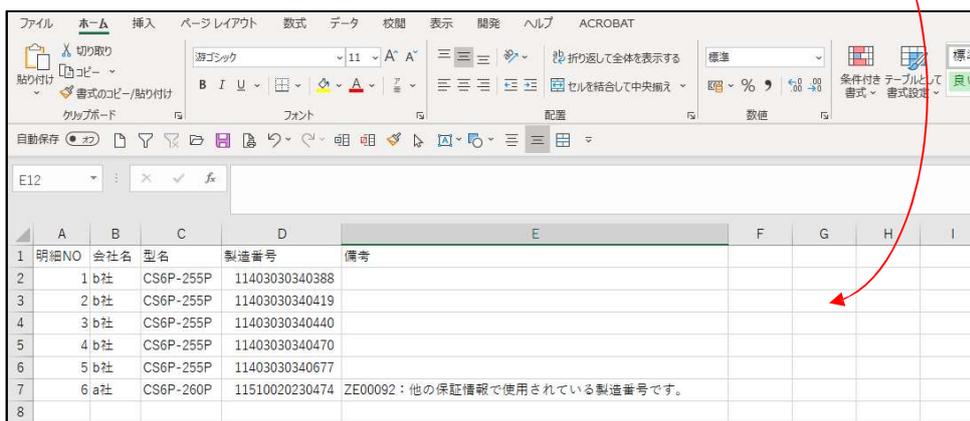
【モジュール製品】 (全290件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	a社	CS6P-255P	11402020281082
2	a社	CS6P-255P	11402020530951
3	a社	CS6P-255P	11403020070289
4	a社	CS6P-255P	11403020070304
5	a社	CS6P-255P	11403020070349
6	a社	CS6P-255P	11403020070350
7	a社	CS6P-255P	11403020070353
8	a社	CS6P-255P	11403030052221
9	a社	CS6P-255P	11403020070356

<手入力で取り込んだ場合>

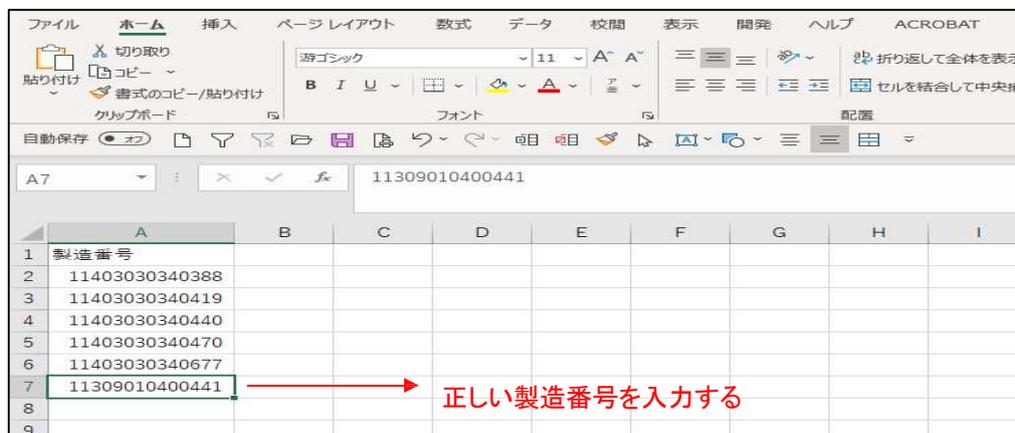
STEP 1

CSV出力したデータをExcelに貼り付ける



STEP2

新規にExcelを起動して製造番号部分のみコピーして正しい製造番号を入力する。



STEP3

製造番号部分をコピーして製造番号（貼り付け/手入力）に貼り付けて「置換取込」ボタンをクリックする。

モジュール製品取込

追加取込
置換取込
削除
前画面へ戻る

● ZE00074：他の保証管理番号で申請されている製造番号が存在します。

● ZW00005：同じ保証情報の中に、異なる型名の製造番号が存在します。

● 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[0]件、製造番号（貼り付け/手入力）から[6]件の取込処理を行いました。

保証情報

保証管理番号: TMP-201911000006 お客様お名前: 加藤 次郎

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV） ファイルを選択 選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）
*一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 ファイルを選択 選択されていません

製造番号（貼り付け/手入力）
*一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

11403030340388
 11403030340419
 11403030340440
 11403030340470
 11403030340677
 11309010400441

検索条件

製造番号: 取込結果: ▼

検索 クリア CSV出力

【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	b社	CS6P-255P	11403030340388
2	b社	CS6P-255P	11403030340419
3	b社	CS6P-255P	11403030340440
4	b社	CS6P-255P	11403030340470
5	b社	CS6P-255P	11403030340677
6	a社	CS6P-260P	11510020230474

ZE00092：他の保証情報で使用されている製造番号です。

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

STEP4

取込が完了となります。

モジュール製品取込

追加取込
置換取込
削除
前画面へ戻る

● 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[0]件、製造番号（貼り付け/手入力）から[6]件の取込処理を行いました。

保証情報

保証管理番号: TMP-201911000006 お客様お名前: 加藤 次郎

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV） ファイルを選択 選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）
*一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 ファイルを選択 選択されていません

製造番号（貼り付け/手入力）
*一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

11403030340388
 11403030340419
 11403030340440
 11403030340470
 11403030340677
 11309010400441

検索条件

製造番号: 取込結果: ▼

検索 クリア CSV出力

【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	a社	CS6P-255P	11403030340388
2	a社	CS6P-255P	11403030340419
3	a社	CS6P-255P	11403030340440
4	a社	CS6P-255P	11403030340470
5	a社	CS6P-255P	11403030340677
6	a社	CS6P-255P	11309010400441

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

⑨ 保証書発送方法の入力

保証書の発送方法をプルダウンから選択してください。

保証書発送情報	
保証書発送方法	<input type="text" value="申請者より郵送"/>
販売店様情報	
<input type="button" value="申請者所属会社情報を下記に入力"/>	<input type="button" value="販売店検索"/>

保証書発送方法	
申請者より郵送	申請者様ご自身で保証書を印刷してお客様にお渡しとなります

※保証書はカナディアン・ソーラー・ジャパン(株)からは発送いたしませんので、申請者様ご自身で保証書を印刷してお客様にお渡しください。

⑩ 販売店様情報の入力

- ・販売店様の情報を入力してください。
 - ・販売店が申請者と所属している会社と同じ場合は、販売店様情報の入力欄にある「申請者所属会社情報を下記に入力」ボタン（①）をクリックしてください。申請者様の会社マスタ情報が自動入力されます。
 - ・「販売店検索」ボタン（②）を押すと事前に登録した販売店マスタ情報より販売店情報を反映する事が出来ます。
- ※販売店マスタについては第5章 4.販売店マスタを参照してください。

販売店様情報	
<input type="button" value="申請者所属会社情報を下記に入力"/> <input type="button" value="販売店検索"/>	
販売店名	① ②
郵便番号	<input type="text"/> <input type="button" value="郵便番号検索"/> 電話番号 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
住所（都道府県）	<input type="text"/>
住所（市区町村）	<input type="text"/>
住所（番地）	<input type="text"/>
住所（建物）	<input type="text"/>

販売店検索		閉じる	
販売店名	<input type="text"/>	検索条件	
郵便番号	<input type="text"/>		
住所	<input type="text"/>		
電話番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>		
販売店名	電話	住所	
<input checked="" type="checkbox"/> 販売店株式会社 1	03-0000-0000	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿	
<input checked="" type="checkbox"/> 販売店株式会社 2	03-0000-0000	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿	
<input checked="" type="checkbox"/> 販売店株式会社 3	03-0000-0000	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿	

販売店様情報	
<input type="button" value="申請者所属会社情報を下記に入力"/> <input type="button" value="販売店検索"/>	
販売店名	販売店株式会社 1
郵便番号	1600022 <input type="button" value="郵便番号検索"/> 電話番号 03 - 0000 - 0000
住所（都道府県）	東京都
住所（市区町村）	新宿区
住所（番地）	新宿
住所（建物）	<input type="text"/>

⑪ 申請者情報

ログインして保証申請される方の情報が自動表示されます。

申請者情報			
申請者	U-00001023 加奈陀太郎		
会社名	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社		
郵便番号	1600022	電話番号	03-5291-8752
住所（都道府県）	東京都		
住所（市区町村）	新宿区新宿		
住所（番地）	5-17-5		
住所（建物）	ラウンドクロス新宿5丁目8階		

⑫ 備考の入力

その他連絡事項等は申請者様側で管理出来るメモ項目となります。

※その他連絡事項等に入力した内容は保証書には記載されません。

※当社でその他連絡事項等を確認する事は行いませんのでご注意ください。

備考	
その他連絡事項等	<input type="text"/>

●申請

・すべての項目を入力し終わったら、画面上部、または画面下部の「申請」ボタンをクリックしてください。

保証情報登録

一時保存 **申請** 製造番号CSV出力 戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請
■弊社設置基準を満たさない設置

管理情報

状態 有効データ 削除データ

一時保存 **申請** 製造番号CSV出力 戻る

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

～入力内容に問題がない場合～

・登録確認メッセージが表示されます。内容を確認して、「確定」ボタンをクリックしてください。
・もう一度入力する場合は、「戻る」ボタンをクリックしてください。

保証情報登録

確定 製造番号CSV出力 戻る

① Z100029 : 登録内容をご確認の上、よろしければ確定ボタン、登録内容を修正する場合は戻るボタンをクリックして下さい。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請

・登録処理が終わると、完了メッセージが表示されます。

保証情報登録

保証書印刷 出力対比表印刷 製造番号CSV出力 戻る

① Z100019 : 正常に登録処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請

・ステータスは、「一時保存」から「保証書発行可能」になります。(ステータスについては「6. ステータスについて」をご覧ください。)

保証種類情報		申請種類	
保証書種類	モジュール製品保証	申請種類	モジュール製品
基本情報			
保証管理番号	TMP-201911000085	保証申請日	
ステータス	一時保存		

保証情報登録

保証書印刷 出力対比表印刷 製造番号CSV出力 戻る 編集画面

① Z100019 : 正常に登録処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請
■弊社設置基準を満たさない設置
■弊社より購入していない製品での虚偽の申請
また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。

内容

保証種類情報		申請種類	
保証書種類	モジュール製品保証	申請種類	モジュール製品
基本情報			
保証管理番号	CSJ-CSCM20190088	保証申請日	2019/11/25
ステータス	保証書発行可能		
保証書発行日			
保証書発送日		送り状番号	

・「申請」を行うと、申請者様宛に「保証書発行通知」メールが届きます。

<メールサンプル>

保証書発行通知CSJ-CSCM20220025

CSJ Warranty
宛先 ○ CSJ Warranty

カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社
加奈陀太郎 様

この度は、保証申請頂き誠にありがとうございます。
下記の内容にて保証申請頂きました案件について、保証書が発行されましたので、ご連絡致します。

【案件情報】
保証管理番号:CSJ-CSCM20220025
保証書種類:モジュール製品保証
氏名:加奈陀次郎
設置場所住所:東京都新宿区新宿5-17-5ラウンドクロス新宿5丁目8階
電話番号:03-5291-6594
保証開始日:2019/11/01
保証書発送方法:申請者より郵送

下記リンクより、ログインを行い、保証書をダウンロードしてください。
<https://warranty.csisolar.co.jp/>
※お手数ですが、保証書印刷後お客様へご送付ください。

ご不明な点がございましたら、下記の保証課窓口までお気軽にお問い合わせください。
よろしくお願致します。

～入力もれ、入力内容に誤りがある場合～

- ・画面上部にエラーメッセージが表示され、エラーの項目が赤く表示されます。
- ・エラーメッセージに従って入力内容を修正してください。

保証情報登録

一時保存
申請
製造番号CSV出力
戻る
参照画面

✖ 【モジュール製品】 製品情報をご確認ください。

申請前確認事項

内容

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。

重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合がございます。

- ・モジュールの製造番号入力にエラーがある場合、画面上部にエラーメッセージが表示されます。
- ・一時保存を行ってから、「モジュール製品照会・取込」ボタンをクリックして、モジュール製品の入力内容を修正してください。

保証情報登録

一時保存
申請
製造番号CSV出力
戻る
参照画面

✖ 【モジュール製品】 製品情報をご確認ください。

申請前確認事項

内容

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。

重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合がございます。

モジュール製品取込

追加取込
更新取込
削除
前画面へ戻る

製品シリアル情報

取込ファイル (CSV)

取込ファイル (フラッシュレポートExcel)

製造番号 (貼り付け/手入力用)

検索条件

製造番号 取込結果

検索 クリア

【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	b社	CS6P-255P	11403020200040
2	b社	CS6P-255P	11403020200049
3	b社	CS6P-255P	11403020200050
4	b社	CS6P-255P	11403020200071
5	b社	CS6P-255P	11403020200090
6	a社	CS6P-260P	11510020230474 ZE00092: 他の保証情報で使用されている製造番号です。

2-2. 保証申請方法 ～システム保証～

STEP 1

ログイン後、最初の画面のメニューにある「保証情報新規登録」をクリックします。

The screenshot shows the e-Warranty system interface. On the left, there is a sidebar menu with the following items:

- トップページ
- 終了
- 加奈陀太郎
- e-Warranty操作マニュアル
 - *初めてe-Warrantyで保証申請する場合は必ずマニュアルをご一読ください。
 - よくある質問
- メインメニュー
 - 保証情報新規登録** (highlighted with a red box)
 - 保証情報新規登録 (パワコン単体)
 - 保証情報一覧
 - モジュールシリアルファイル出力
 - モジュールシリアルファイル出力 (発注別)
 - 検査成績書新規登録
 - 検査成績書履歴
- マスタメンテ
 - 会社マスタメンテ
 - ユーザーマスタメンテ
 - 販売店マスタメンテ

 The main content area is titled 'トップページ' and contains a section for '【インフォメーション】'.

STEP 2

保証情報登録画面が開きますので、案件情報を入力してください。

入力もれや、入力内容に誤りがある場合は、エラーメッセージが表示されます。

The screenshot shows the '保証情報登録' (Guarantee Information Registration) screen. The page has a header with 'e-Warranty' and '保証情報登録'. Below the header, there are buttons for '一時保存', '申請', '製造番号CSV出力', and '戻る'. The main content area is divided into several sections:

- 申請前確認事項**: A section with a checkbox for '同意いただける場合チェックしてください' and a list of conditions:
 - 保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
 - 虚偽の申請
 - 弊社設置基準を満たさない設置
 - 弊社より購入していない製品での虚偽の申請
 - また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
 - 重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合もございます。
- 保証種類情報**: A table with columns for '保証書種類', '申請種類', '使用架台', and 'エクストラ保証'.

保証書種類		申請種類	
使用架台		エクストラ保証	
- 基本情報**: A table with columns for '保証管理番号', 'ステータス', '保証申請日', and '送り状番号'.

保証管理番号		保証申請日	
ステータス	一時保存		
保証書発行日			
保証書発送日		送り状番号	

■ 保証情報登録全体画面 ～システム保証申請～

保証情報登録

一括保存 | 申請 | 製造番号CSV出力 | 戻る

申請確認事項

① 同意いただける場合チェックしてください
 保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
 ■ 虚偽の申請
 ■ 弊社設置基準を満たさない設置
 ■ 弊社より購入していない製品での虚偽の申請
 ■ 弊社より設置状況の確認へ伺うことがございます。
 また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合もございます。
 重大な設置基準違反が判明した場合、施工上の無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合もございます。

保証情報

保証書種類 ② システム保証 (架台抜き) | 申請種別 システム | 使用架台 | エクストラ保証

基本情報

保証管理番号 | ステータス 一時保存 | 保証申請日 | 保証書発行日 | 保証書発送日 | 保証書発送日 | 保証申請回数 0 | 出力対比表作成日 | 災害補償加入証作成日 | プラチナムパッケージ保証

③

保証確認事項

④

太陽光発電システム保証
 ■ お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください
 カナディアン・ソーラー太陽光発電システムをご購入 (ご契約) いただくお客様へ
 ■ 太陽光発電システム保証内容
 カナディアン・ソーラー太陽光発電システムを設置後、長期弊お客様に安心してお使いいただくための保証制度です。
 保証対象は保証基準システム設備 (各系列における太陽電池パネルの合計出力とパワーコンディショナの出力のいずれか小さい方の値を、それぞれ合計した値) が50kw未満の条件で当社から購入いただいた部材で設置された太陽光発電システムになります。取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意による正常な使用状態で、保証開始日から保証期間中に故障した場合に、保証書に記載される購入者 (お客様) に保証書記載の内容で保証対象になった部材の無料修理もしくは交換などを行うものです。保証対象になった部材の故障とは、下記の状態になった場合を示します。た
 ...

個人情報取扱
 ■ お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください
 カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様よりご提供いただいた個人情報を適切に取扱います。
 ～個人情報利用目的～
 カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様の個人情報を保証期間内のサービス活動のために利用させていただきますことがあります。
 尚、サービス活動を実施するために業務委託先及び提携する第三者とお客様の個人情報を共有することがあります。

架台保証
 ■ お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください
 架台、設置工事についてはシステム保証対象外となります。尚、架台や設置工事に起因する他のシステム部材 (太陽電池モジュール・パワーコンディショナ・接続箱 (昇圧機能付き接続箱を含む)、リモコン) の故障及び2次被害 (お客様の財産等) についても保証対象外となります。架台、設置工事に關する保証につきましては、お買い上げの販売店様にご確認ください。

お客様情報

お名前 (姓) | フリガナ (姓) | 郵便番号 | 住所 (郵便府県) | 住所 (市区町村) | 住所 (番地) | 住所 (建物) | お名前 (名) | フリガナ (名) | 電話番号

⑤

郵便番号検索 | ファイルアップロード/削除

お客様住所を下記に入力
 設置場所郵便番号 | 郵便番号検索 | 設置場所 (郵便府県) | 設置場所 (市区町村) | 設置場所 (番地) | 設置場所 (建物)

設置写真

⑥

ファイルアップロード/削除

保証期間

工事完了日 ⑦ | 保証開始日 | 保証終了日 | 製造保証終了日 | システム系日 | モジュール出力保証終了日

製品情報

⑧

原価種類1 | 原価種類2 | 原価種類3 | モジュール型名 | 公称合計値 0.0 | 枚数 | 製造合計値 0.0

⑨

モジュール製造番号 | モジュール製品照会/取込 | ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます

行追加

行NO | バッテリコンディショナ | 製造番号

1		
2		
3		
4		
5		

行追加

行NO | 接続箱 | 製造番号

1		
2		
3		
4		
5		

行追加

行NO | リモコン | 製造番号

1		
2		
3		
4		
5		

行追加

⑩

行NO	カナディアンW/Pワーステーション	製造番号
1		
行追加		
行NO	カナディアンW/Pワーステーション用接続箱	製造番号
1		
行追加		
行NO	前電ユニット	製造番号
1		
行追加		
行NO	蓄電池ネットアダプタ	製造番号
1		
行追加		
施工者情報		
施工者ID		施工者氏名
保証書発送情報		
保証書発送方法		
販売店情報		
申請書所属会社情報を下記に入力 <input type="button" value="販売店検索"/>		
販売店名		
郵便番号	郵便番号検索	電話番号
住所 (都道府県)		
住所 (市区町村)		
住所 (番地)		
住所 (建物)		
申請者情報		
申請書	U-00001023 加藤純太郎	
会社名	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社	
郵便番号	1600022	電話番号 03-5291-8752
住所 (都道府県)	東京都	
住所 (市区町村)	新大塚新町	
住所 (番地)	5-17-5	
住所 (建物)	ラウンドクロス新大塚5丁目8階	
保証確認事項		
設置工事	<input type="checkbox"/> 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。 ・設置された各機種の『据付工事説明書』及び当社『構成機種の仕様及び施工要領書』に従い設置されている。 ・システム保証対象品は、当社から購入した、当社指定品、付属品を使用して設置されている。 ・CS施工ID所有者が設置工事に参加していることを確認してから施工している。 ・ガラスの割れ、破損、フレームの変形が無い。 ・兼時、日影になっていないこと、北面を避けて設置されている。 ・真方位に向かって設置されたモジュール、もしくは真方位で設置されたモジュールを直列に接続していない。 ・使用する各機種で設定された塩害地/非塩害地の設置基準に適合している。 ・使用開始の『据付工事説明書』に従い設置されている。(不自然なくらつきや錆・腐・破損・変形が無いこと)	
電気工事	<input type="checkbox"/> 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。 ・太陽光発電用ブレーカーは漏れ検知可型で、定格容量は指定通りのものが設置されている。 ・設定値は電力会社への申請通りに設定されている。 ・モジュール、延長ケーブル、渡り線のコネクタはカチンと音が鳴るまで隙間なく差し込まれている。 ・配線・アース工事に間違いがなく確実に配線されていること。また、配線がたるまないよう処理されている。 ・モジュール下部以降、露出配線部がない。(PFD管等で保護し、鼠径部には水抜き穴(ドレン穴)を開けてある) ・太陽電池・露出・接続箱のP/Wコンディショナのアースは別々に独立させて設置している。*1 ・接地抵抗の電極のサイズは指定通りのものを使っている。 ・ケーブルを通した穴は(字)にてふさいでいる。	
P/Wコンディショナ	<input type="checkbox"/> 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。 ・運転中に異常音、異音振動、異臭、異常加熱などがないこと。 ・運転スイッチの操作で運転停止し、エラー表示しないこと。 ・系統を停電させた時、瞬時に停止すること。 ・系統を復電させた時、復電タイムアウト動作後運転すること。 ・自立運転が正常に動作すること。 ・検査時の経路検出電圧を確認すること。 ・カナディアンW/Pワーステーション (ベース) は、コンクリート基礎 (サイズ条件有) にアンカーボルト (取付説明書要件記載) で固定していること *1	
備考		
その他連絡事項等		
管理情報		
状態	<input checked="" type="radio"/> 有効データ <input type="radio"/> 削除データ	
一括保存	申請	製造番号CSV出力
戻る		

① 申請前確認事項

内容をご一読いただきご同意いただける場合は✓を入れてください。

保証情報登録	
一時保存	申請
製造番号/CSJ出力	
戻る	
申請前確認事項	
内容	<input checked="" type="checkbox"/> 同意いただける場合チェックしてください 保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。 ■ 虚偽の申請 ■ 弊社設置基準を満たさない設置 ■ 弊社より購入していない製品での連絡の申請 また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。 重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。

② 保証書種類の決定

申請する保証書種類を選択します。

保証書種類	申請種類	使用架台	エクストラ保証
システム保証	システム	CSJより購入している	未加入
システム保証（架台抜き）	システム	CSJより購入していない	未加入

・申請種類【システム】を選択すると、「使用架台」「エクストラ保証」のプルダウンが表示されますので、エクストラ保証を「未加入」、使用架台は該当する項目を選択してください。

保証種類情報			
保証書種類	システム保証（架台抜き）	申請種類	システム
使用架台		エクストラ保証	未加入

※保証書種類の（架台抜き）は使用架台のプルダウンから「CSJより購入している」を選択すると表示されません。

■「使用架台」プルダウン

保証種類情報			
保証書種類		申請種類	システム
使用架台		エクストラ保証	
基本情報	CSJより購入している		
保証管理番号	CSJより購入していない	保証申請日	

※カナディアンソーラーから購入している架台と購入していない架台両方使用している場合は、「CSJより購入している」を選択してください。

③ 基本情報について

基本情報の項目は保証申請がすべて完了してから自動反映されますので、保証申請時の入力不要です。

保証種類情報			
保証書種類	システム保証（架台抜き）	申請種類	システム
使用架台		エクストラ保証	
基本情報			
保証管理番号		保証申請日	
ステータス	一時保存		
保証書発行日			
保証書発送日		送り状番号	
保証申請回数	0		
出力対比表作成日			
災害補償加入証作成日			
プラチナムパッケージ保証	<input type="checkbox"/>		

※送り状番号については自社で郵送物を発送した時に追跡番号を入力する箇所です。保証申請の時に入力する必要はありません。

④ 保証確認事項1

お客様に保証内容をご説明いただきご同意を得られましたら✓を入れてください。

保証確認事項1	
太陽光発電システム保証	<p><input checked="" type="checkbox"/> お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください</p> <p>カナディアン・ソーラー太陽光発電システムをご購入（ご契約）いただくお客様へ</p> <p>■太陽光発電システム保証内容 カナディアン・ソーラー太陽光発電システムを設置後、長期間お客様に安心してお使いいただくための保証制度です。 保証対象は低圧連系でシステム容量（各系列における太陽光パネルの合計出力とパワーコンディショナの出力のいずれか小さい方の値を、それぞれ合計した値）が50kw未満の案件で当社から購入いただいた部材で設置された太陽光発電システムになります。取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書による正常なご使用状態で、保証開始日から保証期間中に故障した場合に、保証書に記載される購入者（お客様）に保証書記載の内容で保証対象になった部材の無料修理若しくは交換などを行うものです。保証対象になった部材の故障とは、下記の状態になった場合を示します。ただし、保証対象外となる部材は保証対象外となります。</p>
個人情報取扱	<p><input checked="" type="checkbox"/> お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください</p> <p>カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様よりご提供いただいた個人情報を適切に取扱います。</p> <p>～個人情報利用目的～ カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様の個人情報を保証期間内のサービス活動の為に利用させていただくことがあります。 尚、サービス活動を実施するために業務委託先及び提携する第三者とお客様の個人情報を共有することがあります。</p>
架台保証	<p><input checked="" type="checkbox"/> お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください</p> <p>架台、設置工事についてはシステム保証対象外となります。尚、架台や設置工事に起因する他のシステム部材（太陽電池モジュール・パワーコンディショナ・接続箱（昇圧機能付き接続箱を含む）、リモコン）の故障及び2次被害（お客様の財産等）についても保証対象外となります。架台、設置工事に関する保証につきましては、お買い上げの販売店様にご確認ください。</p>

※「架台保証」は【②保証書種類の決定】時に使用架台のプルダウンで「CSJより購入していない」を選択すると表示されます。
 CSJより購入していない架台を使用の場合は、✓を入れてください。

⑤ お客様情報と、設置場所の入力

お客様情報			
お名前 (姓)	1	お名前 (名)	
フリガナ (姓)	2	フリガナ (名)	
郵便番号	6	郵便番号検索	電話番号 3
住所 (都道府県)			
住所 (市区町村)	4		
住所 (番地)			
住所 (建物)			
お客様住所を下記に入力			
設置場所郵便番号	6	郵便番号検索	
設置場所 (都道府県)			
設置場所 (市区町村)	5		
設置場所 (番地)			
設置場所 (建物)			

- お客様のお名前を（姓）と（名）に入力してください。
 - ※保証書にはお名前の姓と名の間にスペースが挿入された状態で表記されます。
 - ※お名前（姓）とお名前（名）には合わせて全角で43文字まで入力可能です。
- お客様名のフリガナを全角カタカナで（姓）と（名）に入力してください。
- お客様と連絡が取れる電話番号を入力してください。
- お客様に郵送物をお送りできる住所を入力してください。
 - ・郵便番号検索ボタン（6）より住所を入力する方法は次ページを参照してください。
 - ・郵便番号はハイフン("-")なしの半角数字7桁で入力してください。
- 太陽光発電システム設置場所住所を入力してください。
 - ・郵便番号検索ボタン（6）より住所を入力する方法は次ページを参照してください。
 - ・郵便番号はハイフン("-")なしの半角数字7桁で入力してください。
 - ※保証書には設置場所住所が表記されます。
 - ※設置住所（都道府県）（市区町村）（番地）と設置住所（建物）にはそれぞれ全角で27文字まで入力可能です。
 - ※お客様住所と太陽光発電システム設置場所住所が同一の場合は「お客様住所を下記に入力」ボタンを押下すると設置場所住所欄に住所情報が自動反映されます。

お客様情報			
お名前 (姓)	加藤	お名前 (名)	次郎
フリガナ (姓)	カナダ	フリガナ (名)	ジロウ
郵便番号	1600022	郵便番号検索	電話番号
住所 (都道府県)	東京都		03 - 5291 - 8594
住所 (市区町村)	新宿区		
住所 (番地)	新宿5-17-5		
住所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階		
お客様住所を下記に入力			
設置場所郵便番号		郵便番号検索	
設置場所 (都道府県)			
設置場所 (市区町村)			
設置場所 (番地)			
設置場所 (建物)			

お客様情報			
お名前 (姓)	加藤	お名前 (名)	次郎
フリガナ (姓)	カナダ	フリガナ (名)	ジロウ
郵便番号	1600022	郵便番号検索	電話番号
住所 (都道府県)	東京都		03 - 5291 - 8594
住所 (市区町村)	新宿区		
住所 (番地)	新宿5-17-5		
住所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階		
お客様住所を下記に入力			
設置場所郵便番号	1600022	郵便番号検索	
設置場所 (都道府県)	東京都		
設置場所 (市区町村)	新宿区		
設置場所 (番地)	新宿5-17-5		
設置場所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階		

■ 郵便番号検索より住所を入力する方法

お客様情報	
お名前 (姓)	<input type="text"/>
フリガナ (姓)	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/> 郵便番号検索
住所 (都道府県)	<input type="text"/>
住所 (市区町村)	<input type="text"/>
住所 (番地)	<input type="text"/>
住所 (建物)	<input type="text"/>

郵便番号検索	
郵便番号	<input type="text"/>
住所1	<input type="text"/>
住所2	<input type="text"/>
住所3	<input type="text"/>
住所4	<input type="text"/>

1) 「郵便番号検索」ボタンを押すとポップアップが表示されます。

郵便番号検索	
郵便番号	<input type="text" value="1600022"/> 反映 閉じる
住所1	東京都
住所2	新宿区
住所3	新宿
住所4	

お客様情報	
お名前 (姓)	加奈陀
フリガナ (姓)	カナダ
郵便番号	1600022 郵便番号検索
住所 (都道府県)	東京都
住所 (市区町村)	新宿区
住所 (番地)	新宿5-17-5
住所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階

2 郵便番号は、ハイフン("-")なしの半角数字7桁で入力してください。自動的に入力した郵便番号の住所が表示されます。

3 「反映」ボタンを押すと元の画面に住所が反映されます。

※ 番地と建物名は手入力してください。

⑥ 設置写真の添付

・設置写真の添付が出来ます。

※保証申請では必須ではありませんので、申請者様の管理用としてご活用ください。

※3MB以下のファイルを3ファイルまで添付可能です。

■ 設置写真の添付方法

1) 入力中のデータを一時保存します。「一時保存」ボタンをクリックしてください。

※一時保存後でないとは添付が出来ません。

保証情報登録

一時保存 | 申請 | 製造番号CSV出力 | 戻る

申請前確認事項

内容

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。

一時保存が完了すると、完了メッセージが表示されます。

保証情報登録

一時保存 | 申請 | 製造番号CSV出力 | 戻る

Z100019: 正常に一時保存処理が完了しました。

申請前確認事項

内容

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。

2) 一時保存後に「ファイルアップロード/削除」ボタンを押下してください。

設置写真

ファイルアップロード/削除

3) 添付ファイルアップロード画面が表示されます。「ファイル選択」ボタンを押してファイルを添付してください。

添付ファイルアップロード

保存 | 全削除 | 前画面へ戻る

※添付可能なファイル拡張子はpdf/zip/jpg/jpeg/bmp/png/msg/txt/doc/docx/xls/xlsxです。
※ファイルサイズは1ファイル3MBまでです。

設置写真ファイル

写真ファイル1	ファイルを選択	選択されていません
写真ファイル2	ファイルを選択	選択されていません
写真ファイル3	ファイルを選択	選択されていません

4) ファイルを添付後に「保存」ボタンを押してください。前画面に戻りファイルが添付された状態になります。

添付ファイルアップロード

保存
全削除
前画面へ戻る

※添付可能なファイルの種類はpdf/zip/jpg/jpeg/bmp/png/msg/txt/doc/docx/xls/xlsxです。
※ファイルサイズは1ファイル3MBまでです。

設置写真ファイル

写真ファイル1	ファイルを選択	test.jpg
写真ファイル2	ファイルを選択	選択されていません
写真ファイル3	ファイルを選択	選択されていません

住所（建物）

お客様住所を下記に入力

設置場所郵便番号 郵便番号検索

設置場所（都道府県）

設置場所（市区町村）

設置場所（番地）

設置場所（建物）

ファイルアップロード/削除

test.jpg

↑

こちらの矢印ボタンを押すと添付したファイルを確認できます。

※ステータスが一時保存の状態、過去30日以内に更新が無い場合は自動で画像が削除されます。
(案件自体は削除されません。)

⑦ 保証開始日の設定

- ・申請種類がシステムの場合は、「工事完了日」と「系統連系日」を入力してください。
 - ・入力された日付から、【保証開始日】、【製品保証終了日】、【モジュール出力保証終了日】が自動設定されます。
- ※工事完了日、系統連系日は、いずれも未来日付は入力できません。

<保証開始日について>

申請種類	保証開始日定義
システム	系統連系日又は設置工事完了日より3か月後のいずれか早い日付

<保証終了日について>

申請種類	製品保証終了日	モジュール出力保証終了日
システム	保証開始日より10年後	保証開始日より25年後

⑧ 屋根種類、架台メーカーの入力

■ CSJより架台を購入している場合

【②保証書種類の決定】時に、「使用架台」で「CSJより購入している」を選択すると、「屋根種類」と「架台メーカー」の入力が必須になります。(どちらも3件まで入力できます。)
「屋根種類1」をプルダウンから選択すると、選択した屋根種類に対応する架台メーカーだけが、「架台メーカー1」のプルダウンにセットされます。

製品情報			
屋根種類1	<input type="text"/>	架台メーカー1	<input type="text"/>
屋根種類2	<input type="text"/>	架台メーカー2	<input type="text"/>
屋根種類3	<input type="text"/>	架台メーカー3	<input type="text"/>

■ CSJより架台を購入していない場合

【②保証書種類の決定】時に、「使用架台」で「CSJより購入していない」を選択すると、「屋根種類」のみ表示されます。
屋根種類をプルダウンから選択してください。
(3件まで入力できます。)

製品情報			
屋根種類1	<input type="text"/>		
屋根種類2	<input type="text"/>		
屋根種類3	<input type="text"/>		

※カナディアンソーラーから購入している架台と購入していない架台両方使用している場合はカナディアンソーラーから購入している架台のみ選択し、カナディアンソーラーから購入していない架台は選択しないでください。

⑧ モジュール製造番号の入力

モジュール製造番号は、別の画面でCSVファイル取込、フラッシュレポート（Excel）取込、または手入力(エクセル等からのコピー貼付けも可能)します。

1) 一時保存

入力中のデータを一時保存します。画面上部または画面下部の「一時保存」ボタンをクリックしてください。

一時保存が完了すると、完了メッセージが表示されます。

2) 取込画面表示

画面中央付近にある「モジュール製品照会／取込」ボタンをクリックすると、モジュール製品取込画面に切り替わります。

製品情報			
モジュール型名		枚数	
公称合計値	0.0	測定合計値	0.0
モジュール製造番号	モジュール製品照会／取込	モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます	

3) モジュール取込

モジュールシリアルを取込方法は3つございます。

1. フラッシュレポート (CSV) から取込む場合
2. フラッシュレポート (Excel) から取込む場合
3. 手入力または、コピー貼付けで取込む場合

詳細は次ページをご参照ください。

モジュール製品取込

追加取込
(1)
削除
前画面へ戻る

保証情報

保証管理番号	TMP-201712000015	お客様お名前	
--------	------------------	--------	--

製品シリアル情報

取込ファイル (フラッシュレポートCSV)	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません (2)
取込ファイル (フラッシュレポートExcel) ※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません (3)
製造番号 (貼り付け/手入力用) ※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	(4)

検索条件

製造番号	<input type="text"/>	取込結果	<input type="text"/>
<input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/> <input type="button" value="CSV出力"/>			

【モジュール製品】 (全0件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号

(1) ボタン説明

追加取込	取込ファイル (CSV)、取込ファイル (Excel) と製造番号 (貼付/手入力用) に入力された製造番号をすべて追加取込します。
置換取込	取込ファイル (CSV)、取込ファイル (Excel) と製造番号 (貼付/手入力用) の製造番号をすべて取込み、取込済の製造番号と置き換えます。
削除	取込済の製造番号をすべて削除します。

※製造番号を取込む際、同じ製造番号が存在すると取込を行いません。

※モジュール取込は枚数が多いほど処理時間が長くなります。処理が終わるまでe-Warranty上で操作は行わないでください。

<1.フラッシュレポート (CSV) から取込む場合>

STEP 1

「ファイルを選択」ボタン (2) をクリックし、e-Warrantyで出力した製造番号CSVファイルを選択します。

※製造番号CSVファイルの出力方法は第6章 1. 製造番号ファイル出力を参照してください。

STEP 2

「追加取込」または「置換取込」ボタン (1) をクリックします。

(製造番号CSVファイル見本)

シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
11403020200040	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.89	8.35	31.24
11403020200049	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.87	37.84	8.30	31.29
11403020200050	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.87	8.32	31.29
11403020200071	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.95	37.86	8.46	30.81
11403020200090	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.70	8.30	31.23
11403020200104	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.93	37.84	8.39	31.19
11403020200123	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.66	8.31	31.13
11403020200125	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.93	37.78	8.35	30.95
11403020200135	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.94	37.61	8.30	31.21
11403020200306	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.85	37.62	8.40	30.72
11403020200307	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.75	8.26	31.58
11403020200312	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.73	8.30	31.28
11403020200326	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.84	8.33	31.27
11403020200352	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.82	37.83	8.24	31.50
11403020200425	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.82	37.85	8.35	31.16
11403020200442	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.86	8.32	31.29
11403020200460	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.92	37.80	8.33	31.30
11403020200470	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.82	37.74	8.34	30.57
11403020200477	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.90	8.28	31.54
11403020200495	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.76	8.38	31.16

<2.フラッシュレポート (Excel) から取込む場合>

STEP 1

「ファイルを選択」ボタン (3) をクリックし、CSJから発行されたフラッシュレポートExcelファイルを選択します。

STEP 2

「追加取込」または「置換取込」ボタン (1) をクリックします。

(フラッシュレポートExcelファイル見本)

シリアルNO	ジョブNO	Type	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
1	11403020200040	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
2	11403020200049	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
3	11403020200050	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
4	11403020200071	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
5	11403020200090	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
6	11403020200104	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
7	11403020200123	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
8	11403020200135	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
9	11403020200135	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
10	11403020200306	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
11	11403020200307	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	32
12	11403020200326	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
13	11403020200352	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	32
14	11403020200425	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
15	11403020200442	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
16	11403020200460	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
17	11403020200470	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
18	11403020200477	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	32
19	11403020200495	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31

<3.手入力または、コピー貼付で取込む場合>

STEP 1

製造番号（貼り付け/手入力）欄（4）に製造番号を入力します。
 エキセルデータ等からコピー貼付も可能です。製造番号 1 件ごとに、改行してください。

STEP 2

「追加取込」または「置換取込」ボタン（1）をクリックします。

モジュール製品取込

追加取込 置換取込 削除 前画面へ戻る

保証情報
 保証管理番号: TMP-201911000006 お客様名前: 加藤 次郎

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV） ファイルを選択 選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）
※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 ファイルを選択 選択されていません

製造番号（貼り付け/手入力用）
※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

11403020200040
11403020200049
11403020200050
11403020200071
11403020200090
11403020200104

検索条件
 製造番号: 取込結果:

検索 クリア CSV出力

【モジュール製品】 (全0件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

4) モジュール取込後

■「追加取込」または「置換取込」ボタン押下後、取り込まれた製造番号が一覧表示されます。

・エラーが無い場合

■取込エラーが無い場合は青色の処理が終了したメッセージのみが表示されます。

モジュール製品取込

追加取込 置換取込 削除 前画面へ戻る

取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[0]件、製造番号（貼り付け/手入力用）から[5]件の取込処理を行いました。

保証情報
 保証管理番号: TMP-201712000015 お客様名前:

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV） ファイルを選択 選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）
※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 ファイルを選択 選択されていません

製造番号（貼り付け/手入力用）
※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

11403030340388
11403030340419
11403030340440
11403030340470
11403030340677

検索条件
 製造番号: 取込結果:

検索 クリア CSV出力

【モジュール製品】 (全5件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	a社	CS6P-255P	11403030340388
2	a社	CS6P-255P	11403030340419
3	a社	CS6P-255P	11403030340440
4	a社	CS6P-255P	11403030340470
5	a社	CS6P-255P	11403030340677

■モジュール製品の製造番号取込が終わったら、「前画面へ戻る」ボタンをクリックして、保証情報登録画面に戻ります。

モジュール型名、モジュール枚数、公称合計値、測定合計値が自動表示されます。

製品情報			
屋根種類1			
屋根種類2			
屋根種類3			
モジュール型名	CS6P-255P	枚数	5
公称合計値	1,275.0	測定合計値	1,288.7
モジュール製造番号	モジュール製品照会/取込 ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます		

・エラーが有る場合

■取込エラーがある場合は、画面上部、または取り込んだ製造番号の各行に、エラーメッセージが表示されます。

・画面上部に赤色でエラーメッセージが表示されている場合は、その製造番号は保証申請できません。

・画面上部に以下のエラーメッセージが黄色で表示されている場合は、CSJに確認依頼をすることができます。

(青色のメッセージは、処理が終わったことをお知らせするメッセージです。エラーではありません。)

モジュール製品取込

追加取込
再取込
削除
前画面へ戻る

✖ ZE00074: 他の保証管理番号で申請されている製造番号が存在します。

⚠ ZW00005: 同じ保証情報の中に、異なる型名の製造番号が存在します。

① 取込ファイル (フラッシュレポートCSV) から(0)件、取込ファイル (フラッシュレポートExcel) から(0)件、製造番号 (貼り付け/手入力用) から(1)件の取込処理を行いました。

保証情報

保証管理番号: TMP-201712000015 お客様お名前: _____

製品シリアル情報

取込ファイル (フラッシュレポートCSV) ファイルを選択 選択されていません

取込ファイル (フラッシュレポートExcel)
※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 ファイルを選択 選択されていません

製造番号 (貼り付け/手入力用)
※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

検索条件

製造番号: 取込結果: ▼

検索
クリア
CSV出力

【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号	
1	b社	CS6P-255P	11403030340388	
2	b社	CS6P-255P	11403030340419	
3	b社	CS6P-255P	11403030340440	
4	b社	CS6P-255P	11403030340470	
5	b社	CS6P-255P	11403030340677	
6	a社	CS6P-260P	11510020230474	ZE00092: 他の保証情報で使用されている製造番号です。

・エラー内容の確認方法

■ モジュール取込時にエラーが発生した場合、エラー内容をCSV出力する事が可能です。

検索条件の「CSV出力」ボタンをクリックすると、取り込んだモジュール製造番号と取込結果のCSVが出力されます。

検索条件

製造番号 取込結果

検索 クリア CSV出力

【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号	備考
1	b社	CS6P-255P	11403030340388	
2	b社	CS6P-255P	11403030340419	
3	b社	CS6P-255P	11403030340440	
4	b社	CS6P-255P	11403030340470	
5	b社	CS6P-255P	11403030340677	
6	a社	CS6P-260P	11510020230474	ZE00092: 他の保証情報で使用されている製造番号です。

モジュール製造番号情報_TMP-201712000015_20171220_154425_テスト代理店ユーザー_会社管理者代表.txt - ノモ様

ファイル(F) 編集(E) 書式(O) 表示(V) ヘルプ(H)

明細NO	会社名	型名	製造番号	備考
1	b社	CS6P-255P	11403030340388	
2	b社	CS6P-255P	11403030340419	
3	b社	CS6P-255P	11403030340440	
4	b社	CS6P-255P	11403030340470	
5	b社	CS6P-255P	11403030340677	
6	a社	CS6P-260P	11510020230474	ZE00092: 他の保証情報で使用されている製造番号です。

■ 取り込んだ製造番号の検索

・取込後、取り込んだ製造番号を検索することができます。

・製造番号を入力、または取込結果プルダウンで「正常のみ」「エラーのみ」を選択して「検索」ボタンをクリックすると、検索結果が一覧表示されます。

・「クリア」ボタンをクリックすると、取り込んだ製造番号が再び全件表示されます。

検索条件

製造番号 取込結果

検索 クリア CSV出力

【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号	備考
1	b社	CS6P-255P	11403030340388	
2	b社	CS6P-255P	11403030340419	

取り込んだ製造番号にエラーがあった時の対応方法

エラーがあった製造番号のみを削除することができません。エラーがあった場合は正しい製造番号に変更して置換取込をしてください。

<フラッシュレポート（CSV）またはフラッシュレポート（Excel）から取り込んだ場合>

STEP 1

取込んだ製造番号でエラー表示された製造番号を確認する。

モジュール製品取込

追加取込
置換取込
削除
前画面へ戻る

! ZE00074 : 他の保証管理番号で申請されている製造番号が存在します。

! 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[290]件、製造番号（貼り付け/手入力用）から[0]件の取込処理を行いました。

保証情報

保証管理番号	TMP-201911000008	お客様お名前	加奈陀 次郎
--------	------------------	--------	--------

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV）	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
取込ファイル（フラッシュレポートExcel） ※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	<input type="button" value="ファイルを選択"/> フラッシュレポ...本.xlsx
製造番号（貼り付け/手入力用） ※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	

検索条件

製造番号	<input type="text"/>	取込結果	<input type="text"/>
<input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/> <input type="button" value="CSV出力"/>			

【モジュール製品】 (全290件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号	
1	a社	CS6P-255P	11402020281082	
2	a社	CS6P-255P	11402020530951	
3	a社	CS6P-255P	11403020070289	
4	a社	CS6P-255P	11403020070304	
5	a社	CS6P-255P	11403020070349	
6	a社	CS6P-255P	11403020070350	
7	a社	CS6P-255P	11403020070353	
8	a社	CS6P-255P	11402020530976	ZE00092 : 他の保証情報で使用されている製造番号です。
9	a社	CS6P-255P	11403020070356	
10	a社	CS6P-255P	11403020070362	
11	a社	CS6P-255P	11403020070364	

STEP2

取込んだデータの中からエラー表示された製造番号を確認する。

<Excelデータ>

シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
11402020281082	14030200002	CS6P-255P	140220300071	12	8.74	37.61	8.21	31.07	255.1
1140202026530951	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.71	37.65	8.15	31.31	255.3
114020202070289	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.71	37.76	8.18	31.34	256.2
114020202070304	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.85	37.64	8.34	30.94	258.2
114020202070349	14030200002	CS6P-255P	140220202705	1	8.84	37.58	8.21	31.23	256.4
114020202070390	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.86	37.71	8.34	30.99	258.6
114020202070353	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.79	37.7	8.16	31.34	257.4
1140202020530076	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.77	37.58	8.24	31.24	257.4
114020202070356	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.77	37.88	8.16	31.68	258.4
114020202070362	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.72	37.83	8.11	31.68	256.9
114020202070364	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.82	37.73	8.38	30.8	258
114020202070374	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.76	37.87	8.11	31.68	256.9
114020202070384	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.7	37.89	8.21	31.39	257.7
114020202070388	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.66	37.91	8.15	31.69	258.3
114020202070405	14030200002	CS6P-255P	140220300088	28	8.82	37.77	8.22	31.45	258.5

<CSVデータ>

シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
11402020281082	14030200002	CS6P-255P	140220300071	12	8.74	37.61	8.21	31.07	255.1
1140202026530951	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.71	37.65	8.15	31.31	255.3
114020202070289	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.71	37.76	8.18	31.34	256.2
114020202070304	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.85	37.64	8.34	30.94	258.2
114020202070349	14030200002	CS6P-255P	140220202705	1	8.84	37.58	8.21	31.23	256.4
114020202070390	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.86	37.71	8.34	30.99	258.6
114020202070353	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.79	37.7	8.16	31.34	257.4
1140202020530076	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.77	37.58	8.24	31.24	257.4
114020202070356	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.77	37.88	8.16	31.68	258.4
114020202070362	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.72	37.83	8.11	31.68	256.9
114020202070364	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.82	37.73	8.38	30.8	258
114020202070374	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.76	37.87	8.11	31.68	256.9
114020202070384	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.7	37.89	8.21	31.39	257.7
114020202070388	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.66	37.91	8.15	31.69	258.3
114020202070405	14030200002	CS6P-255P	140220300088	28	8.82	37.77	8.22	31.45	258.5

STEP3

エラー表示された製造番号を正しい製造番号に修正して上書き保存する。

<Excelデータ>

シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
11402020281082	14030200002	CS6P-255P	140220300071	12	8.74	37.61	8.21	31.07	255.1
1140202026530951	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.71	37.65	8.15	31.31	255.3
114020202070289	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.71	37.76	8.18	31.34	256.2
114020202070304	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.85	37.64	8.34	30.94	258.2
114020202070349	14030200002	CS6P-255P	140220202705	1	8.84	37.58	8.21	31.23	256.4
114020202070390	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.86	37.71	8.34	30.99	258.6
114020202070353	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.79	37.7	8.16	31.34	257.4
1140202020530076	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.77	37.58	8.24	31.24	257.4
114020202070356	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.77	37.88	8.16	31.68	258.4
114020202070362	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.72	37.83	8.11	31.68	256.9
114020202070364	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.82	37.73	8.38	30.8	258
114020202070374	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.76	37.87	8.11	31.68	256.9
114020202070384	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.7	37.89	8.21	31.39	257.7
114020202070388	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.66	37.91	8.15	31.69	258.3
114020202070405	14030200002	CS6P-255P	140220300088	28	8.82	37.77	8.22	31.45	258.5

<CSVデータ>

シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
11402020281082	14030200002	CS6P-255P	140220300071	12	8.74	37.61	8.21	31.07	255.1
1140202026530951	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.71	37.65	8.15	31.31	255.3
114020202070289	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.71	37.76	8.18	31.34	256.2
114020202070304	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.85	37.64	8.34	30.94	258.2
114020202070349	14030200002	CS6P-255P	140220202705	1	8.84	37.58	8.21	31.23	256.4
114020202070390	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.86	37.71	8.34	30.99	258.6
114020202070353	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.79	37.7	8.16	31.34	257.4
1140202020530076	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.77	37.58	8.24	31.24	257.4
114020202070356	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.77	37.88	8.16	31.68	258.4
114020202070362	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.72	37.83	8.11	31.68	256.9
114020202070364	14030200002	CS6P-255P	140220300078	19	8.82	37.73	8.38	30.8	258
114020202070374	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.76	37.87	8.11	31.68	256.9
114020202070384	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.7	37.89	8.21	31.39	257.7
114020202070388	14030200002	CS6P-255P	140220300065	6	8.66	37.91	8.15	31.69	258.3
114020202070405	14030200002	CS6P-255P	140220300088	28	8.82	37.77	8.22	31.45	258.5

STEP4

取込ファイル（フラッシュレポートExcel、CSV）で正しい製造番号に修正したフラッシュレポートをファイル選択で選択し「置換取込」ボタンをクリックして取込が完了となります。

モジュール製品取込

追加取込 **置換取込** 削除 前画面へ戻る

① 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[290]件、製造番号（貼り付け/手入力用）から[0]件の取込処理を行いました。

保証情報

保証管理番号 TMP-201911000008 お客様お名前 加奈陀 次郎

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV） 選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）
※一度の取込で10,000件まで取り込むことができます。
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

フラッシュレポ...本.xlsx

製造番号（貼り付け/手入力用）
※一度の取込で1,000件まで取り込むことができます。
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

検索条件

製造番号 取込結果

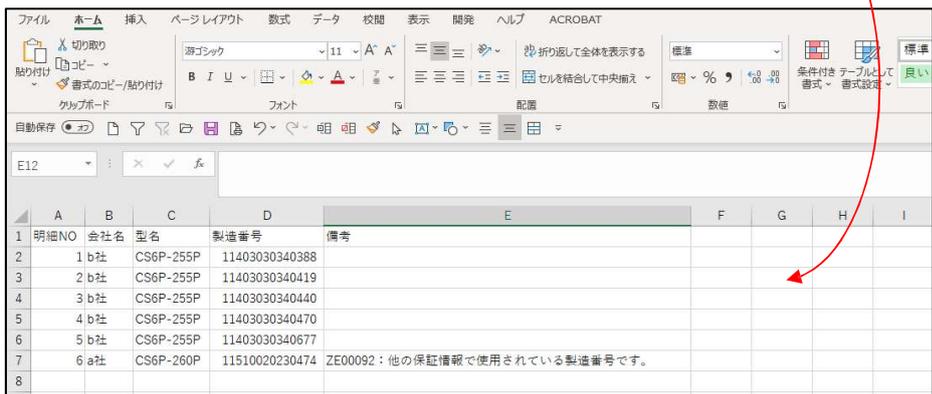
【モジュール製品】 (全290件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	a社	CS6P-255P	11402020281082
2	a社	CS6P-255P	11402020530951
3	a社	CS6P-255P	11403020070289
4	a社	CS6P-255P	11403020070304
5	a社	CS6P-255P	11403020070349
6	a社	CS6P-255P	11403020070350
7	a社	CS6P-255P	11403020070353
8	a社	CS6P-255P	11403030052221
9	a社	CS6P-255P	11403020070356

<手入力で取り込んだ場合>

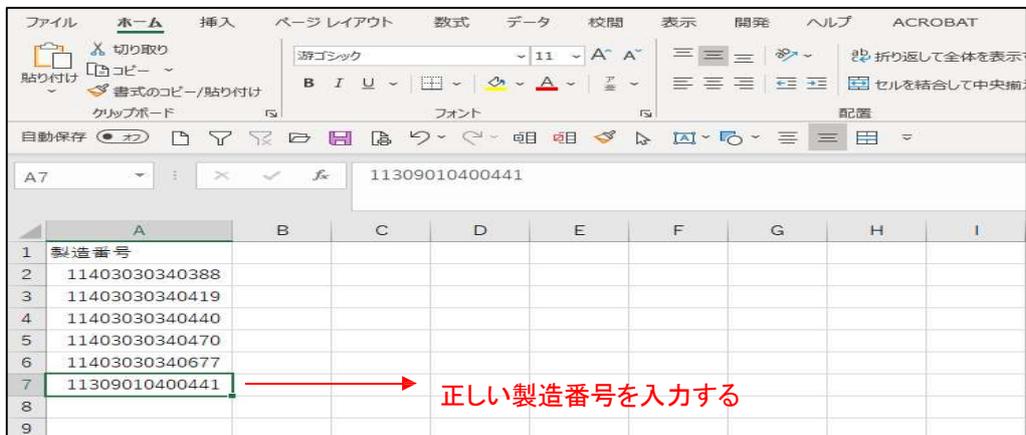
STEP 1

CSV出力したデータをExcelに貼り付ける



STEP 2

新規にExcelを起動して製造番号部分のみコピーして正しい製造番号を入力する。



STEP3

製造番号部分をコピーして製造番号（貼り付け/手入力）に貼り付けて「置換取込」ボタンをクリックする。

モジュール製品取込

追加取込 置換取込 削除 前画面へ戻る

ZE00074：他の保証管理番号で申請されている製造番号が存在します。
 ZW00005：同じ保証情報の中に、異なる型名の製造番号が存在します。

① 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[0]件、製造番号（貼り付け/手入力）から[6]件の取込処理を行いました。

保証情報
 保証管理番号 TMP-201911000006 お客様お名前 加奈陀 次郎

製品シリアル情報
 取込ファイル（フラッシュレポートCSV） ファイルを選択 選択されていません
 取込ファイル（フラッシュレポートExcel） ファイルを選択 選択されていません
 ※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

製造番号（貼り付け/手入力）
 ※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

11403030340388
 11403030340419
 11403030340440
 11403030340470
 11403030340677
 11309010400441

検索条件
 製造番号 取込結果

検索 クリア CSV出力

【モジュール製品】 (全6件 現在頁：1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	b社	CS6P-255P	11403030340388
2	b社	CS6P-255P	11403030340419
3	b社	CS6P-255P	11403030340440
4	b社	CS6P-255P	11403030340470
5	b社	CS6P-255P	11403030340677
6	a社	CS6P-260P	11510020230474 ZE00092：他の保証情報で使用されている製造番号です。

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

STEP4

取込が完了となります。

モジュール製品取込

追加取込 置換取込 削除 前画面へ戻る

① 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[0]件、製造番号（貼り付け/手入力）から[6]件の取込処理を行いました。

保証情報
 保証管理番号 TMP-201911000006 お客様お名前 加奈陀 次郎

製品シリアル情報
 取込ファイル（フラッシュレポートCSV） ファイルを選択 選択されていません
 取込ファイル（フラッシュレポートExcel） ファイルを選択 選択されていません
 ※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

製造番号（貼り付け/手入力）
 ※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

11403030340388
 11403030340419
 11403030340440
 11403030340470
 11403030340677
 11309010400441

検索条件
 製造番号 取込結果

検索 クリア CSV出力

【モジュール製品】 (全6件 現在頁：1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	a社	CS6P-255P	11403030340388
2	a社	CS6P-255P	11403030340419
3	a社	CS6P-255P	11403030340440
4	a社	CS6P-255P	11403030340470
5	a社	CS6P-255P	11403030340677
6	a社	CS6P-255P	11309010400441

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

⑩ パワーコンディショナ、接続箱、リモコンの入力、

カナディアンWパワーステーション、カナディアンWパワーステーション用接続箱、蓄電ユニット、蓄電ネットアダプタの入力

・型名をプルダウンから選択し、製造番号を英数半角文字で入力してください。(ハイフン("-")も入力できます。)

※製造番号を入力する時にスペースは入力しないようにしてください。

・パワーコンディショナ、接続箱、リモコンを6台以上使用している場合は「行追加」ボタンを押下すると、入力行を1行追加できます。

・接続箱、リモコンの型名と製造番号を入力する場合は、パワーコンディショナと対になるよう、行番号を合わせて入力してください。パワーコンディショナとの組み合わせが正しく入力されていないと、エラーになります。

※接続箱とリモコンは型名選択のみで、製造番号無しでも申請することが可能です。

・同じく、カナディアンWパワーステーション用接続箱、蓄電ユニット、蓄電ネットアダプタの型名と製造番号を入力する場合、カナディアンWパワーステーションと対になるよう、行番号を合わせて入力してください。

組み合わせが正しく入力されていないと、エラーになります。

行NO	パワーコンディショナ	製造番号
1		
2		
3		
4		
5		
行追加		
行NO	接続箱	製造番号
1		
2		
3		
4		
5		
行追加		
行NO	リモコン	製造番号
1		
2		
3		
4		
5		
行追加		
行NO	カナディアンWパワーステーション	製造番号
1		
行追加		
行NO	カナディアンWパワーステーション用接続箱	製造番号
1		
行追加		
行NO	蓄電ユニット	製造番号
1		
行追加		
行NO	蓄電池ネットアダプタ	製造番号
1		
行追加		

～製造番号入力でよくある間違い～

- ・製造番号にアルファベットがある場合のアルファベット未入力
- ・製造番号にアルファベットがある場合の数字とアルファベットの間にスペースを入力
- ・製造番号にアルファベットがある場合の文字入力間違い
例) O (オー) を 0 (ゼロ) で入力
- ・製造番号の桁不足

⑪ 施工者情報の入力

システム保証を選択すると施工者情報の入力が必要になります。

- ・施工者IDを半角英数字で入力してください。
- ・施工者名を正しく入力してください。

施工者情報	
施工者ID	施工者氏名

～施工者情報入力によくある間違い～

- ・アルファベットを全角で入力 ⇒ **半角入力が正**
- ・アルファベットI（アイ）を数字の1（イチ）で入力 ⇒ **アルファベットI（アイ）が正**
- ・施工者氏名の漢字間違い

⑫ 保証書発送方法の入力

保証書の発送方法をプルダウンから選択してください。

保証書発送情報	
保証書発送方法	▼
	申請者より郵送
販売店様情報	
申請者所属会社情報を下記に入力	販売店検索

保証書発送方法	
申請者より郵送	申請者様ご自身で保証書を印刷してお客様にお渡しとなります

※保証書はカナディアン・ソーラー・ジャパン(株)からは発送いたしませんので、申請者様ご自身で保証書を印刷してお客様にお渡しください。

⑬ 販売店様情報の入力

- ・販売店様の情報を入力してください。
 - ・販売店が申請者と所属している会社と同じ場合は、販売店様情報の入力欄にある「申請者所属会社情報を下記に入力」ボタン（①）をクリックしてください。申請者様の会社マスタ情報が自動入力されます。
 - ・「販売店検索」ボタン（②）を押すと事前に登録した販売店マスタ情報より販売店情報を反映する事が出来ます。
- ※販売店マスタについては第5章 4.販売店マスタを参照してください。

販売店様情報	
<input type="button" value="申請者所属会社情報を下記に入力"/> <input type="button" value="販売店検索"/>	
販売店名	① ②
郵便番号	<input type="text"/> <input type="button" value="郵便番号検索"/> 電話番号 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
住所（都道府県）	<input type="text"/>
住所（市区町村）	<input type="text"/>
住所（番地）	<input type="text"/>
住所（建物）	<input type="text"/>

販売店検索		閉じる	
販売店名	<input type="text"/>	検索条件	
郵便番号	<input type="text"/>		
住所	<input type="text"/>		
電話番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>		
	販売店名	電話	住所
<input checked="" type="checkbox"/>	販売店株式会社 1	03-0000-0000	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿
<input checked="" type="checkbox"/>	販売店株式会社 2	03-0000-0000	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿
<input checked="" type="checkbox"/>	販売店株式会社 3	03-0000-0000	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿

販売店様情報	
<input type="button" value="申請者所属会社情報を下記に入力"/> <input type="button" value="販売店検索"/>	
販売店名	販売店株式会社 1
郵便番号	1600022 <input type="button" value="郵便番号検索"/> 電話番号 03 - 0000 - 0000
住所（都道府県）	東京都
住所（市区町村）	新宿区
住所（番地）	新宿
住所（建物）	<input type="text"/>

⑭ 申請者情報

ログインして保証申請される方の情報が自動表示されます。

申請者情報	
申請者	U-00001023 加藤聡太郎
会社名	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社
郵便番号	1600022 電話番号 03-5291-8752
住所（都道府県）	東京都
住所（市区町村）	新宿区新宿
住所（番地）	5-17-5
住所（建物）	ラウンドクロス新宿5丁目8階

⑮ 保証確認事項

施工時に確認いただく内容となります。内容をご一読いただき施工時に順守していただいている場合は✓を入れてください。

保証確認事項2	
設置工事	<p>☑ 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設置された各機器の『据付工事説明書』及び当社『構成機器の仕様及び施工要領書』に従い設置されている。 ・システム保証対象品は、当社から購入した、当社指定品、付属品を使用して設置されている。 ・CSJ施工ID所有者が設置基準に適合していることを確認してから施工している。 ・ガラスの割れ、破損、フレームの変形が無い。 ・常時、日影になっていないこと。北面を避けて設置されている。 ・真方位に向かって設置されたモジュール、もしくは真方位で設置されたモジュールを直列に接続していない。 ・使用する各機器で設定された塩害地/非塩害地の設置基準に適合している。 ・使用架台の『据付工事説明書』に従い設置されている。(不自然なくらつきや錆・傷・破損・変形が無いこと)
電気工事	<p>☑ 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・太陽電池・架台・接続箱とパワーコンディショナのアースは別々に独立させて設置している。 ※1 ・現地調達の電線のサイズは指定通りのものを使っている。 ・ケーブルを通した穴はパテにてふさいである。 ・設置場所の近くに可燃物・引火物がない。 ・配線に間違いがないこと。また、端子台のネジに緩みがなく、指定された締め付けトルクで締め付けられている。 <p><注意事項></p> <p>※電気配線工事を伴う機器の設置には必ず有資格者(第二種電気工事士)または、認定電気工事従事者の認定者が行って下さい。</p> <p>※1：カナディアンWパワーステーション使用の場合は住宅分電盤からモジュールへ住宅分電盤まで一括でアースを行ってください。</p>
パワーコンディショナ	<p>☑ 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運転中に異常音、異常振動、異臭、異常加熱などがないこと。 ・運転スイッチの操作で運転停止し、エラー表示しないこと。 ・システムを停電させた時、瞬時に停止すること。 ・システムを復電させた時、復電タイマー動作後運転すること。 ・自立運転が正常に動作すること。 ・検査時の瞬間発電電量を確認すること。 ・カナディアンWパワーステーション (ベース) は、コンクリート基礎 (サイズ条件有) にアンカーボルト (取扱説明書要件記載) で固定していること ※1

⑯ 備考の入力

その他連絡事項等は申請者様側で管理出来るメモ項目となります。

※その他連絡事項等に入力した内容は保証書には記載されません。

※当社でその他連絡事項等を確認する事は行いませんのでご注意ください。

備考	
その他連絡事項等	<div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>

●申請

■エクストラ保証無償付帯対象製品でシステムを構成した場合

2020年2月17日以降システム購入（パッケージ購入は除く）していただく案件について、【エクストラ保証無償付帯対象製品】のモジュールとパワーコンディショナを組み合わせたシステムの場合、エクストラ保証（製品保証15年、出力保証25年）が無償付帯されます。

※1つでもエクストラ保証対象外製品を含む場合はシステム保証となります。

※エクストラ保証無償付帯対象製品については弊社ホームページのパートナーサイトでご確認ください。

※エクストラ保証無償付帯対象製品のモジュールとパワーコンディショナを組み合わせたシステムについてはエクストラ保証加入料は無料となります。

・すべての項目を入力し終わったら、画面上部、または画面下部の「申請」ボタンをクリックしてください。

～入力内容に問題がない場合～

- ・エクストラ保証へ自動的に変更した確認メッセージが表示されます。内容を確認して「確定」ボタンをクリックしてください。
- ・もう一度入力する場合は、「戻る」ボタンをクリックしてください。

- ・保証書種類も「システム保証」から「エクストラ保証」、エクストラ保証が「加入」に変更されます。

保証種類情報			
保証書種類	エクストラ保証	申請種類	システム
使用架台	CSJより購入している	エクストラ保証	加入

- ・登録処理が終わると、完了メッセージが表示されます。

- ・ステータスは「一時保存」から「保証書発行可能」になります。
(ステータスについては「6.ステータスについて」をご覧ください。)

基本情報			
保証管理番号	TMP-202004000004	保証申請日	
ステータス	一時保存		

基本情報			
保証管理番号	CSJ-CS2020040002	保証申請日	2020/04/02
ステータス	保証書発行可能		

- ・「申請」を行うと、申請者様宛に「保証書発行通知」メールが届きます。

<メールサンプル>

<p>保証書発行通知CSJ-CS2022020002</p> <p>CSJ Warranty 宛先 ○ CSJ Warranty</p> <p>カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社 加奈陀太郎 様</p> <p>この度は、保証申請頂き誠にありがとうございます。 下記の内容にて保証申請頂きました案件について、保証書が発行されましたので、ご連絡致します。</p> <p>【案件情報】 保証管理番号：CSJ-CS2022020002 保証書種類：エクストラ保証 氏名：加奈陀次郎 設置場所住所：東京都新宿区新宿5-17-5ラウンドクロス新宿5丁目8階 電話番号：03-5291-8594 保証開始日：2022/02/01 保証書発送方法：申請者より郵送</p> <p>下記リンクより、ログインを行い、保証書をダウンロードしてください。 https://warranty.canadiansolar.co.jp/ ※お手数ですが、保証書印刷後お客様へご送付ください。</p> <p>ご不明点がございましたら、下記の保証課窓口までお気軽にお問い合わせください。 よろしくご依頼致します。</p>

■エクストラ保証無償付帯対象外製品でシステムを構成した場合

エクストラ保証対象外製品が含まれているシステムの場合は通常のシステム保証となります。

※エクストラ保証無償付帯対象製品については弊社ホームページのパートナーサイトでご確認ください。

・すべての項目を入力し終わったら、画面上部、または画面下部の「申請」ボタンをクリックしてください。

保証情報登録

一時保存 **申請** 製造番号CSV出力 戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置

管理情報

状態 有効データ 削除データ

一時保存 **申請** 製造番号CSV出力 戻る

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

～入力内容に問題がない場合～

・登録確認メッセージが表示されます。内容を確認して、「確定」ボタンをクリックしてください。

・もう一度入力する場合は、「戻る」ボタンをクリックしてください。

保証情報登録

確定 製造番号CSV出力 戻る

ZI00029: 登録内容をご確認の上、よろしければ確定ボタン、登録内容を修正する場合は戻るボタンをクリックして下さい。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

・登録処理が終わると、完了メッセージが表示されます。

保証情報登録

保証書印刷 **出力対比表印刷** 製造番号CSV出力 戻る

ZI00019: 正常に登録処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請

- ・ステータスは、「一時保存」から「保証書発行可能」になります。
(ステータスについては「6. ステータスについて」をご覧ください。)

保証種類情報			
保証書種類	システム保証	申請種類	システム
使用架台	CSJより購入している	エクストラ保証	未加入
基本情報			
保証管理番号	TMP-201911000339	保証申請日	
ステータス	一時保存		

保証情報登録

保証書印刷 出力対比表印刷 製造番号CSV出力 戻る 編集画面

① Z100019 正常に登録処理が完了しました。

申請前確認事項

内容

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただく場合もございます。

保証種類情報			
保証書種類	システム保証	申請種類	システム
使用架台	CSJより購入している	エクストラ保証	未加入
基本情報			
保証管理番号	CSJ-CS2019110231	保証申請日	2019/11/25
ステータス	保証書発行可能		
保証書発行日			

- ・「申請」を行うと、申請者様宛に「保証書発行通知」メールが届きます。

<メールサンプル>

保証書発行通知CSJ-CS2022020001

CSJ Warranty
宛先 ○ CSJ Warranty

カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社
加奈陀太郎 様

この度は、保証申請頂き誠にありがとうございます。
下記の内容にて保証申請頂きました案件について、保証書が発行されましたので、ご連絡致します。

【案件情報】
保証管理番号：CSJ-CS2022020001
保証書種類：システム保証
氏名：加奈陀次郎
設置場所住所：東京都新宿区新宿5-17-5ラウンドクロス新宿5丁目8階
電話番号：03-5291-8594
保証開始日：2022/02/01
保証書発送方法：申請者より郵送

下記リンクより、ログインを行い、保証書をダウンロードしてください。
<https://warranty.csisolar.co.jp/>
※お手数ですが、保証書印刷後お客様へご送付ください。

ご不明点がございましたら、下記の保証課窓口までお気軽にお問い合わせください。
よろしくお願い致します。

～入力もれ、入力内容に誤りがある場合～

- ・画面上部にエラーメッセージが表示され、エラーの項目が赤く表示されます。
- ・エラーメッセージに従って入力内容を修正してください。

保証情報登録

一時保存 | 申請 | 製造番号CSV出力 | 戻る

【モジュール製品】製品情報をご確認ください。

ZW00006: 確認できない製造番号が存在します。【パフコン・蓄電システム製品】保証書が発行されている場合でも、弊社から購入いただいていない製品を使用している場合は、保証対象外となります。

【接続箱・リモコン製品】製品情報をご確認ください。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。

重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合もございます。

- ・パワーコンディショナ、カナディアンWパワーステーション等の型名、製造番号入力にエラーがある場合は、入力各行にもエラーメッセージが表示されます。

モジュール製品	CS6P-260P	測定値	4
公称合計値	1,805.0	測定合計値	1,817.4
モジュール製造番号	モジュール製品照会/取込 ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます		
行NO	パワーコンディショナ	製造番号	
1	CS-300J	321610-9999	ZW00002: 入力された製造番号が確認できません。
2			
3			
4			
5			
行追加			
行NO	接続箱	製造番号	
1	CS-DC4		
2			
3			
4			
5			
行追加			
行NO	リモコン	製造番号	
1			
2			
3			

- ・モジュールの製造番号入力にエラーがある場合も、画面上部にエラーメッセージが表示されます。
- ・「一時保存」を行ってから、「モジュール製品照会・取込」ボタンをクリックして、モジュール製品の入力内容を修正してください。

保証情報登録

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

✖ 【モジュール製品】 製品情報をご確認ください。
 ZW00006: 確認できない製造番号が存在します。【パソコン・着信システム製品】保証書が発行されている場合でも、弊社から購入していない製品を使用している場合は、保証対象外となります。

✖ 【接続箱・リモコン製品】 製品情報をご確認ください。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書発行された場合に

- 応答が速く、問題を解決した
- 弊社の製品を気に入らない
- 弊社より修理の依頼があった
- また、設置が完了した
- 重大な設置基準違反が判明

モジュール製品取込

追加取込 置換取込 削除 前画面へ戻る

製品シリアル情報

取込ファイル (CSV) ファイルを選択 選択されていません

取込ファイル (フラッシュレポートExcel) ファイルを選択 選択されていません

※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

製造番号 (貼り付け/手入力用)
※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

検索条件

製造番号 取込結果

検索 クリア

【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	品名	製造番号	
1	b社	CS6P-255P	11403020200040	
2	b社	CS6P-255P	11403020200049	
3	b社	CS6P-255P	11403020200050	
4	b社	CS6P-255P	11403020200071	
5	b社	CS6P-255P	11403020200090	
6	a社	CS6P-260P	11510020230474	ZE00092: 他の保証情報で使用されている製造番号です。

2-3. 保証申請方法 ～エクストラ保証～

STEP 1

ログイン後、最初の画面のメニューにある「保証情報新規登録」をクリックします。

The screenshot shows the e-Warranty homepage. On the left, there is a sidebar menu with the following items: トップページ, 終了, 加奈陀太郎, e-Warranty操作マニュアル, *初めてe-Warrantyで保証申請する場合は必ずマニュアルをご一読ください., よくある質問, メインメニュー, 保証情報新規登録 (highlighted with a red box), 保証情報新規登録 (パソコン単体), 保証情報一覧, モジュールシリアルファイル出力, モジュールシリアルファイル出力 (発注別), 検査成績書新規登録, 検査成績書履歴, マスタメンテ, 会社マスタメンテ, ユーザーマスタメンテ, 販売店マスタメンテ. The main content area is titled 'トップページ' and contains a section for '【インフォメーション】'.

STEP 2

保証情報登録画面が開きますので、案件情報を入力してください。

入力もれや、入力内容に誤りがある場合は、エラーメッセージが表示されます。

The screenshot shows the '保証情報登録' (Guarantee Information Registration) screen. The left sidebar menu has '保証情報一覧' (Guarantee Information List) highlighted. The main content area is titled '保証情報登録' and contains a navigation bar with '一時保存', '申請', '製造番号CSV出力', and '戻る'. Below the navigation bar is a section for '申請前確認事項' (Confirmation Items Before Application) with a checkbox for '同意いただける場合チェックしてください' (Please check if you agree). The main content area contains a form with the following sections: '保証種類情報' (Guarantee Type Information) with fields for '保証書種類' (Guarantee Book Type) and '使用架台' (Mounting Bracket); '基本情報' (Basic Information) with fields for '保証管理番号' (Guarantee Management Number), 'ステータス' (Status), '保証書発行日' (Guarantee Book Issuance Date), and '保証書発送日' (Guarantee Book Shipping Date). The '保証書種類' field is set to 'エクストラ保証' (Extra Guarantee). The 'ステータス' field is set to '一時保存' (Temporary Save). The '保証書発行日' field is empty. The '保証書発送日' field is empty. The '保証書種類' field has a dropdown menu with 'エクストラ保証' selected. The '保証書発行日' field has a dropdown menu with '保証申請日' (Guarantee Application Date) selected. The '保証書発送日' field has a dropdown menu with '送り状番号' (Shipping Label Number) selected.

■ 保証情報登録全体画面 ～エクストラ保証申請～

保証情報登録

一時保存
申請
製造番号CSV出力
戻る

申請前確認事項

① 同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 違物の申請
- 保証対象外品を過大な設置
- 弊社より購入していない製品での過大な申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺うことがございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及びサービスの利用停止をさせていただきます。

保証種別情報

保証書種類 ② エクストラ保証 (架台抜き) 申請種類 システム

使用架台 エクストラ保証 加入

基本情報

保証管理番号 保証申請日

ステータス ③ 一時保存

保証書発行日

保証書発送日 送り状番号

保証申請回数 0

出力対比表作成日

災害補償加入経作成日

ブラチナムパッケージ保証

保証確認事項1

④ 太陽光発電システム保証

お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください

カナディアン・ソーラー太陽光発電システムをご購入 (ご契約) いただくお客様へ

■ 太陽光発電システム保証内容

カナディアン・ソーラー太陽光発電システムを設置後、長期間お客様に安心していただくための保証制度です。保証対象は低圧連系でシステム容量 (各系列における太陽光パネルの合計出力とパワーコンディショナの出力のいずれか小さい方の値を、それぞれ合計した値) が50kw未満の条件で当社から購入いただいた部材で設置された太陽光発電システムとなります。取扱説明書、本体給付ラベル等の注意事項による正常なご使用状態で、保証開始日から保証期間中に故障した場合に、保証書に記載される購入者 (お客様) に保証書記載の内容で保証対象となった部材の無料修理若しくは交換などを行うものです。保証対象となった部材の故障とは、下記の状態になった場合を示します。た

個人情報取扱

お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください

カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様よりご提供いただいた個人情報を選択的に取扱います。

～個人情報利用目的～

カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様の個人情報を保証期間内のサービス活動のために利用させていただくことがあります。尚、サービス活動を実施するために業務委託先及び提携する第三者とお客様の個人情報を共有することがあります。

架台保証

お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください

架台、設置工事についてはシステム保証対象外となります。尚、架台や設置工事に起因する他のシステム部材 (太陽電池モジュール・パワーコンディショナ・接続箱 (幹線機能付き接続箱を含む))、リモコンの故障及び2次被害 (お客様の財産等) についても保証対象外となります。架台、設置工事に関する保証につきましては、お買い上げの販売店様にご確認ください。

エクストラ保証

お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください

「エクストラ保証」 (有償) をお申込みいただくことで、CSJ太陽光発電システム保証の10年システム保証部分が15年に延長されます。

※太陽電池モジュール25年性能保証部分は延長されません。詳細については「エクストラ保証加入申込書保証内容」をご確認ください。

※エクストラ保証対象品目以外を使用している場合、エクストラ保証には加入できません。

お客様情報

お名前 ⑤ お名前 (名)

フリガナ (姓) フリガナ (名)

郵便番号 郵便番号検索 電話番号

住所 (都道府県)

住所 (市区町村)

住所 (番地)

住所 (建物)

お客様住所を下記に入力

設置場所郵便番号 郵便番号検索

設置場所 (都道府県)

設置場所 (市区町村)

設置場所 (番地)

設置場所 (建物)

設置写真 ⑥

ファイルアップロード/削除

保証開始日

工事完了日 系統連系日

保証開始日 ⑦

製品保証終了日 モジュール出力保証終了日

製品情報

屋根種類1

屋根種類2 ⑧

屋根種類3

モジュール型名 枚数

公称合計値 0.0 測定合計値 0.0

モジュール製造番号 モジュール製品名/取込 ※モジュール製品名/取込は一時保存後に利用できます

行NO パワーコンディショナ 製造番号

1		
2		
3		
4		
5		

行追加

行NO 接続箱 製造番号

1		
2		
3		

3		
4		
5		
行追加		
行NO	リモコン	製造番号
1		
2		
3		
4		
5		
行追加		
行NO	カナディアンパワーステーション	製造番号
1		
行追加		
行NO	カナディアンパワーステーション用接続箱	製造番号
1		
行追加		
行NO	蓄電ユニット	製造番号
1		
行追加		
行NO	蓄電池ネットアダプタ	製造番号
1		
行追加		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		

施工者情報

申請者ID: 施工者氏名:

保証書発送情報

保証書発送方法:

販売店情報

申請者所属会社情報も下記に入力

販売店名:

郵便番号: 郵便番号検索 電話番号:

住所 (都道府県):

住所 (市区町村):

住所 (番地):

住所 (建物):

申請者情報

申請者: U-00001023 加藤院太郎

会社名: **14** カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社

郵便番号: 1600022 電話番号: 03-5291-8752

住所 (都道府県): 東京都

住所 (市区町村): 新宿区新宿

住所 (番地): 5-17-5

住所 (建物): ラウンドクロス新宿5丁目8階

保証確認事項

15

設置工事

- 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。
 - 設置された各機器の『取付工事説明書』及び当社『構成機器の仕様及び施工要領書』に従い設置されている。
 - システム保証対象品は、当社から購入した、当社指定品、付属品を使用している。
 - CS施工ID所有権が設置基準に適合していることを確認してから施工している。
 - ガラスの割れ、破損、フレームの変形が無い。
 - 常時、日照になっていないこと。北歪を避けて設置されている。
 - 真方位に向かって設置されたモジュール、もしくは真方位で設置されたモジュールを並列に接続していない。
 - 使用する各機器が設定された増設地、非増設地の設置基準に適合している。
 - 使用架台の『取付工事説明書』に従い設置されている。(不自然なくらくつきや傾・歪・破損・変形が無いこと)

電気工事

- 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。
 - 太陽光発電用ブレーカーは逆接続可能型で、定格容量は指定通りのものが設置されている。
 - 設定値は電力会社への申請通りに設定されている。
 - モジュール、延長ケーブル、張り線のコネクタはカチンと音が鳴るまでしっかりと差し込まれている。
 - 配線・アース工事に間違いがなく確実に配線されていること。また、配線がたるまないよう処理されている。
 - モジュール下部以降、露出配線部がない。(IPD管等で保護し、最底部には水抜き穴(ドレン穴)を開けている)
 - 太陽電池・架台・接続箱とパワーコンディショナのアースは別々に独立させて設置している。※1
 - 現地調達の場合は指定通りのものを使っている。
 - ケーブルを通した穴はパテにてふさいでいる。

パワーコンディショナ

- 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。
 - 運転中に異常音、異常振動、異常発熱などがないこと。
 - 運転スイッチの操作で運転停止し、エラー表示しないこと。
 - システムを停電させた時、勝手に停止すること。
 - システムを復電させた時、復電タイマー動作後運転すること。
 - 自立運転が正常に動作すること。
 - 検査時の機能発電電量を確認すること。
 - カナディアンWパワーステーション (ベース) は、コンクリート基礎 (サイズ条件有) にアンカーボルト (取扱説明書要件記載) で固定していること ※1

保証料請求書発送先情報

保証料請求書発送先宛名:

保証料請求書発送先郵便番号: 郵便番号検索 保証料請求書発送先電話番号:

保証料請求書発送先住所 (都道府県):

保証料請求書発送先住所 (市区町村):

保証料請求書発送先住所 (番地):

保証料請求書発送先住所 (建物):

管理情報

状態: 有効データ 削除データ

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

① 申請前確認事項

内容をご一読いただきご同意いただける場合は✓を入れてください。

保証情報登録	
一時保存	申請
製造番号CSV出力	
戻る	
申請前確認事項	
内容	<input checked="" type="checkbox"/> 同意いただける場合チェックしてください 保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。 ■ 虚偽の申請 ■ 弊社設置基準を満たさない設置 ■ 弊社より購入していない製品での虚偽の申請 また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。 重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。

② 保証書種類の決定

申請する保証書種類を選択します。

保証書種類	申請種類	使用架台	エクストラ保証
エクストラ保証	システム	CSJより購入している	加入
エクストラ保証（架台抜き）	システム	CSJより購入していない	加入

・【システム保証】を選択すると、「使用架台」「エクストラ保証」のプルダウンが表示されますので、エクストラ保証を「加入」、使用架台は該当する項目を選択してください。

保証種類情報			
保証書種類	エクストラ保証（架台抜き）	申請種類	システム ▼
使用架台	▼	エクストラ保証	加入 ▼

※保証書種類の（架台抜き）は使用架台のプルダウンから「CSJより購入している」を選択すると表示されません。

■「使用架台」プルダウン

保証種類情報			
保証書種類	エクストラ保証（架台抜き）	申請種類	システム ▼
使用架台	▼	エクストラ保証	加入 ▼
基本情報	CSJより購入している		
保証管理番号	CSJより購入していない	保証申請日	

※カナディアンソーラーから購入している架台と購入していない架台両方使用している場合は「CSJより購入している」を選択してください。

③ 基本情報について

基本情報の項目は保証申請がすべて完了してから自動反映されますので保証申請時の入力不要です。

保証種類情報			
保証書種類	エクストラ保証（架台抜き）	申請種類	システム ▼
使用架台	▼	エクストラ保証	加入 ▼
基本情報			
保証管理番号		保証申請日	
ステータス	一時保存		
保証書発行日			
保証書発送日		送り状番号	
保証申請回数	0		
出力対比表作成日			
災害補償加入証作成日			
ブラチナムパッケージ保証	<input type="checkbox"/>		

※送り状番号については自社で郵送物を発送した時に追跡番号を入力する箇所です。
保証申請の時に入力する必要はありません。

④ 保証確認事項1

お客様に保証内容をご説明いただきご同意を得られましたら✓を入れてください。

保証確認事項1	
太陽光発電システム保証	<p><input checked="" type="checkbox"/> お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください</p> <p>カナディアン・ソーラー太陽光発電システムをご購入（ご契約）いただくお客様へ</p> <p>■太陽光発電システム保証内容 カナディアン・ソーラー太陽光発電システムを設置後、長期間お客様に安心してお使いいただくための保証制度です。 保証対象は低圧連系でシステム容量（各系列における太陽光パネルの合計出力とパワーコンディショナの出力のいずれか小さい方の値を、それぞれ合計した値）が50kw未満の案件で当社から購入いただいた部材で設置された太陽光発電システムになります。 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意事項による正常なご使用状態で、保証開始日から保証期間中に故障した場合に、保証書に記載される通り（お客様）に保証書記載の内容が保証対象に於いた部材の無償修理サービスは実施されませんが、保証対象に於</p>
個人情報取扱	<p><input checked="" type="checkbox"/> お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください</p> <p>カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様よりご提供いただいた個人情報を適切に取扱います。 ～個人情報の利用目的～ カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様の個人情報を保証期間内のサービス活動の為に利用させていただくことがあります。 尚、サービス活動を実施するために業務委託先及び提携する第三者とお客様の個人情報を共有することがあります。</p>
架台保証	<p><input checked="" type="checkbox"/> お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください</p> <p>架台、設置工事についてはシステム保証対象外となります。尚、架台や設置工事に起因する他のシステム部材（太陽電池モジュール・パワーコンディショナ・接続箱（昇圧機能付き接続箱を含む）、リモコン）の故障及び2次被害（お客様の財産等）についても保証対象外となります。架台、設置工事に関する保証につきましては、お買い上げの販売店様にご確認ください。</p>
エクストラ保証	<p><input checked="" type="checkbox"/> お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください</p> <p>「エクストラ保証」（有償）をお申込みいただくことで、CSJ太陽光発電システム保証の10年システム保証部分が15年に延長されます。 ※太陽電池モジュール25年性能保証部分は延長されません。詳細については「エクストラ保証加入申込書保証内容」をご確認ください。 ※エクストラ保証対象品目以外を使用している場合、エクストラ保証には加入できません。</p>

※「架台保証」は【②保証書種類の決定】時に使用架台のプルダウンで「CSJより購入していない」を選択すると表示されます。
 CSJより購入していない架台を使用の場合は✓を入れてください。

⑤ お客様情報と、設置場所の入力

お客様情報			
お名前 (姓)	1	お名前 (名)	
フリガナ (姓)	2	フリガナ (名)	
郵便番号	6	郵便番号検索	電話番号 3
住所 (都道府県)			
住所 (市区町村)	4		
住所 (番地)			
住所 (建物)			
お客様住所を下記に入力			
設置場所郵便番号	6	郵便番号検索	
設置場所 (都道府県)			
設置場所 (市区町村)	5		
設置場所 (番地)			
設置場所 (建物)			

- お客様のお名前を（姓）と（名）に入力してください。
 - ※保証書にはお名前の姓と名の間にスペースが挿入された状態で表記されます。
 - ※お名前（姓）とお名前（名）には合わせて全角で43文字まで入力可能です。
- お客様名のフリガナを全角カタカナで（姓）と（名）に入力してください。
- お客様と連絡が取れる電話番号を入力してください。
- お客様に郵送物をお送りできる住所を入力してください。
 - ・郵便番号検索ボタン（6）より住所を入力する方法は次ページを参照してください。
 - ・郵便番号はハイフン("-")なしの半角数字7桁で入力してください。
- 太陽光発電システム設置場所住所を入力してください。
 - ・郵便番号検索ボタン（6）より住所を入力する方法は次ページを参照してください。
 - ・郵便番号はハイフン("-")なしの半角数字7桁で入力してください。
 - ※保証書には設置場所住所が表記されます。
 - ※設置住所（都道府県）（市区町村）（番地）と設置住所（建物）にはそれぞれ全角で27文字まで入力可能です。
 - ※お客様住所と太陽光発電システム設置場所住所が同一の場合は「お客様住所を下記に入力」ボタンを押下すると設置場所住所欄に住所情報が自動反映されます。

お客様情報			
お名前 (姓)	加東院	お名前 (名)	次郎
フリガナ (姓)	カナダ	フリガナ (名)	シロウ
郵便番号	1600022	郵便番号検索	電話番号 03 - 5291 - 8594
住所 (都道府県)	東京都		
住所 (市区町村)	新宿区		
住所 (番地)	新宿5-17-5		
住所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階		
お客様住所を下記に入力			
設置場所郵便番号		郵便番号検索	
設置場所 (都道府県)			
設置場所 (市区町村)			
設置場所 (番地)			
設置場所 (建物)			

お客様情報			
お名前 (姓)	加東院	お名前 (名)	次郎
フリガナ (姓)	カナダ	フリガナ (名)	シロウ
郵便番号	1600022	郵便番号検索	電話番号 03 - 5291 - 8594
住所 (都道府県)	東京都		
住所 (市区町村)	新宿区		
住所 (番地)	新宿5-17-5		
住所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階		
お客様住所を下記に入力			
設置場所郵便番号	1600022	郵便番号検索	
設置場所 (都道府県)	東京都		
設置場所 (市区町村)	新宿区		
設置場所 (番地)	新宿5-17-5		
設置場所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階		

■ 郵便番号検索より住所を入力する方法

お客様情報

お名前 (姓)	
フリガナ (姓)	
郵便番号	
住所 (都道府県)	
住所 (市区町村)	
住所 (番地)	
住所 (建物)	

郵便番号検索

郵便番号検索

郵便番号

住所1

住所2

住所3

住所4

反映 閉じる

1) 「郵便番号検索」ボタンを押すとポップアップが表示されます。

郵便番号検索

郵便番号 1600022

住所1 東京都

住所2 新宿区

住所3 新宿

住所4

反映 閉じる

お客様情報

お名前 (姓)	加奈陀
フリガナ (姓)	カナダ
郵便番号	1600022
住所 (都道府県)	東京都
住所 (市区町村)	新宿区
住所 (番地)	新宿5-17-5
住所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階

2 郵便番号は、ハイフン("-")なしの半角数字7桁で入力してください。自動的に入力した郵便番号の住所が表示されます。

3 「反映」ボタンを押すと元の画面に住所が反映されます。

※番地と建物名は手入力してください。

⑥ 設置写真の添付

・設置写真の添付が出来ます。

※保証申請では必須ではございませんので、申請者様の管理用としてご活用ください。

※3MB以下のファイルを3ファイルまで添付可能です。

■ 設置写真の添付方法

1) 入力中のデータを一時保存します。「一時保存」ボタンをクリックしてください。

※一時保存後でないとは添付が出来ません。

保証情報登録

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ向うことがございます。

重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合もございます。

一時保存が完了すると、完了メッセージが表示されます。

保証情報登録

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

Z100019 : 正常に一時保存処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ向うことがございます。

重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合もございます。

2) 一時保存後に「ファイルアップロード/削除」ボタンを押下してください。

設置写真

ファイルアップロード/削除

3) 添付ファイルアップロード画面が表示されます。「ファイル選択」ボタンを押してファイルを添付してください。

添付ファイルアップロード

保存 全削除 前画面へ戻る

※添付可能なファイル拡張子はpdf/zip/jpg/jpeg/bmp/png/msg/txt/doc/docx/xls/xlsxです。

※ファイルサイズは1ファイル3MBまでです。

設置写真ファイル

写真ファイル1	ファイルを選択	選択されていません
写真ファイル2	ファイルを選択	選択されていません
写真ファイル3	ファイルを選択	選択されていません

4) ファイルを添付後に「保存」ボタンを押してください。前画面に戻りファイルが添付された状態になります。

添付ファイルアップロード

[保存](#) [全削除](#) [前画面へ戻る](#)

※添付可能なファイルの種類はpdf/zip/jpg/jpeg/bmp/png/msg/txt/doc/docx/xls/xlsxです。
※ファイルサイズは1ファイル3MBまでです。

設置写真ファイル

写真ファイル1	ファイルを選択	test.jpg
写真ファイル2	ファイルを選択	選択されていません
写真ファイル3	ファイルを選択	選択されていません

住所（建物）	
お客様住所を下記に入力	
設置場所郵便番号	1600022 郵便番号検索
設置場所（都道府県）	東京都
設置場所（市区町村）	新宿区
設置場所（番地）	新宿
設置場所（建物）	
設置写真	ファイルアップロード/削除 test.jpg ↓

こちらの矢印ボタンを押すと添付したファイルを確認できます。

※ステータスが一時保存の状態、過去30日以内に更新が無い場合は自動で画像が削除されます。
(案件自体は削除されません。)

⑦ 保証開始日の設定

- ・申請種類がシステム（エクストラ保証加入）の場合は、「工事完了日」と「系統連系日」を入力してください。
 - ・入力された日付から、【保証開始日】、【製品保証終了日】、【モジュール出力保証終了日】が自動設定されます。
- ※工事完了日、系統連系日は、いずれも未来日付は入力できません。

<保証開始日について>

申請種類	保証開始日定義
システム（エクストラ保証：加入）	系統連系日又は設置工事完了日より3か月後のいずれか早い日付

<保証終了日について>

申請種類	製品保証終了日	モジュール出力保証終了日
システム（エクストラ保証：加入）	保証開始日より15年後	保証開始日より25年後

⑧ 屋根種類、架台メーカーの入力

■ CSJより架台を購入している場合

【②保証書種類の決定】時に、「使用架台」で「CSJより購入している」を選択すると、「屋根種類」と「架台メーカー」の入力が必須になります。（どちらも3件まで入力できます。）
「屋根種類1」をプルダウンから選択すると、選択した屋根種類に対応する架台メーカーだけが、「架台メーカー1」のプルダウンにセットされます。

製品情報			
屋根種類1	<input type="text"/>	架台メーカー1	<input type="text"/>
屋根種類2	<input type="text"/>	架台メーカー2	<input type="text"/>
屋根種類3	<input type="text"/>	架台メーカー3	<input type="text"/>

■ CSJより架台を購入していない場合

【②保証書種類の決定】時に、「使用架台」で「CSJより購入していない」を選択すると、「屋根種類」のみ表示されます。
屋根種類をプルダウンから選択してください。
(3件まで入力できます。)

製品情報			
屋根種類1	<input type="text"/>		
屋根種類2	<input type="text"/>		
屋根種類3	<input type="text"/>		

※カナディアンソーラーから購入している架台と購入していない架台両方使用している場合はカナディアンソーラーから購入している架台のみ選択し、カナディアンソーラーから購入していない架台は選択しないでください。

⑨ モジュール製造番号の入力

モジュール製造番号は、別の画面でCSVファイル取込、フラッシュレポート（Excel）取込、または手入力(エクセル等からのコピー貼付けも可能)します。

1) 一時保存

入力中のデータを一時保存します。画面上部または画面下部の「一時保存」ボタンをクリックしてください。

The top screenshot shows the '保証情報登録' (Warranty Information Registration) screen. The '一時保存' (Temporary Save) button is highlighted with a red box. Below it, there are buttons for '申請' (Apply), '製造番号CSV出力' (Export Manufacturing Number CSV), and '戻る' (Back). The main content area contains a '申請前確認事項' (Check items before application) section with a checkbox for '同意いただける場合チェックしてください' (Check if you agree) and a list of conditions: '保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。' (Even if a warranty certificate is issued, if the following is confirmed, the warranty certificate will be invalid, so please be careful.), '■虚偽の申請' (False application), '■弊社設置基準を満たさない設置' (Installation not meeting our standards), and '■弊社より購入していない製品での虚偽の申請' (False application for products not purchased from us).

The bottom screenshot shows the same screen, but with the '一時保存' button highlighted. A message box at the top displays: 'Z100019：正常に一時保存処理が完了しました。' (Z100019: Temporary save processing completed normally.). Below the message box, the '申請前確認事項' section is now checked, and the conditions are repeated with additional text: '■弊社より購入していない製品での虚偽の申請 また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。' (False application for products not purchased from us. Also, for confirmation of the installation status, we may inquire from us. In the event of a serious violation of our standards, we will invalidate the construction ID and suspend the use of this service.).

一時保存が完了すると、完了メッセージが表示されます。

The screenshot shows the '保証情報登録' screen with the success message 'Z100019：正常に一時保存処理が完了しました。' (Z100019: Temporary save processing completed normally.) displayed in a message box at the top. The '一時保存' button is highlighted with a red box. Below the message box, the '申請前確認事項' section is checked, and the conditions are repeated with additional text: '■弊社より購入していない製品での虚偽の申請 また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。' (False application for products not purchased from us. Also, for confirmation of the installation status, we may inquire from us. In the event of a serious violation of our standards, we will invalidate the construction ID and suspend the use of this service.).

2) 取込画面表示

画面中央付近にある「モジュール製品照会／取込」ボタンをクリックすると、モジュール製品取込画面に切り替わります。

The screenshot shows the '製品情報' (Product Information) screen. The 'モジュール製品照会／取込' (Module Product Inquiry/Import) button is highlighted with a red box. The screen displays a table with the following data:

製品情報			
モジュール型名		枚数	
公称合計値	0.0	測定合計値	0.0
モジュール製造番号	モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます		

3) モジュール取込

モジュールシリアルを取込方法は3つございます。

1. フラッシュレポート (CSV) から取込む場合
2. フラッシュレポート (Excel) から取込む場合
3. 手入力または、コピー貼付けで取込む場合

詳細は次ページをご参照ください。

モジュール製品取込

追加取込
置換取込
削除
前画面へ戻る

保証情報

保証管理番号	TMP-201712000015	お客様お名前	
--------	------------------	--------	--

製品シリアル情報

取込ファイル (フラッシュレポートCSV)	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません (2)
取込ファイル (フラッシュレポートExcel)	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません (3)
製造番号 (貼り付け/手入力用)	(4)

※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

検索条件

製造番号	<input type="text"/>	取込結果	<input type="text"/>
<input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/> <input type="button" value="CSV出力"/>			

【モジュール製品】 (全0件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号

(1) ボタン説明

追加取込	取込ファイル (CSV) 、取込ファイル (Excel) と製造番号(貼付/手入力用)に 入力された製造番号をすべて追加取込します。
置換取込	取込ファイル (CSV) 、取込ファイル (Excel) と製造番号(貼付/手入力用)の 製造番号をすべて取込み、取込済の製造番号と置き換えます。
削除	取込済の製造番号をすべて削除します。

※製造番号を取込む際、同じ製造番号が存在すると取込を行いません。

※モジュール取込は枚数が多いほど処理時間が長くなります。処理が終わるまでe-Warranty上で操作は行わないでください。

<1.フラッシュレポート (CSV) から取込む場合>

STEP 1

「ファイルを選択」ボタン (2) をクリックし、e-Warrantyで出力した製造番号CSVファイルを選択します。

※製造番号CSVファイルの出力方法は第6章 1. 製造番号ファイル出力を参照してください。

STEP 2

「追加取込」または「置換取込」ボタン (1) をクリックします。

(製造番号CSVファイル見本)

シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
11403020200040	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.89	8.35	31.24
11403020200049	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.87	37.84	8.30	31.29
11403020200050	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.87	8.32	31.29
11403020200071	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.95	37.86	8.46	30.81
11403020200090	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.70	8.30	31.23
11403020200104	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.93	37.84	8.39	31.19
11403020200123	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.66	8.31	31.13
11403020200125	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.93	37.78	8.35	30.95
11403020200135	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.94	37.61	8.30	31.21
11403020200306	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.85	37.62	8.40	30.72
11403020200307	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.75	8.26	31.58
11403020200312	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.73	8.30	31.28
11403020200326	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.84	8.33	31.27
11403020200352	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.82	37.83	8.24	31.50
11403020200425	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.82	37.85	8.35	31.16
11403020200442	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.86	8.32	31.29
11403020200460	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.92	37.80	8.33	31.30
11403020200470	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.82	37.74	8.34	30.57
11403020200477	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.90	8.28	31.54
11403020200495	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.76	8.38	31.16

<2.フラッシュレポート (Excel) から取込む場合>

STEP 1

「ファイルを選択」ボタン (3) をクリックし、CSJから発行されたフラッシュレポートExcelファイルを選択します。

STEP 2

「追加取込」または「置換取込」ボタン (1) をクリックします。

(フラッシュレポートExcelファイル見本)

シリアルNO	ジョブNO	Type	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
1	11403020200040	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
2	11403020200049	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
3	11403020200050	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
4	11403020200071	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
5	11403020200090	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
6	11403020200104	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
7	11403020200123	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
8	11403020200135	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
9	11403020200306	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
10	11403020200307	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	32
11	11403020200326	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
12	11403020200352	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	32
13	11403020200425	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
14	11403020200442	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
15	11403020200460	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
16	11403020200470	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31
17	11403020200477	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	32
18	11403020200495	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31

<3.手入力または、コピー貼付で取込む場合>

STEP 1

製造番号（貼り付け/手入力）欄（4）に製造番号を入力します。
エクセルデータ等からコピー貼付も可能です。製造番号 1 件ごとに、改行してください。

STEP 2

「追加取込」または「置換取込」ボタン（1）をクリックします。

モジュール製品取込

追加取込 置換取込 削除 前画面へ戻る

保証情報

保証管理番号	TMP-201911000006	お客様お名前	加藤 次郎
--------	------------------	--------	-------

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV）	ファイルを選択 選択されていません
取込ファイル（フラッシュレポートExcel） <small>※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</small>	ファイルを選択 選択されていません
製造番号（貼り付け/手入力） <small>※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</small>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 40px;"> 11403020200040 11403020200049 11403020200050 11403020200071 11403020200090 11403020200104 </div>

検索条件

製造番号	<input type="text"/>	取込結果	<input type="text"/>
<input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/> <input type="button" value="CSV出力"/>			

【モジュール製品】 (全0件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

4) モジュール取込後

■「追加取込」または「置換取込」ボタン押下後、取り込まれた製造番号が一覧表示されます。

・エラーが無い場合

■取込エラーが無い場合は青色の処理が終了したメッセージのみが表示されます。

モジュール製品取込

追加取込 置換取込 削除 前画面へ戻る

① 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[0]件、製造番号（貼り付け/手入力用）から[5]件の取込処理を行いました。

保証情報

保証管理番号 TMP-201712000015 お客様お名前

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV） 選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）
※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。
 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 選択されていません

製造番号（貼り付け/手入力用）
※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。
 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

11403030340388
 11403030340419
 11403030340440
 11403030340470
 11403030340677

検索条件

製造番号 取込結果

【モジュール製品】 (全5件 現在再-1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	a社	CS6P-255P	11403030340388
2	a社	CS6P-255P	11403030340419
3	a社	CS6P-255P	11403030340440
4	a社	CS6P-255P	11403030340470
5	a社	CS6P-255P	11403030340677

■モジュール製品の製造番号取込が終わったら、「前画面へ戻る」ボタンをクリックして、保証情報登録画面に戻ります。

モジュール型名、モジュール枚数、公称合計値、測定合計値が自動表示されます。

製品情報

屋根種類1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
屋根種類2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
屋根種類3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
モジュール型名	CS6P-255P	枚数	5
公称合計値	1,275.0	測定合計値	1,288.7
モジュール製造番号	<input type="button" value="モジュール製品照会/取込"/> ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます		

・エラーが有る場合

- 取込エラーがある場合は、画面上部、または取り込んだ製造番号の各行に、エラーメッセージが表示されます。
- ・画面上部に赤色でエラーメッセージが表示されている場合は、その製造番号は保証申請できません。
- ・画面上部に以下のエラーメッセージが黄色で表示されている場合は、CSJに確認依頼をすることができます。
(青色のメッセージは、処理が終わったことをお知らせするメッセージです。エラーではありません。)

モジュール製品取込

追加取込 | 置換取込 | 削除 | 前画面へ戻る

ZE00074 : 他の保証管理番号で申請されている製造番号が存在します。
 ZW00005 : 同じ保証情報の中に、異なる型名の製造番号が存在します。
 ① 取込ファイル (フラッシュレポートCSV) から10件、取込ファイル (フラッシュレポートExcel) から10件、製造番号 (貼り付け/手入力用) から11件の取込処理を行いました。

保証情報
 保証管理番号: TMP-201712000015 | お客様お名前: _____

製品シリアル情報
 取込ファイル (フラッシュレポートCSV) | ファイルを選択 | 選択されていません
 取込ファイル (フラッシュレポートExcel) | ファイルを選択 | 選択されていません
 ※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。
 製造番号 (貼り付け/手入力用) | 11510020230474
 ※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

検索条件
 製造番号: _____ | 取込結果: _____
 検索 | クリア | CSV出力

【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	b社	CS6P-255P	11403030340388
2	b社	CS6P-255P	11403030340419
3	b社	CS6P-255P	11403030340440
4	b社	CS6P-255P	11403030340470
5	b社	CS6P-255P	11403030340677
6	a社	CS6P-260P	11510020230474

ZE00092 : 他の保証情報で使用されている製造番号です。

・エラー内容の確認方法

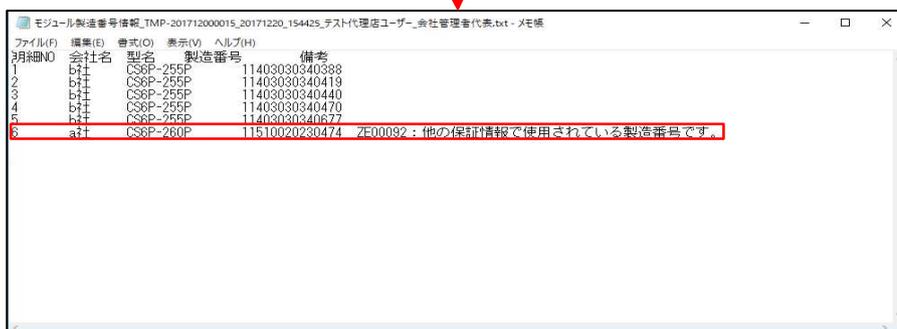
- モジュール取込時にエラーが発生した場合、エラー内容をCSV出力する事が可能です。
 検索条件の「CSV出力」ボタンをクリックすると、取り込んだモジュール製造番号と取込結果のCSVが出力されます。

検索条件
 製造番号: _____ | 取込結果: _____
 検索 | クリア | **CSV出力**

【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	b社	CS6P-255P	11403030340388
2	b社	CS6P-255P	11403030340419
3	b社	CS6P-255P	11403030340440
4	b社	CS6P-255P	11403030340470
5	b社	CS6P-255P	11403030340677
6	a社	CS6P-260P	11510020230474

ZE00092 : 他の保証情報で使用されている製造番号です。



■ 取り込んだ製造番号の検索

- ・取込後、取り込んだ製造番号を検索することができます。
- ・製造番号を入力、または取込結果プルダウンで「正常のみ」「エラーのみ」を選択して「検索」ボタンをクリックすると、検索結果が一覧表示されます。
- ・「クリア」ボタンをクリックすると、取り込んだ製造番号が再び全件表示されます。

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	b社	CS6P-255P	11403030340388
2	b社	CS6P-255P	11403030340419

取り込んだ製造番号にエラーがあった時の対応方法

エラーがあった製造番号のみを削除することができません。エラーがあった場合は正しい製造番号に変更して置換取込をしてください。

<フラッシュレポート (CSV) またはフラッシュレポート (Excel) から取り込んだ場合>

STEP 1

取込んだ製造番号でエラー表示された製造番号を確認する。

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	a社	CS6P-255P	11402020281082
2	a社	CS6P-255P	11402020530951
3	a社	CS6P-255P	11403020070289
4	a社	CS6P-255P	11403020070304
5	a社	CS6P-255P	11403020070349
6	a社	CS6P-255P	11403020070350
7	a社	CS6P-255P	11403020070353
8	a社	CS6P-255P	11402020530976
9	a社	CS6P-255P	11403020070356
10	a社	CS6P-255P	11403020070362
11	a社	CS6P-255P	11403020070364

STEP2

取込んだデータの中からエラー表示された製造番号を確認する。

<Excelデータ>

シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
11402020281082	14030200002	CS6P-255P	1402203000071	12	8.74	37.61	8.21	31.07	255.1
1140202029530951	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.71	37.65	8.15	31.31	255.3
11402020270289	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.71	37.76	8.18	31.34	256.2
11402020270304	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.85	37.64	8.34	30.94	258.2
11402020270349	14030200002	CS6P-255P	1402202027005	1	8.84	37.58	8.21	31.23	256.4
11402020270390	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.86	37.71	8.34	30.99	258.6
11402020270353	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.79	37.7	8.16	31.34	257.4
1140202029530076	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.77	37.58	8.24	31.24	257.4
11402020270356	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.77	37.88	8.16	31.68	258.4
11402020270362	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.72	37.83	8.11	31.68	256.9
11402020270364	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.82	37.73	8.38	30.8	258
11402020270374	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.76	37.87	8.11	31.68	256.9
11402020270384	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.7	37.89	8.21	31.39	257.7
11402020270388	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.68	37.91	8.15	31.69	258.3
11402020270405	14030200002	CS6P-255P	1402203000088	28	8.82	37.77	8.22	31.45	258.5

<CSVデータ>

シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
11402020281082	14030200002	CS6P-255P	1402203000071	12	8.74	37.61	8.21	31.07	255.1
1140202029530951	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.71	37.65	8.15	31.31	255.3
11402020270289	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.71	37.76	8.18	31.34	256.2
11402020270304	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.85	37.64	8.34	30.94	258.2
11402020270349	14030200002	CS6P-255P	1402202027005	1	8.84	37.58	8.21	31.23	256.4
11402020270390	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.86	37.71	8.34	30.99	258.6
11402020270353	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.79	37.7	8.16	31.34	257.4
1140202029530076	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.77	37.58	8.24	31.24	257.4
11402020270356	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.77	37.88	8.16	31.68	258.4
11402020270362	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.72	37.83	8.11	31.68	256.9
11402020270364	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.82	37.73	8.38	30.8	258
11402020270374	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.76	37.87	8.11	31.68	256.9
11402020270384	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.7	37.89	8.21	31.39	257.7
11402020270388	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.68	37.91	8.15	31.69	258.3
11402020270405	14030200002	CS6P-255P	1402203000088	28	8.82	37.77	8.22	31.45	258.5

STEP3

エラー表示された製造番号を正しい製造番号に修正して上書き保存する。

<Excelデータ>

シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
11402020281082	14030200002	CS6P-255P	1402203000071	12	8.74	37.61	8.21	31.07	255.1
1140202029530951	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.71	37.65	8.15	31.31	255.3
11402020270289	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.71	37.76	8.18	31.34	256.2
11402020270304	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.85	37.64	8.34	30.94	258.2
11402020270349	14030200002	CS6P-255P	1402202027005	1	8.84	37.58	8.21	31.23	256.4
11402020270390	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.86	37.71	8.34	30.99	258.6
11402020270353	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.79	37.7	8.16	31.34	257.4
1140202029530076	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.77	37.58	8.24	31.24	257.4
11402020270356	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.77	37.88	8.16	31.68	258.4
11402020270362	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.72	37.83	8.11	31.68	256.9
11402020270364	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.82	37.73	8.38	30.8	258
11402020270374	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.76	37.87	8.11	31.68	256.9
11402020270384	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.7	37.89	8.21	31.39	257.7
11402020270388	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.68	37.91	8.15	31.69	258.3
11402020270405	14030200002	CS6P-255P	1402203000088	28	8.82	37.77	8.22	31.45	258.5

<CSVデータ>

シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
11402020281082	14030200002	CS6P-255P	1402203000071	12	8.74	37.61	8.21	31.07	255.1
1140202029530951	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.71	37.65	8.15	31.31	255.3
11402020270289	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.71	37.76	8.18	31.34	256.2
11402020270304	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.85	37.64	8.34	30.94	258.2
11402020270349	14030200002	CS6P-255P	1402202027005	1	8.84	37.58	8.21	31.23	256.4
11402020270390	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.86	37.71	8.34	30.99	258.6
11402020270353	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.79	37.7	8.16	31.34	257.4
1140202029530076	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.77	37.58	8.24	31.24	257.4
11402020270356	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.77	37.88	8.16	31.68	258.4
11402020270362	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.72	37.83	8.11	31.68	256.9
11402020270364	14030200002	CS6P-255P	1402203000078	19	8.82	37.73	8.38	30.8	258
11402020270374	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.76	37.87	8.11	31.68	256.9
11402020270384	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.7	37.89	8.21	31.39	257.7
11402020270388	14030200002	CS6P-255P	1402203000065	6	8.68	37.91	8.15	31.69	258.3
11402020270405	14030200002	CS6P-255P	1402203000088	28	8.82	37.77	8.22	31.45	258.5

STEP4

取込ファイル（フラッシュレポートExcel、CSV）で正しい製造番号に修正したフラッシュレポートをファイル選択で選択し「置換取込」ボタンをクリックして取込が完了となります。

モジュール製品取込

追加取込 **置換取込** 削除 前画面へ戻る

① 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[290]件、製造番号（貼り付け/手入力用）から[0]件の取込処理を行いました。

保証情報

保証管理番号 TMP-201911000008 お客様お名前 加奈陀 次郎

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV） 選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）
※一度の取込で10,000件まで取り込むことができます。
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

フラッシュレポ...本.xlsx

製造番号（貼り付け/手入力用）
※一度の取込で1,000件まで取り込むことができます。
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

検索条件

製造番号 取込結果

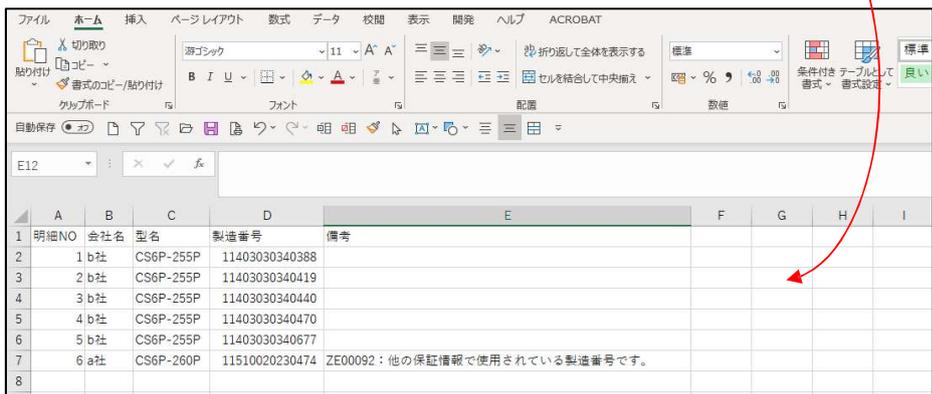
【モジュール製品】 (全290件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	a社	CS6P-255P	11402020281082
2	a社	CS6P-255P	11402020530951
3	a社	CS6P-255P	11403020070289
4	a社	CS6P-255P	11403020070304
5	a社	CS6P-255P	11403020070349
6	a社	CS6P-255P	11403020070350
7	a社	CS6P-255P	11403020070353
8	a社	CS6P-255P	11403030052221
9	a社	CS6P-255P	11403020070356

<手入力で取り込んだ場合>

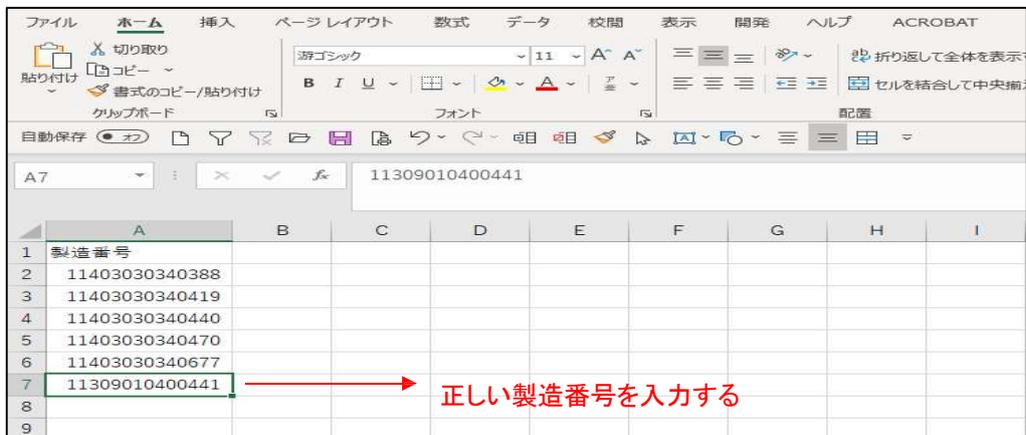
STEP 1

CSV出力したデータをExcelに貼り付ける



STEP2

新規にExcelを起動して製造番号部分のみコピーして、正しい製造番号を入力する。



STEP3

製造番号部分をコピーして製造番号（貼り付け/手入力）に貼り付けて「置換取込」ボタンをクリックする。

モジュール製品取込

追加取込
置換取込
削除
前面へ戻る

① 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[0]件、製造番号（貼り付け/手入力）から[6]件の取込処理を行いました。

保証情報
保証管理番号: TMP-201911000006 お客様お名前: 加奈陀 次郎

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV） ファイルを選択 選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）
※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 ファイルを選択 選択されていません

製造番号（貼り付け/手入力）
※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

11403030340388
11403030340419
11403030340440
11403030340470
11403030340677
11309010400441

検索条件

製造番号: 取込結果:

検索 クリア CSV出力

【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	b社	CS6P-255P	11403030340388
2	b社	CS6P-255P	11403030340419
3	b社	CS6P-255P	11403030340440
4	b社	CS6P-255P	11403030340470
5	b社	CS6P-255P	11403030340677
6	a社	CS6P-260P	11510020230474

ZE00074: 他の保証管理番号で申請されている製造番号が存在します。

ZW00005: 同じ保証情報の中に、異なる型名の製造番号が存在します。

ZE00092: 他の保証情報で使用されている製造番号です。

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

STEP4

取込が完了となります。

モジュール製品取込

追加取込
置換取込
削除
前面へ戻る

① 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[0]件、製造番号（貼り付け/手入力）から[6]件の取込処理を行いました。

保証情報
保証管理番号: TMP-201911000006 お客様お名前: 加奈陀 次郎

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV） ファイルを選択 選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）
※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 ファイルを選択 選択されていません

製造番号（貼り付け/手入力）
※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

11403030340388
11403030340419
11403030340440
11403030340470
11403030340677
11309010400441

検索条件

製造番号: 取込結果:

検索 クリア CSV出力

【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	a社	CS6P-255P	11403030340388
2	a社	CS6P-255P	11403030340419
3	a社	CS6P-255P	11403030340440
4	a社	CS6P-255P	11403030340470
5	a社	CS6P-255P	11403030340677
6	a社	CS6P-255P	11309010400441

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

⑩ パワーコンディショナ、接続箱、リモコンの入力、

カナディアンWパワーステーション、カナディアンWパワーステーション用接続箱、蓄電ユニット、蓄電ネットアダプタの入力

・型名をプルダウンから選択し、製造番号を英数半角文字で入力してください。(ハイフン("-")も入力できます。)

※製造番号を入力する時にスペースは入力しないようにしてください。

・パワーコンディショナ、接続箱、リモコンを6台以上使用している場合は「行追加」ボタンを押下すると、入力行を1行追加できます。

・接続箱、リモコンの型名と製造番号を入力する場合は、パワーコンディショナと対になるよう、行番号を合わせて入力してください。パワーコンディショナとの組み合わせが正しく入力されていないと、エラーになります。

※接続箱とリモコンは型名選択のみで、製造番号無しでも申請することが可能です。

・同じく、カナディアンWパワーステーション用接続箱、蓄電ユニット、蓄電ネットアダプタの型名と製造番号を入力する場合、カナディアンWパワーステーションと対になるよう、行番号を合わせて入力してください。組み合わせが正しく入力されていないと、エラーになります。

行NO	パワーコンディショナ	製造番号
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
行追加		
行NO	接続箱	製造番号
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
行追加		
行NO	リモコン	製造番号
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
行追加		
行NO	カナディアンWパワーステーション	製造番号
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
行追加		
行NO	カナディアンWパワーステーション用接続箱	製造番号
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
行追加		
行NO	蓄電ユニット	製造番号
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
行追加		
行NO	蓄電池ネットアダプタ	製造番号
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
行追加		

～製造番号入力によくある間違い～

- ・製造番号にアルファベットがある場合のアルファベット未入力
- ・製造番号にアルファベットがある場合の数字とアルファベットの間にスペースを入力
- ・製造番号にアルファベットがある場合の文字入力間違い
例) O (オー) を0 (ゼロ) で入力
- ・製造番号の桁不足

⑪ 施工者情報の入力

エクストラ保証「加入」を選択すると施工者情報の入力が必要になります。

- ・施工者IDを半角英数字で入力してください。
- ・施工者名を正しく入力してください。

施工者情報	
施工者ID	施工者氏名

～施工者情報入力によくある間違い～

- ・アルファベットを全角で入力 ⇒ **半角入力が正**
- ・アルファベットI（アイ）を数字の1（イチ）で入力 ⇒ **アルファベットI（アイ）が正**
- ・施工者氏名の漢字間違い

⑫ 保証書発送方法の入力

保証書の発送方法をプルダウンから選択してください。

保証書発送情報	
保証書発送方法	申請者より郵送
販売店様情報	
申請者所属会社情報を下記に入力	販売店検索

保証書発送方法	
申請者より郵送	申請者様ご自身で保証書を印刷してお客様にお渡しとなります

※保証書はカナディアン・ソーラー・ジャパン(株)からは発送いたしませんので、申請者様ご自身で保証書を印刷してお客様にお渡しください。

⑬ 販売店様情報の入力

- ・販売店様の情報を入力してください。
 - ・販売店が申請者と所属している会社と同じ場合は、販売店様情報の入力欄にある「申請者所属会社情報を下記に入力」ボタン（①）をクリックしてください。申請者様の会社マスタ情報が自動入力されます。
 - ・「販売店検索」ボタン（②）を押すと事前に登録した販売店マスタ情報より販売店情報を反映する事が出来ます。
- ※販売店マスタについては第5章 4.販売店マスタを参照してください。

販売店様情報	
<input type="button" value="申請者所属会社情報を下記に入力"/> <input type="button" value="販売店検索"/>	
販売店名	① ②
郵便番号	<input type="text"/> <input type="button" value="郵便番号検索"/> 電話番号 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
住所（都道府県）	<input type="text"/>
住所（市区町村）	<input type="text"/>
住所（番地）	<input type="text"/>
住所（建物）	<input type="text"/>

販売店検索		
<input type="button" value="閉じる"/>		
販売店名	<input type="text"/>	
郵便番号	<input type="text"/>	
住所	<input type="text"/>	
電話番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
検索条件		
販売店名	電話	住所
<input checked="" type="checkbox"/> 販売店株式会社 1	03-0000-0000	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿
<input checked="" type="checkbox"/> 販売店株式会社 2	03-0000-0000	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿
<input checked="" type="checkbox"/> 販売店株式会社 3	03-0000-0000	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿

販売店様情報	
<input type="button" value="申請者所属会社情報を下記に入力"/> <input type="button" value="販売店検索"/>	
販売店名	販売店株式会社 1
郵便番号	1600022 <input type="button" value="郵便番号検索"/> 電話番号 <input type="text"/> 03 - 0000 - 0000
住所（都道府県）	東京都
住所（市区町村）	新宿区
住所（番地）	新宿
住所（建物）	<input type="text"/>

⑭ 申請者情報

ログインして保証申請される方の情報が自動表示されます。

申請者情報			
申請者	U-00001023 加藤 聡太郎		
会社名	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社		
郵便番号	1600022	電話番号	03-5291-8752
住所（都道府県）	東京都		
住所（市区町村）	新宿区新宿		
住所（番地）	5-17-5		
住所（建物）	ラウンドクロス新宿5丁目8階		

15 保証確認事項

施工時に確認いただく内容となります。内容をご一読いただき施工時に順守していただいている場合は✓を入れてください。

保証確認事項2	
設置工事	<input checked="" type="checkbox"/> 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。 <ul style="list-style-type: none"> ・設置された各機器の『据付工事説明書』及び当社『構成機器の仕様及び施工要領書』に従い設置されている。 ・システム保証対象品は、当社から購入した、当社指定品、付属品を使用して設置されている。 ・CS)施工ID所有者が設置基準に適合していることを確認してから施工している。 ・ガラスの割れ、破損、フレームの歪形が無い。 ・常時、日影になっていないこと。北面を避けて設置されている。 ・異方位に向かって設置されたモジュール、もしくは異勾配で設置されたモジュールを直列に接続していない。 ・使用する各機器で設定された指定地/非指定地の設置基準に適合している。 ・使用架台の『据付工事説明書』に従い設置されている。(不自然なぐらつきや錆・傷・破損・歪形が無いこと)
電気工事	<input checked="" type="checkbox"/> 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。 <ul style="list-style-type: none"> ・太陽電池・架台・接続箱と/パワーコンディショナのアースは別々に独立させて設置している。※1 ・現地調査の電線のサイズは指定通りのものを使っている。 ・ケーブルを通した穴はパテにてふさいである。 ・設置場所の近くに可燃物・引火物がない。 ・配線に間違いがないこと。また、端子台のネジに緩みがなく、指定された締付けトルクで締め付けられている。 <注意事項> <ul style="list-style-type: none"> ※電気配線工事を伴う機器の設置には必ず有資格者(第二種電気工事士)または、認定電気工事従事者の認定者が行って下さい。 ※1: カナディアンW/パワーステーション使用の場合は住宅分電盤からモジュールへ住宅分電盤まで一括でアースを行ってください。
パワーコンディショナ	<input checked="" type="checkbox"/> 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。 <ul style="list-style-type: none"> ・運転中に異常音、異常振動、異臭、異常加熱などがないこと。 ・運転スイッチの操作で運転停止し、エラー表示しないこと。 ・システムを停電させた時、瞬時に停止すること。 ・システムを復電させた時、復電タイマー動作後運転すること。 ・自立運転が正常に動作すること。 ・検査時の瞬間発電量を確認すること。 ・カナディアンW/パワーステーション(ベース)は、コンクリート基礎(サイズ条件)にアンカーボルト(取扱説明書要件記載)で固定していること ※1

16 保証料請求書発送先情報の入力

エクストラ保証は別途事務局より請求書を発送しますので請求書の送付先情報を入力してください。

保証料請求書発送先情報	
保証料請求書発送先宛名	<input type="text"/>
保証料請求書発送先郵便番号	<input type="text"/> <input type="button" value="郵便番号検索"/> <input type="text"/>
保証料請求書発送先住所(都道府県)	<input type="text"/>
保証料請求書発送先住所(市区町村)	<input type="text"/>
保証料請求書発送先住所(番地)	<input type="text"/>
保証料請求書発送先住所(建物)	<input type="text"/>

※請求書発送先情報をエンドユーザー様に指定することはできません。

17 備考の入力

その他連絡事項等は申請者様側で管理出来るメモ項目となります。

※その他連絡事項等に入力した内容は保証書には記載されません。

※当社でその他連絡事項等を確認する事は行いませんのでご注意ください。

備考	
その他連絡事項等	<input type="text"/>

●申請

・エクストラ保証無償付帯対象製品でシステムを構成した場合

2020年2月17日以降システム購入（パッケージ購入は除く）していただく案件について、【エクストラ保証無償付帯対象製品】のモジュールとパワーコンディショナを組み合わせたシステムの場合、エクストラ保証（製品保証15年、出力保証25年）が無償付帯されます。

※1つでもエクストラ保証対象外製品を含む場合は、通常エクストラ保証となり加入料は有償となります。

※エクストラ保証無償付帯対象製品については、弊社ホームページのパートナーサイトをご確認ください。

※エクストラ保証無償付帯対象製品のモジュールとパワーコンディショナを組み合わせたシステムについては、エクストラ保証加入料は無料となります。

・すべての項目を入力し終わったら、画面上部、または画面下部の「申請」ボタンをクリックしてください。

保証情報登録

一時保存
申請
製造番号CSV出力
戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置

管理情報

状態 有効データ 削除データ

一時保存
申請
製造番号CSV出力
戻る

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

～入力内容に問題がない場合～

- ・登録確認メッセージが表示されます。内容を確認して「確定」ボタンをクリックしてください。
- ・もう一度入力する場合は、「戻る」ボタンをクリックしてください。

保証情報登録

確定
製造番号CSV出力
戻る

Z100029 : 登録内容をご確認の上、よろしければ確定ボタン、登録内容を修正する場合は戻るボタンをクリックして下さい。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においてお下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください

- ・「申請」ボタンを押下して登録確認メッセージが表示されると、保証料請求先情報欄が非表示になります。

保証料請求書送先情報

保証料請求書送先宛名	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社		
保証料請求書送先郵便番号	1600022	郵便番号検索	保証料請求書送先電話番号 03 - 5291 - 8594
保証料請求書送先住所（都道府県）	東京都		
保証料請求書送先住所（市区町村）	新宿区		
保証料請求書送先住所（番地）	新宿5-17-5		
保証料請求書送先住所（建物）	ラウンドクロス新宿5丁目8階		

備考

その他連絡事項等

管理情報

状態 有効データ 削除データ

一時保存
申請
製造番号CSV出力
戻る
参照画面

備考

その他連絡事項等

管理情報

状態 有効データ 削除データ

確定
製造番号CSV出力
戻る

- ・登録処理が終わると、完了メッセージが表示されます。

保証情報登録

保証書印刷
出力対比表印刷
製造番号CSV出力
戻る
編集画面

Z100019 : 正常に登録処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

- ・ステータスは、「一時保存」から「保証書発行可能」になります。
(ステータスについては「6. ステータスについて」をご覧ください。)

保証種類情報			
保証書種類	エクストラ保証	申請種類	システム
使用架台	CSJより購入している	エクストラ保証	加入
基本情報			
保証管理番号	TMP-202004000005	保証申請日	
ステータス	一時保存		
保証種類情報			
保証書種類	エクストラ保証	申請種類	システム
使用架台	CSJより購入している	エクストラ保証	加入
基本情報			
保証管理番号	CSJ-CS2020040003	保証申請日	2020/04/03
ステータス	保証書発行可能		

・「申請」を行うと、申請者様宛に「保証書発行通知」メールが届きます。

<メールサンプル>

保証書発行通知CSJ-CS2022020002

CSJ Warranty
宛先 ○ CSJ Warranty

カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社
加奈陀太郎 様

この度は、保証申請頂き誠にありがとうございます。
下記の内容にて保証申請頂きました案件について、保証書が発行されましたので、ご連絡致します。

【案件情報】
保証管理番号：CSJ-CS2022020002
保証書種類：エクストラ保証
氏名：加奈陀次郎
設置場所住所：東京都新宿区新宿5-17-5ラウンドクロス新宿5丁目8階
電話番号：03-5291-8594
保証開始日：2022/02/01
保証書発送方法：申請者より郵送

下記リンクより、ログインを行い、保証書をダウンロードしてください。
<https://warranty.csisolar.co.jp/>
※お手数ですが、保証書印刷後お客様へご送付ください。

ご不明な点がございましたら、下記の保証課窓口までお気軽にお問い合わせください。
よろしくお願致します。

■エクストラ保証無償付帯対象外製品でシステムを構成した場合

エクストラ保証無償付帯対象外製品が含まれているシステムの場合はエクストラ保証は有償となり請求書送付先情報に入力した宛先にエクストラ保証加入料の請求書が届きます。

※エクストラ保証無償付帯対象製品については、弊社ホームページのパートナーサイトでご確認ください。

・すべての項目を入力し終わったら、画面上部、または画面下部の「申請」ボタンをクリックしてください。

保証情報登録

一時保存 **申請** 製造番号CSV出力 戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請
■弊社設置基準を満たさない設置

管理情報

状態 有効データ 削除データ

一時保存 **申請** 製造番号CSV出力 戻る

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

～入力内容に問題がない場合～

・登録確認メッセージが表示されます。内容を確認して、「確定」ボタンをクリックしてください。

・もう一度入力する場合は、「戻る」ボタンをクリックしてください。

保証情報登録

確定 製造番号CSV出力 戻る

ZI00029; 登録内容をご確認の上、よろしければ確定ボタン、登録内容を修正する場合は戻るボタンをクリックして下さい。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請

・登録処理が終わると、完了メッセージが表示されます。

保証情報登録

保証書印刷 出力対比表印刷 製造番号CSV出力 戻る

ZI00019: 正常に登録処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請

- ・ステータスは、「一時保存」から「エクストラ保証確認中」になります。
(ステータスについては「6. ステータスについて」をご覧ください。)

保証種類情報			
保証書種類	エクストラ保証	申請種類	システム
使用架台	CSJより購入している	エクストラ保証	加入
基本情報			
保証管理番号	TMP-201911000347	保証申請日	
ステータス	一時保存		

保証情報登録

出力対比表印刷 製造番号CSV出力 履歴照会 戻る 編集画面 保証書記載情報確認

① Z100019：正常に登録処理が完了しました。

申請前確認事項

内容	<input checked="" type="checkbox"/> 同意いただける場合チェックしてください 保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。 ■虚偽の申請 ■弊社設置基準を満たさない設置 ■弊社より購入していない製品での虚偽の申請 また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。 重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合もございます。
----	--

保証種類情報			
保証書種類	エクストラ保証	申請種類	システム
使用架台	CSJより購入している	エクストラ保証	加入
基本情報			
保証管理番号	CSJ-C52019110233	保証申請日	2019/11/25
ステータス	エクストラ保証確認中		

- ・「申請」を行うと、申請者様宛に「保証申込み通知エクストラ保証」メールが届きます。

<メールサンプル>

保証申込み通知エクストラ保証

CSJ Warranty
宛先 ○ CSJ Warranty

カナディアンソーラー・ジャパン株式会社
加奈陀太郎 様

この度は、保証申請頂き誠にありがとうございます。
下記の内容にて保証申請を承りました。

【お客様情報】
保証管理番号:CSJ-C5202020003
保証書種類:エクストラ保証
氏名:加奈陀次郎
設置場所住所:東京都新宿区新宿5-17-5ラウンドクロス新宿丁目8階
電話番号:03-5291-8594
保証開始日:2022/02/01

後日エクストラ保証料の請求書が、申請情報登録時に記入いただいた発送先に届きます。
保証料の入金を確認され次第、保証書が発行されますので、今しばらくお待ちください。

ご不明な点がございましたら、下記の保証課窓口までお気軽にお問い合わせください。
よろしくお願致します。

～入力もれ、入力内容に誤りがある場合～

- ・画面上部にエラーメッセージが表示され、エラーの項目が赤く表示されます。
- ・エラーメッセージに従って入力内容を修正してください。

保証情報登録

一時保存 | 申請 | 製造番号CSV出力 | 戻る

【モジュール製品】製品情報をご確認ください。

ZW00006: 確認できない製造番号が存在します。【パソコン・番電システム製品】保証書が発行されている場合でも、弊社から購入していない製品を使用している場合は、保証対象外となります。

【接続箱・リモコン製品】製品情報をご確認ください。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。

重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。

- ・パワーコンディショナ、カナディアンWパワーステーション等の型名、製造番号入力にエラーがある場合は、入力各行にもエラーメッセージが表示されます。

モジュール製品	CS6P-260P	台数	4
公称合計値	1,805.0	測定合計値	1,817.4
モジュール製造番号	モジュール製品照会/取込 ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます		
行NO	パワーコンディショナ	製造番号	
1	CS-3000J	321610-9999	ZW00002: 入力された製造番号が確認できません。
2			
3			
4			
5			
行追加			
行NO	接続箱	製造番号	
1	CS-DC4		
2			
3			
4			
5			
行追加			
行NO	リモコン	製造番号	
1			
2			
3			

- ・モジュールの製造番号入力にエラーがある場合も、画面上部にエラーメッセージが表示されます。
- ・「一時保存」を行ってから、「モジュール製品照会・取込」ボタンをクリックして、モジュール製品の入力内容を修正してください。

保証情報登録

一時保存
申請
製造番号CSV出力
戻る

❌【モジュール製品】製品情報をご確認ください。

ZW00006: 確認できない製造番号が存在します。【パソコン・着床システム製品】保証書が発行されている場合でも、弊社から購入していない製品を使用している場合は、保証対象外となります。

❌【接続箱・リモコン製品】製品情報をご確認ください。

申請前確認事項

同意した内容の場合チェックしてください

保証書が発行された場合に

- 保証書に記載された内容が正確であることを確認してください。
- 保証書に記載された内容が正確であることを確認し、また、設置の完了した製品の重大な設置基準違反を判断し、保証書の発行を拒否する場合があります。

モジュール製品取込

追加取込
更新取込
削除
前面へ戻る

製品シリアル情報

取込ファイル (CSV) ファイルを選択 選択されていません

取込ファイル (フラッシュレポートExcel)

※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

ファイルを選択 選択されていません

製造番号 (貼り付け/手入力)

※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

検索条件

製造番号 取込結果 ▼

検索 クリア

【モジュール製品】 (全6件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	b社	CS6P-255P	11403020200040
2	b社	CS6P-255P	11403020200049
3	b社	CS6P-255P	11403020200050
4	b社	CS6P-255P	11403020200071
5	b社	CS6P-255P	11403020200090
6	a社	CS6P-260P	11510020230474 ZE00092: 他の保証情報で使用されている製造番号です。

2-4. 保証申請方法 ～パッケージ製品保証～

STEP 1

ログイン後、最初の画面のメニューにある「保証情報新規登録」をクリックします。

The screenshot shows the e-Warranty homepage. On the left, there is a sidebar menu with the following items: 'トップページ', '終了', '加奈陀太郎', 'e-Warranty操作マニュアル', '※初めてe-Warrantyで保証申請する場合は必ずマニュアルをご一読ください。', 'よくある質問', 'メインメニュー', '保証情報新規登録' (highlighted with a red box), '保証情報新規登録 (パワコン単体)', '保証情報一覧', 'モジュールシリアルファイル出力', 'モジュールシリアルファイル出力 (発注別)', '検査成績書新規登録', '検査成績書履歴', 'カスタメンテ', '会社カスタメンテ', 'ユーザーカスタメンテ', '販売店カスタメンテ'. The main content area is titled 'トップページ' and contains a section for '【インフォメーション】'.

STEP 2

保証情報登録画面が開きますので、案件情報を入力してください。

入力もれや、入力内容に誤りがある場合は、エラーメッセージが表示されます。

The screenshot shows the '保証情報登録' (Guarantee Information Registration) screen. At the top, there are buttons for '一時保存', '申請', '製造番号CSV出力', and '戻る'. The main content area is divided into several sections: '申請前確認事項' (Confirmation Before Application) with a checkbox for '同意いただける場合チェックしてください' and a list of conditions; '保証種類情報' (Guarantee Type Information) with fields for '保証書種類', '使用架台', '申請種類', and 'エクストラ保証'; and '基本情報' (Basic Information) with fields for '保証管理番号', '保証申請日', 'ステータス', '保証書発行日', '保証書発送日', and '送り状番号'. The 'ステータス' field is set to '一時保存'.

■ 保証情報登録全体画面 ～パッケージ製品保証申請～

保証情報登録

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

申請前確認事項

① 同意いただける場合チェックしてください
 保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
 ■ 虚偽の申請
 ■ 弊社設置基準を満たさない設置
 ■ 弊社より購入していない製品での虚偽の申請
 また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
 重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。場合もございます。

保証種別情報

保証書種別 ② パッケージ製品保証 申請種別 パッケージ製品

使用架台

基本情報

保証管理番号		保証申請日	
ステータス ③	一時保存		
保証書発行日			
保証書発送日		送り状番号	
保証申請回数	0		
出力対比表作成日			
災害補償加入証作成日			
プラチナムパッケージ保証	<input type="checkbox"/>		

保証確認事項

④ **太陽光発電システム保証**

お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください
 カナディアン・ソーラー太陽光発電システムご購入（ご契約）いただくお客様へ
 ■太陽光発電システム保証内容
 カナディアン・ソーラー太陽光発電システムを設置後、長期間お客様に安心していただくための保証制度です。
 保証対象は低圧連系でシステム容量（各系列における太陽光パネルの合計出力とパワーコンディショナの出力のいずれか小さい方の値を、それぞれ合計した値）が50kw未満の条件で当社から購入いただいた部材で設置された太陽光発電システムになります。取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書による正常なご使用状態で、保証開始日から保証期間中に故障した場合に、保証書に記載される購入者（お客様）に保証書記載の内容で保証対象になった部材の無料修理若しくは交換などを行うものです。保証対象になった部材の故障とは、下記の状態になった場合を示します。た

個人情報取扱

お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください
 カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様よりご提供いただいた個人情報を選択的に取扱いします。
 ～個人情報利用目的～
 カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様の個人情報を保証期間内のサービス活動の為に利用させていただくことがあります。
 尚、サービス活動を実施するために業務委託先及び提携する第三者とお客様の個人情報を共有することがあります。

架台保証

お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください
 架台、設置工事についてはシステム保証対象外となります。尚、架台や設置工事に起因する他のシステム部材（太陽電池モジュール・パワーコンディショナ・接続箱（昇圧機能付き接続箱を含む）、リモコン）の故障及び2次被害（お客様の財産等）についても保証対象外となります。架台、設置工事に関する保証につきましては、お買い上げの販売店様にて確認ください。

お客様情報

お名前（姓）		お名前（名）	
フリガナ ⑤		フリガナ（名）	
郵便番号	<input type="text"/>	電話番号	<input type="text"/>
住所（都道府県）	<input type="text"/>		
住所（市区町村）	<input type="text"/>		
住所（番地）	<input type="text"/>		
住所（建物）	<input type="text"/>		
お客様住所を下記に入力			
設置場所郵便番号	<input type="text"/>	郵便番号検索	
設置場所（都道府県）	<input type="text"/>		
設置場所（市区町村）	<input type="text"/>		
設置場所（番地）	<input type="text"/>		
設置場所（建物）	<input type="text"/>		

設置写真 ⑥

保証開始日

工事完了日 ⑦	<input type="text"/>	系統連系日	<input type="text"/>
保証開始日	<input type="text"/>		
製造保証終了日		モジュール出力保証終了日	

部品情報

保証申請用番号
又は販売番号 ⑧ 変圧データ反映

屋根種類1			
屋根種類2			
屋根種類3			
モジュール型名		枚数	
公称合計値	0.0	測定合計値	0.0
モジュール製造番号	モジュール製品照会/取込 *モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます		

行NO パワーコンディショナ 製造番号

行NO	接続箱	製造番号
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<input type="button" value="行追加"/>		
行NO	リモコン	製造番号
1		
2		
3		
4		
5		
<input type="button" value="行追加"/>		
行NO	カナディアンパワーステーション	製造番号
1	カナディアンパワーステーション用接続箱	
<input type="button" value="行追加"/>		
行NO	蓄電ユニット	製造番号
行NO	蓄電池ネットアダプタ	製造番号
施工者情報		
施工者ID		施工者氏名
保証書発送情報		
保証書発送方法		
販売店様情報		
<input type="button" value="申請者所属会社情報を入力"/> <input type="button" value="販売店検索"/>		
販売店名		
郵便番号	<input type="button" value="郵便番号検索"/>	電話番号
住所 (都道府県)		
住所 (市区町村)		
住所 (番地)		
住所 (建物)		
申請者情報		
申請者	U-00001023 加藤聡太郎	
会社名	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社	
郵便番号	1600022	電話番号 03-5291-8752
住所 (都道府県)	東京都	
住所 (市区町村)	新宿区新宿	
住所 (番地)	5-17-5	
住所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階	
保証確認事項?		
設置工事	<input type="checkbox"/> 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。 <ul style="list-style-type: none"> ・設置された各機器の『据付工事説明書』及び当社『構成編の仕様及び施工要領書』に従い設置されている。 ・システム保証対象品は、当社から購入した、当社指定品、付属品を使用し設置されている。 ・CS施工ID所有者が設置基準に適合していることを確認してから施工している。 ・ガラスの割れ、破損、フレームの変形が無い。 ・常時、目撃になっていないこと。北面を避けて設置されている。 ・真方位に向かって設置されたモジュール、もしくは真方位で設置されたモジュールを連続に接続していない。 ・使用する各機器で設定された塩害地/非塩害地の設置基準に適合している。 ・使用製品の『据付工事説明書』に従い設置されている。(不自然なくろつきや錆・腐・変形が無いこと) 	
電気工事	<input type="checkbox"/> 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。 <ul style="list-style-type: none"> ・太陽光発電用ブレーカーは逆接続可能型で、定格容量は指定通りのものが設置されている。 ・整定値は電力会社への申請通りに設定されている。 ・モジュール、延長ケーブル、送り線のコネクタはカチンと音が鳴るまで隙間なく差し込まれている。 ・配線・アース工事に間違いがなく確実に配線されていること。また、配線がたるまないよう処理されている。 ・モジュール下部以降、露出配線部がない。(PFD管等で保護し、最底部には水抜き穴(ドレン穴)を開けてある) ・太陽電池・架台・接続箱とパワーコンディショナのアースは別々に独立させて設置している。 ※1 ・現地取巻の電線のサイズは指定通りのものを使っている。 ・ケーブルを通した穴はパテにてふさいでいる。 	
パワーコンディショナ	<input type="checkbox"/> 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。 <ul style="list-style-type: none"> ・運転中に異常音、異常振動、異臭、異常加熱などがないこと。 ・運転スイッチの操作で運転停止し、エラー表示しないこと。 ・システムを停電させた時、同時に停止すること。 ・システムを復電させた時、復電タイマー動作後運転すること。 ・自立運転が正常に動作すること。 ・検査時の期間発電量を確認すること。 ・カナディアンWパワーステーション (ベース) は、コンクリート基礎 (サイズ条件) にアンカーボルト (取扱説明書要件記載) で固定していること ※1 	
備考		
その他連絡事項等		
管理情報		
状態	<input checked="" type="radio"/> 有効データ <input type="radio"/> 削除データ	
<input type="button" value="一時保存"/> <input type="button" value="申請"/> <input type="button" value="製造番号CSV出力"/> <input type="button" value="戻る"/>		
Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.		

① 申請前確認事項

内容をご一読いただきご同意いただける場合は✓を入れてください。

保証情報登録	
一時保存	申請
製造番号CSV出力	
戻る	
申請前確認事項	
内容	<input checked="" type="checkbox"/> 同意いただける場合チェックしてください 保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。 ■虚偽の申請 ■弊社設置基準を満たさない設置 ■弊社より購入していない製品での連携の申請 ■また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。 重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。

② 保証書種類の決定

申請する保証書種類を選択します。

保証書種類	申請種類	使用架台	エクストラ保証
パッケージ製品保証	パッケージ製品	CSJより購入している	非表示
パッケージ製品保証 (架台抜き)	パッケージ製品	CSJより購入していない	非表示

・申請種類【パッケージ製品】を選択すると、「エクストラ保証」のプルダウンは非表示となりますが、「使用架台」のプルダウンは表示されますので、架台抜きパッケージ製品を購入している場合のみ、「CSJより購入していない」を選択してください。

保証種類情報			
保証書種類	パッケージ製品保証	申請種類	パッケージ製品 ▼
使用架台	▼		

■「使用架台」プルダウン

保証種類情報			
保証書種類	パッケージ製品保証	申請種類	パッケージ製品 ▼
使用架台	▼		
基本情報	CSJより購入している		
保証管理番号	CSJより購入していない	保証申請日	

※カナディアンソーラーから購入している架台と購入していない架台両方使用している場合は、「CSJより購入している」を選択してください。

③ 基本情報について

基本情報の項目は保証申請がすべて完了してから自動反映されますので保証申請時の入力は不要です。

保証種類情報			
保証書種類	パッケージ製品保証	申請種類	パッケージ製品
使用架台			
基本情報			
保証管理番号		保証申請日	
ステータス	一時保存		
保証書発行日			
保証書発送日		送り状番号	
保証申請回数	0		
出力対比表作成日			
災害補償加入証作成日			
プラチナムパッケージ保証	<input type="checkbox"/>		

※送り状番号については自社で郵送物を発送した時に追跡番号を入力する箇所です。

保証申請の時に入力する必要はございません。

④ 保証確認事項1

お客様に保証内容をご説明いただき、ご同意を得られましたら✓を入れてください。

保証確認事項1	
太陽光発電システム保証	<input checked="" type="checkbox"/> お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください カナディアン・ソーラー太陽光発電システムをご購入（ご契約）いただくお客様へ ■太陽光発電システム保証内容 カナディアン・ソーラー太陽光発電システムを設置後、長期間お客様に安心してお使いいただくための保証制度です。 保証対象は低圧連系でシステム容量（各系列における太陽光パネルの合計出力とパワーコンディショナの出力のいずれか小さい方の値を、それぞれ合計した値）が50kw未満の案件で当社から購入いただいた部材で設置された太陽光発電システムになります。取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書による正常なご使用状態で、保証開始日から保証期間中に故障した場合に、保証書に記載される購入者（お客様）に保証書記載の内容で保証対象になった部材の無料修理若しくは交換などを行うものです。保証対象になった部材の故障とは、下記の状態になった場合を示します。た
個人情報取扱	<input checked="" type="checkbox"/> お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様よりご提供いただいた個人情報を適切に取扱います。 ～個人情報の利用目的～ カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様の個人情報を保証期間内のサービス活動の為に利用させていただくことがあります。 尚、サービス活動を実施するために業務委託先及び提携する第三者とお客様の個人情報を共有することがあります。
架台保証	<input checked="" type="checkbox"/> お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください 架台、設置工事についてはシステム保証対象外となります。尚、架台や設置工事に起因する他のシステム部材（太陽電池モジュール・パワーコンディショナ・接続箱（昇圧機能付き接続箱を含む）、リモコン）の故障及び2次被害（お客様の財産等）についても保証対象外となります。架台、設置工事に関する保証につきましては、お買い上げの販売店様にご確認ください。

※「架台保証」は【②保証書種類の決定】時に使用架台のプルダウンで「CSJより購入していない」を選択すると表示されます。

CSJより購入していない架台を使用の場合は✓を入れてください。

⑤ お客様情報と、設置場所の入力

お客様情報			
お名前 (姓)	1	お名前 (名)	
フリガナ (姓)	2	フリガナ (名)	
郵便番号	6	郵便番号検索	電話番号 3
住所 (都道府県)			
住所 (市区町村)	4		
住所 (番地)			
住所 (建物)			
お客様住所を下記に入力			
設置場所郵便番号	6	郵便番号検索	
設置場所 (都道府県)			
設置場所 (市区町村)	5		
設置場所 (番地)			
設置場所 (建物)			

- お客様のお名前を (姓) と (名) に入力してください。
 - ※保証書にはお名前の姓と名の間にスペースが挿入された状態で表記されます。
 - ※お名前 (姓) とお名前 (名) には、合わせて全角で43文字まで入力可能です。
- お客様名のフリガナを全角カタカナで (姓) と (名) に入力してください。
- お客様と連絡が取れる電話番号を入力してください。
- お客様に郵送物をお送りできる住所を入力してください。
 - ・郵便番号検索ボタン (6) より住所を入力する方法は、次ページを参照してください。
 - ・郵便番号はハイフン("-")なしの半角数字7桁で入力してください。
- 太陽光発電システム設置場所住所を入力してください。
 - ・郵便番号検索ボタン (6) より住所を入力する方法は、次ページを参照してください。
 - ・郵便番号はハイフン("-")なしの半角数字7桁で入力してください。
 - ※保証書には設置場所住所が表記されます。
 - ※設置住所 (都道府県) (市区町村) (番地) と設置住所 (建物) には、それぞれ全角で27文字まで入力可能です。
 - ※お客様住所と太陽光発電システム設置場所住所が同一の場合は、「お客様住所を下記に入力」ボタンを押下すると設置場所住所欄に住所情報が自動反映されます。

お客様情報			
お名前 (姓)	加東院	お名前 (名)	次郎
フリガナ (姓)	カナダ	フリガナ (名)	シロウ
郵便番号	1600022	郵便番号検索	電話番号 03 - 5291 - 8594
住所 (都道府県)	東京都		
住所 (市区町村)	新宿区		
住所 (番地)	新宿5-17-5		
住所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階		
お客様住所を下記に入力			
設置場所郵便番号		郵便番号検索	
設置場所 (都道府県)			
設置場所 (市区町村)			
設置場所 (番地)			
設置場所 (建物)			

お客様情報			
お名前 (姓)	加東院	お名前 (名)	次郎
フリガナ (姓)	カナダ	フリガナ (名)	シロウ
郵便番号	1600022	郵便番号検索	電話番号 03 - 5291 - 8594
住所 (都道府県)	東京都		
住所 (市区町村)	新宿区		
住所 (番地)	新宿5-17-5		
住所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階		
お客様住所を下記に入力			
設置場所郵便番号	1600022	郵便番号検索	
設置場所 (都道府県)	東京都		
設置場所 (市区町村)	新宿区		
設置場所 (番地)	新宿5-17-5		
設置場所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階		

■ 郵便番号検索より住所を入力する方法

お客様情報

お名前 (姓)	
フリガナ (姓)	
郵便番号	
住所 (都道府県)	
住所 (市区町村)	
住所 (番地)	
住所 (建物)	

郵便番号検索

郵便番号検索

反映 閉じる

郵便番号

住所1

住所2

住所3

住所4

1) 「郵便番号検索」ボタンを押すとポップアップが表示されます。

郵便番号検索

反映 閉じる

郵便番号 1600022

住所1 東京都

住所2 新宿区

住所3 新宿

住所4

お客様情報

お名前 (姓)	加奈陀
フリガナ (姓)	カナダ
郵便番号	1600022
住所 (都道府県)	東京都
住所 (市区町村)	新宿区
住所 (番地)	新宿5-17-5
住所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階

2 郵便番号は、ハイフン("-")なしの半角数字7桁で入力してください。自動的に入力した郵便番号の住所が表示されます。

3 「反映」ボタンを押すと元の画面に住所が反映されます。

※番地と建物名は手入力してください。

⑥ 設置写真の添付

・設置写真の添付が出来ます。

※保証申請では必須ではありませんので、申請者様の管理用としてご活用ください。

※3MB以下のファイルを3ファイルまで添付可能です。

■ 設置写真の添付方法

1) 入力中のデータを一時保存します。「一時保存」ボタンをクリックしてください。

※一時保存後でないとは添付が出来ません。

保証情報登録

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。

重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合もございます。

一時保存が完了すると、完了メッセージが表示されます。

保証情報登録

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

Z100019 : 正常に一時保存処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。

重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合もございます。

2) 一時保存後に「ファイルアップロード/削除」ボタンを押下してください。

設置写真

ファイルアップロード/削除

3) 添付ファイルアップロード画面が表示されます。「ファイル選択」ボタンを押してファイルを添付してください。

添付ファイルアップロード

保存 全削除 前画面へ戻る

※添付可能なファイル拡張子はpdf/zip/jpg/jpeg/bmp/png/msg/txt/doc/docx/xls/xlsxです。

※ファイルサイズは1ファイル3MBまでです。

設置写真ファイル

写真ファイル1	ファイルを選択	選択されていません
写真ファイル2	ファイルを選択	選択されていません
写真ファイル3	ファイルを選択	選択されていません

4) ファイルを添付後に「保存」ボタンを押してください。前画面に戻りファイルが添付された状態になります。

添付ファイルアップロード

保存
全削除
前画面へ戻る

※添付可能なファイル拡張子はpdf/zip/jpg/jpeg/bmp/png/msg/txt/doc/docx/xls/xlsxです。
 ※ファイルサイズは1ファイル3MBまでです。

設置写真ファイル

写真ファイル1	ファイルを選択	test.jpg
写真ファイル2	ファイルを選択	選択されていません
写真ファイル3	ファイルを選択	選択されていません

住所（建物）

お客様住所を下記に入力

設置場所郵便番号 郵便番号検索

設置場所（都道府県）

設置場所（市区町村）

設置場所（番地）

設置場所（建物）

ファイルアップロード/削除

設置写真	test.jpg	↑
------	----------	---

こちらの矢印ボタンを押すと添付したファイルを確認できます。

※ステータスが一時保存の状態、過去30日以内に更新が無い場合は、自動で画像が削除されます。
 （案件自体は削除されません。）

⑦ 保証開始日の設定

- ・申請種類がパッケージ製品の場合は、「工事完了日」と「系統連系日」を入力してください。
 - ・入力された日付から、【保証開始日】、【製品保証終了日】、【モジュール出力保証終了日】が自動設定されます。
- ※工事完了日、系統連系日は、いずれも未来日付は入力できません。

<保証開始日について>

申請種類	保証開始日定義
パッケージ製品	系統連系日又は設置工事完了日より3か月後のいずれか早い日付

<保証終了日について>

申請種類	製品保証終了日	モジュール出力保証終了日
パッケージ製品	保証開始日より15年後	保証開始日より25年後

⑧ パッケージ製品保証の場合のモジュール、パワーコンディショナ、カナディアンWパワーstationの入力

パッケージ製品保証の場合は、「製品情報」入力欄に「受注データ反映」ボタンが表示されます。

一時保存後に【保証申請用番号】又は【販売番号】を入力し、ボタンをクリックしてください。

1) 入力中のデータを一時保存します。「一時保存」ボタンをクリックしてください。

※一時保存後でない保証申請用番号の入力が出来ません。

一時保存が完了すると、完了メッセージが表示されます。

2) 保証申請用番号または販売番号を入力して、受注データ反映ボタンをクリックしてください。

・保証申請用番号とは【J】から始まる10桁の番号もしくは【008】から始まる10桁の番号です。

(例) J123456-00、0081234567

・販売番号とは【001】から始まる10桁の番号です。(例) 0017654321

※保証申請用番号・販売番号は納品書に記載しております。納品書の見本は次ページをご参照ください。



受注情報に含まれるモジュール、パワーコンディショナ、カナディアンWパワーstation、蓄電ユニット、蓄電ネットアダプタの製造番号が自動入力されます。(手入力での追加・変更はできません。)

※パッケージ製品保証の場合はモジュール、パワーコンディショナ、カナディアンWパワーstation、蓄電ユニット

蓄電池ネットアダプタの製品情報のみ反映されます。

下記の製品については反映されませんので、手入力が必要です。

- ・パワーコンディショナを使用している場合で、接続箱とリモコン（使用している場合のみ）
- ・カナディアンWパワーstationを使用している場合で、カナディアンWパワーstation用接続箱
- ・屋根種類と架台メーカー

■納品書について

- ・保証申請用番号、販売番号と案件名については納品書で確認が出来ます。
- ・納品書については3種類ございます。

① 納品書①（現場納品書）

…注文いただいた部材が現場に納品される際に添付され、保証申請用番号が記載されている納品書

② 納期回答書 ※保証申請用番号のみ記載

…部材の受領が確認された後に弊社から注文頂いた得意先に発行され、保証申請用番号が記載されている納品書

③ 納品書②（得意先納品書）※保証申請用番号、販売番号記載

…部材の受領が確認された後に弊社から注文頂いた得意先に発行され、保証申請用番号と販売番号が記載されている納品書

※保証申請に使用できる保証申請用番号が記載されている納品書は、上記②③です。品番にPAC-●●●が記載されています。

～① 納品書①（現場納品書）見本～

No.	品番	品名	数量	備考
001	A-HOL-501YHS	名盤セット(YHS様専用)	1	JITBOX
002	BOX-KTN-4CR12C	接続箱4回路(12A仕様Ver.1)	1	JITBOX
003	CS1H-335MS002	太陽電池モジュール335W(単結晶)CS1H,Bフレーム	10	JITBOX
004	PWC-CSP-30N1F	屋内設置パワーコンディショナ3.0kW CSP30N1F	1	JITBOX

客注番号:1111111-1111111
株式会社 × × × × ×

〒000-0000
東京都新宿区新宿 × - × - ×

TEL:03-0000-0000

納品書
× × × × 邸新築工事
御中

納品日:2023/××/××

〒160-0022
東京都新宿区新宿5丁目17番
ラウンドクロス新宿5丁目8階
カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社
TEL:03-5291-8591 (代表)
FAX:03-5291-8596

得意先納品書
見本

弊社保証書発行には保証申請が必要です。必ずe-Warrantyより保証申請頂きますようお願い致します。保証未申請の場合、不具合発生時に保証適用されない場合がありますのでご注意ください。
e-Warranty URL: <https://warranty.canadiansolar.co.jp/>
尚、下記保証申請用番号は、e-Warrantyよりパッケージ製品保証申請、製造番号ファイル出力を行う際に必要となりますので、紛失の無いようご注意ください。
保証申請用番号【0080000000】

こちらに記載している番号が保証申請番号となります。
【J】から始まる番号若しくは【008】から始まる10桁の番号となります。
この場合は【0080000000】となります。

～② 納期回答書見本 ※保証申請用番号のみ記載～

納期回答書

2023年××月××日

納期回答書番号： N0088888888

××××株式会社 御中



カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社
 通し番号：D-2023123456

いつも大変お世話になっております。
 ご注文頂きました以下案件の納期をご連絡させていただきます。
 宜しくお願い致します。

注文番号：12345

件名：××様邸

出荷番号：0080000000

納品区分：一括納品

- ・運送会社のWEBサイトで追跡できない場合（例：篠崎路線、篠崎チャーター、お問合せ番号なし など）の納品時間のお問合せは、物流・計画部 03-5291-8592までご連絡下さい。
- ・出荷日当日はお問合せ番号の反映までに若干お時間を頂く場合がございます。

その他・変更履歴・配送便情報等

××通運

123456789

品名	数量	納品予定	チャーター	備考	納品先
PAC-SP9-P2X-R2-2 SP9 P2XR2バック2	1 式	2023××			×××株式会社
ANC-SWK-KT35C35 D-SWAT 嵌合立平35・立ハゼ兼用 中間セット (B)H35	24 セット	2023××			×××株式会社
ANC-SWK-KT35T35 D-SWAT 嵌合立平35・立ハゼ兼用 端部セット (B)H35	12 セット	2023××			×××株式会社
ANC-SWK-KT35N35 D-SWAT 嵌合立平35・立ハゼ兼用 軒先カバー用セット (B)H35	12 セット	2023××			×××株式会社
ACC-SWK-NSCB352 軒先カバー II 用サイドキャップセットH35 (2枚)	1 セット	2023××			×××株式会社
ACC-SWK-NC3517652 D-FOURS・D-SWAT 軒先カバー II H35L1765	4 本	2023××			

得意先納品書
見本

■ 出荷番号
 こちらに記載している番号が保証申請番号となります。
 【008】から始まる10桁の番号となります。
 この場合は【0080000000】となります。

注記

- ※納品は、原則お客様ご自身でトラックの荷台上から荷降ろしをして頂く「車上渡し」（車上に商品所有権の移譲）となります。お手数ですが、納品日には納品場所に必ず荷降ろしの人員又は機材をご用意頂けますようお願い致します。
- ※路線便での配送につきましては、物量によってはチャーター便での納品になる場合がございます。
- ※納品日に荷受け頂けない場合の持ち戻りや、転送・再配達等の発生によって、追加で費用をご請求させて頂く場合がございます。
- ※ユニック車指定でない場合でも、車両手配の都合上ユニック車での納品になる場合がありますが、その場合はユニックをご利用頂けません。
- ※ユニックをご利用の場合は、別途追加で費用をご請求させていただきますので、何卒ご了承下さいませお願い申し上げます。
- ※また、追加で費用等が発生する場合には、別途差替えの御注文書を弊社業務課へお送り頂けますようお願い致します。
- ※パレット・廃材等の回収は行っていません。

～③ 納品書②（得意先納品書）見本 ※保証申請用番号、販売番号記載～

〒 000-0000
東京都新宿区新宿×-×-×

納品書

2023年××月××日
発行番号：1234567890

××××株式会社 御中

下記の通り納品致しました。



〒160-0022
東京都新宿区新宿5-17-5
ラウンドクロス新宿5丁目8階
TEL：03-5291-8591

注文番号：12345

件名：××様邸

担当者：×× ××
通し番号：D-2023123456

保証申請用番号：0080000000
販売番号：0017654321
納入先：××××株式会社 御中

納品金額 ¥××××××- (消費税は含みません)

品名	数量	単価	金額	備考
PAC-SP9-P2X-R2-2 SP9 P2XR2パック2		式		
MOD-CS3L-375MSF 太陽電池モジュール375W(単結晶)CS3L_ブラックフレーム		枚		
PWC-CSP-44G4F 屋外マルチパワーコンディショナ4.4kW CS144G4F		台		
MON-CSP-CM07E カラーモニター(余剰/全量兼用) CSPCM07E		個		
MON-CSP-DUE 電力検出ユニット(余剰/全量兼用) CSPDUE		個		
MON-CSP-BR20F リモコン(パワコン一括制御用) CSPBR20F		個		
CAB-SNT-FCPEV1H20M 通信ケーブルFCPEV0.9mm-1P-20m		本		
CAB-SNT-FCPEV2H20M 通信ケーブルFCPEV0.9mm-2P-20m		本		
CAB-KTN-CHN30P MC4コネクタ付延長ケーブル30M(HCV)		セット		
ANC-SWK-KT35C35 D-SWAT 嵌合立平35・ブ		セット		
ANC-SWK-KT35T35 D-SWAT 嵌合立平35・ブ		セット		
ANC-SWK-KT35N35 D-SWAT 嵌合立平35・ブ		セット		
ACC-SWK-NSC352 軒先カバーE用サイ		セット		
ACC-SWK-NC3517652 D-FOURS・D-SWAT 軒先		セット		
ACC-HOL-501090 名盤セット M4×13テ		セット		

得意先納品書
見本

■ 販売番号
こちらに記載している番号が保証申請番号となります。
【001】から始まる10桁の番号になります。
この場合は【0017654321】となります。

■ 保証申請用番号
こちらに記載している【008】から始まる10桁の番号になります。
この場合は【0080000000】となります。

⑨ 屋根種類、架台メーカーの入力

■ CSJより架台を購入している場合

【②保証書種類の決定】時に、「使用架台」で「CSJより購入している」を選択すると、「屋根種類」と「架台メーカー」の入力が必須になります。(どちらも3件まで入力できます。)
「屋根種類1」をプルダウンから選択すると、選択した屋根種類に対応する架台メーカーだけが、「架台メーカー1」のプルダウンにセットされます。

製品情報			
屋根種類1	<input type="text"/>	架台メーカー1	<input type="text"/>
屋根種類2	<input type="text"/>	架台メーカー2	<input type="text"/>
屋根種類3	<input type="text"/>	架台メーカー3	<input type="text"/>

■ CSJより架台を購入していない場合

【②保証書種類の決定】時に、「使用架台」で「CSJより購入していない」を選択すると、「屋根種類」のみ表示されます。
屋根種類をプルダウンから選択してください。

(3件まで入力できます。)

製品情報			
屋根種類1	<input type="text"/>		
屋根種類2	<input type="text"/>		
屋根種類3	<input type="text"/>		

※カナディアンソーラーから購入している架台と購入していない架台両方使用している場合はカナディアンソーラーから購入している架台のみ選択し、カナディアンソーラーから購入していない架台は選択しないでください。

⑩ 接続箱、リモコン、カナディアンWパワーステーション用接続箱の入力

・型名をプルダウンから選択し、製造番号を英数半角文字で入力してください。(ハイフン("-")も入力できます。)

※製造番号を入力する時にスペースは入力しないようにしてください。

・接続箱、リモコンを6台以上使用している場合は「行追加」ボタンを押下すると、入力行を1行追加できます。

・接続箱、リモコンの型名と製造番号を入力する場合は、パワーコンディショナと対になるよう、行番号を合わせて入力してください。パワーコンディショナとの組み合わせが正しく入力されていないと、エラーになります。

※接続箱とリモコンは型名選択のみで、製造番号無しでも申請することが可能です。

・同じく、カナディアンWパワーステーション用接続箱、蓄電ユニット、蓄電ネットアダプタの型名と製造番号を入力する場合、カナディアンWパワーステーションと対になるよう、行番号を合わせて入力してください。組み合わせが正しく入力されていないと、エラーになります。

行NO	パワーコンディショナ	製造番号
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>

行追加

行NO	接続箱	製造番号
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>

行追加

行NO	リモコン	製造番号
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>

行追加

行NO	カナディアンWパワーステーション	製造番号
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>

行追加

行NO	カナディアンWパワーステーション用接続箱	製造番号
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>

行追加

～製造番号入力によくある間違い～

- ・製造番号にアルファベットがある場合のアルファベット未入力
- ・製造番号にアルファベットがある場合の数字とアルファベットの間にスペースを入力
- ・製造番号にアルファベットがある場合の文字入力間違い

例) O (オー) を0 (ゼロ) で入力

- ・製造番号の桁不足

⑪ 施工者情報の入力

パッケージ製品保証を選択すると施工者情報の入力が必要になります。

- ・施工者IDを半角英数字で入力してください。
- ・施工者名を正しく入力してください。

施工者情報	
施工者ID	施工者氏名

～施工者情報入力によくある間違い～

- ・アルファベットを全角で入力 ⇒ 半角入力が正
- ・アルファベットI（アイ）を数字の1（イチ）で入力 ⇒ アルファベットI（アイ）が正
- ・施工者氏名の漢字間違い

⑫ 保証書発送方法の入力

保証書の発送方法をプルダウンから選択してください。

保証書発送情報	
保証書発送方法	▼
申請者より郵送	
販売店様情報	
申請者所属会社情報を下記に入力	販売店検索

保証書発送方法	
申請者より郵送	申請者様ご自身で保証書を印刷してお客様にお渡しとなります

※保証書はカナディアン・ソーラー・ジャパン(株)からは発送いたしませんので、申請者様ご自身で保証書を印刷してお客様にお渡しください。

⑬ 販売店様情報の入力

- ・販売店様の情報を入力してください。
- ・販売店が申請者と所属している会社と同じ場合は、販売店様情報の入力欄にある「申請者所属会社情報を下記に入力」ボタン（①）をクリックしてください。申請者様の会社マスタ情報が自動入力されます。
- ・「販売店検索」ボタン（②）を押すと事前に登録した販売店マスタ情報より販売店情報を反映する事が出来ます。

※販売店マスタについては第5章 4.販売店マスタを参照してください。

販売店様情報

申請者所属会社情報を下記に入力 販売店検索

販売店名 ① ②

郵便番号 郵便番号検索 電話番号

住所（都道府県）

住所（市区町村）

住所（番地）

住所（建物）

販売店検索 閉じる

販売店名

郵便番号

住所

電話番号

検索条件

販売店名	電話	住所
販売店株式会社 1	03-0000-0000	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿
販売店株式会社 2	03-0000-0000	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿
販売店株式会社 3	03-0000-0000	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿

販売店様情報

申請者所属会社情報を下記に入力 販売店検索

販売店名 販売店株式会社 1

郵便番号 1600022 郵便番号検索 電話番号 03 - 0000 - 0000

住所（都道府県） 東京都

住所（市区町村） 新宿区

住所（番地） 新宿

住所（建物）

⑭ 申請者情報

ログインして保証申請される方の情報が自動表示されます。

申請者情報			
申請者	U-00001023 加藤 聡太郎		
会社名	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社		
郵便番号	1600022	電話番号	03-5291-8752
住所（都道府県）	東京都		
住所（市区町村）	新宿区新宿		
住所（番地）	5-17-5		
住所（建物）	ラウンドクロス新宿5丁目8階		

⑮ 保証確認事項

施工時に確認いただく内容となります。内容をご一読いただき施工時に順守していただいている場合は✓を入れてください。

保証確認事項2	
設置工事	<input checked="" type="checkbox"/> 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。 <ul style="list-style-type: none"> ・設置された各機器の『据付工事説明書』及び当社『構成機器の仕様及び施工要領書』に従い設置されている。 ・システム保証対象品は、当社から購入した、当社指定品、付属品を使用して設置されている。 ・CS(施工ID)所有者が設置基準に適合していることを確認してから施工している。 ・ガラスの割れ、破損、フレームの変形が無い。 ・常時、日影になっていないこと。北面を避けて設置されている。 ・異方位に向かって設置されたモジュール、もしくは異勾配で設置されたモジュールを直列に接続していない。 ・使用する各機器で設定された指定地/非指定地の設置基準に適合している。 ・使用架台の『据付工事説明書』に従い設置されている。(不自然なぐらつきや錆・破損・変形が無いこと)
電気工事	<input checked="" type="checkbox"/> 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。 <ul style="list-style-type: none"> ・太陽電池・架台・接続箱と/パワーコンディショナのアースは別々に独立させて設置している。※1 ・現地調査の電線のサイズは指定通りのものを使っている。 ・ケーブルを通した穴はパテにてふさいである。 ・設置場所の近くに可燃物・引火物がない。 ・配線に間違いがないこと。また、端子台のネジに緩みがなく、指定された締め付けトルクで締め付けられている。 <p><注意事項></p> <ul style="list-style-type: none"> ※電気配線工事を伴う機器の設置には必ず有資格者(第二種電気工事士)または、認定電気工事従事者の認定者が行って下さい。 ※1：カナディアンW/パワーステーション使用の場合は住宅分電盤からモジュールへ住宅分電盤まで一括でアースを行ってください。
パワーコンディショナ	<input checked="" type="checkbox"/> 下記内容に不具合がない事を確認し、左のチェック欄にチェックしてください。 <ul style="list-style-type: none"> ・運転中に異常音、異常振動、異臭、異常加熱などがないこと。 ・運転スイッチの操作で運転停止し、エラー表示しないこと。 ・システムを停電させた時、瞬時に停止すること。 ・システムを復電させた時、復電タイマー動作後運転すること。 ・自立運転が正常に動作すること。 ・検査時の瞬間発電量を確認すること。 ・カナディアンW/パワーステーション(ベース)は、コンクリート基礎(サイズ条件有)にアンカーボルト(取扱説明書要件記載)で固定していること ※1

⑯ 備考の入力

その他連絡事項等は申請者様側で管理出来るメモ項目となります。

※その他連絡事項等に入力した内容は保証書には記載されません。

※当社でその他連絡事項等を確認する事はいりませんのでご注意ください。

備考	
その他連絡事項等	<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>

●申請

・すべての項目を入力し終わったら、画面上部、または画面下部の「申請」ボタンをクリックしてください。

保証情報登録

一時保存 **申請** 製造番号CSV出力 戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請
■弊社設置基準を満たさない設置

管理情報

状態 有効データ 削除データ

一時保存 **申請** 製造番号CSV出力 戻る

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

～入力内容に問題がない場合～

- ・登録確認メッセージが表示されます。内容を確認して、「確定」ボタンをクリックしてください。
- ・もう一度入力する場合は、「戻る」ボタンをクリックしてください。

保証情報登録

確定 製造番号CSV出力 戻る

① Z100029: 登録内容をご確認の上、よろしければ確定ボタン、登録内容を修正する場合は戻るボタンをクリックして下さい。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請

・登録処理が終わると、完了メッセージが表示されます。

保証情報登録

保証書印刷 出力対比表印刷 製造番号CSV出力 戻る

① Z100019: 正常に登録処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請

・ステータスは、「一時保存」から「保証書発行可能」になります。
(ステータスについては「6. ステータスについて」をご覧ください。)

保証情報登録

保証書印刷 出力対比表印刷 製造番号CSV出力 戻る 編集画面

① Z100019: 正常に登録処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請
■弊社設置基準を満たさない設置
■弊社より購入していない製品での虚偽の申請
また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただく場合もございます。

保証種類情報			
保証書種類	パッケージ製品保証	申請種類	パッケージ製品
使用架台	CSJより購入している		
基本情報			
保証管理番号	TMP-201911000370	保証申請日	
ステータス	一時保存		

保証情報登録

保証書印刷 出力対比表印刷 製造番号CSV出力 戻る 編集画面

① Z100019: 正常に登録処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請
■弊社設置基準を満たさない設置
■弊社より購入していない製品での虚偽の申請
また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただく場合もございます。

保証種類情報			
保証書種類	パッケージ製品保証	申請種類	パッケージ製品保証
使用架台	CSJより購入している		
基本情報			
保証管理番号	CSJ-C32019110202	保証申請日	2019/11/25
ステータス	保証書発行可能		

・「申請」を行うと、申請者様宛に「保証書発行通知」メールが届きます。

<メールサンプル>

保証書発行通知CSJ-CS2022020004

CSJ Warranty
宛先 ○ CSJ Warranty

カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社
加奈陀太郎 様

この度は、保証申請頂き誠にありがとうございます。
下記の内容にて保証申請頂きました案件について、保証書が発行されましたので、ご連絡致します。

【案件情報】
保証管理番号：CSJ-CS2022020004
保証書種類：パッケージ製品保証
氏名：加奈陀次郎
設置場所住所：東京都新宿区新宿5-17-5ラウンドクロス新宿5丁目8階
電話番号：03-5291-8594
保証開始日：2022/02/01
保証書発送方法：申請者より郵送

下記リンクより、ログインを行い、保証書をダウンロードしてください。
<https://warranty.csisolar.co.jp/>
※お手数ですが、保証書印刷後お客様へご送付ください。

ご不明な点がございましたら、下記の保証課窓口までお気軽にお問い合わせください。
よろしくご依頼致します。

～入力もれ、入力内容に誤りがある場合～

- ・画面上部にエラーメッセージが表示され、エラーの項目が赤く表示されます。
- ・エラーメッセージに従って入力内容を修正してください。

保証情報登録

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る 参照画面

【接続箱・リモコン製品】製品情報をご確認ください。

申請前確認事項

内容

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請
■弊社設置基準を満たさない設置
■弊社より購入していない製品での虚偽の申請
また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。

保証種類情報

保証書種類	パッケージ製品保証	申請種類	パッケージ製品
使用架台	CSJより購入している		

・接続箱等の型名、製造番号入力にエラーがある場合は、入力各行にも エラーメッセージが表示されます。

行NO	パワーコンディショナ	製造番号
1	CSR40N1B	14Z0504
行NO	接続箱	製造番号
1	KTN-CBS4C-R12C	
2		
3		
4		
5		

ZE00001 : 製造番号を入力してください。

行追加

■保証情報登録全体画面 ~単体保証申請~

保証情報登録

一時保存
申請
製造番号CSV出力

申請前確認事項

内容 ①

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。

重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただく場合もございます。

保証種類情報 ②

保証書種類	単体保証	申請種類	パソコン単体
-------	------	------	--------

基本情報

保証管理番号	保証申請日
ステータス	一時保存
代理店	
保証書発行日 ③	保証書発行者
保証書発送日	送り状番号
保証申請回数	保証書発送担当者
申請者宛てメール送信無し <input type="checkbox"/>	
システムパッケージシ型番	システムパッケージ製造番号

保証確認事項

単体保証 ④

お客様に説明し、同意いただける場合チェックしてください

機器をご購入（ご契約）いただくお客様へ

- 機器保証内容

機器を設置後、長期間お客様に安心してお使いいただくための保証制度です。

保証対象は当社から購入いただいた機器保証対象製品になります。取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意事項による正常なご使用状態で、保証開始日から保証期間中に故障した場合に、保証書に記載される購入者（お客様）に保証書記載の内容で保証対象になった部材の無料修理もしくは交換などを行うものです。保証対象になった部材の故障とは、下記の状態になった場合を示します。ただし当社より購入いただけない製品は保証対象外です。

個人情報取扱 ④

お客様に説明し、同意いただける場合チェックしてください

カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様よりご提供いただいた個人情報を適切に取扱います。

～個人情報の利用目的～

カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様の個人情報を保証期間内のサービス活動のために利用させていただくことがあります。

尚、サービス活動を実施するために業務委託先及び提携する第三者とお客様の個人情報を共有することがあります。

お客様情報

お名前（姓）	お名前（名）
フリガナ（姓）	フリガナ（名）
連絡先郵便番号 郵便番号検索	電話番号
連絡先住所（都道府県）	
連絡先住所（市区町村）	
連絡先住所（番地）	
連絡先住所（建物）	

連絡先住所反映 ⑤ 設置住所が連絡先住所と同じ場合は「連絡住所反映」ボタンをクリックしてください

設置場所郵便番号 郵便番号検索	
設置場所（都道府県）	
設置場所（市区町村）	
設置場所（番地）	
設置場所（建物）	

設置写真 ⑥

ファイルアップロード/削除

保証開始日

工事完了日 ⑦	系統連系日	CSJからの納品日	
保証開始日	<input type="checkbox"/> 手入力	製品保証終了日	

製品情報

行NO	パワーコンディショナ	製造番号
1	▼	
2	▼	
3	▼	
4	▼	
5	▼	

行追加

行NO	蓄電ユニット	製造番号
1	▼	

行追加

保証書発送情報

保証書発送方法 ⑨

▼

販売店情報	
<input type="button" value="申請者所属会社情報を下記に入力"/> <input type="button" value="販売店検索"/>	
販売店名	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/> <input type="button" value="郵便番号検索"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
住所 (都道府県) ⑩	<input type="text"/>
住所 (市区町村)	<input type="text"/>
住所 (番地)	<input type="text"/>
住所 (建物)	<input type="text"/>
申請者情報	
申請者	<input type="text"/> ↓
会社名	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="button" value="電話番号"/>
住所 (都道府県) ⑪	<input type="text"/>
住所 (市区町村)	<input type="text"/>
住所 (番地)	<input type="text"/>
住所 (建物)	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>
備考	
その他連絡事項等 ⑫	<input type="text"/>

2-5. 保証申請方法 ～単体保証～ パソコン単体で保証申請をする

STEP 1

ログイン後、最初の画面のメニューにある「保証情報新規登録（パソコン単体）」をクリックします。

The screenshot shows the e-Warranty homepage. On the left, there is a sidebar menu with the following items: 'トップページ', '終了', '加奈陀太郎', 'e-Warranty操作マニュアル', '※初めてe-Warrantyで保証申請する場合は必ずマニュアルをご一読ください。', 'よくある質問', 'メインメニュー', '保証情報新規登録', '保証情報新規登録 (パソコン単体)', '保証情報一覧', 'モジュールシリアルファイル出力', 'モジュールシリアルファイル出力 (発注別)', '検査成績書新規登録', '検査成績書履歴', 'メンテナンス', '会社メンテナンス', 'ユーザーメンテナンス', '販売店メンテナンス'. The item '保証情報新規登録 (パソコン単体)' is highlighted with a red box. The main content area is titled 'トップページ' and contains a section for '【インフォメーション】'.

STEP 2

保証情報登録画面が開きますので、案件情報を入力してください。

入力もれや、入力内容に誤りがある場合は、エラーメッセージが表示されます。

The screenshot shows the '保証情報登録' (Warranty Information Registration) screen. The left sidebar menu is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled '保証情報登録' and contains a form with the following fields: '一時保存', '申請', '製造番号CSV出力', '戻る', '申請前確認事項', '内容', '保証種類情報', '保証書種類', '申請種類', '使用架台', 'エクストラ保証', '基本情報', '保証管理番号', 'ステータス', '保証書発行日', '保証書発送日', '保証申請日', '送り状番号'. The '保証書種類' field is set to 'エクストラ保証'.

① 申請前確認事項

内容をご一読いただきご同意いただける場合は✓を入れてください。

申請前確認事項	
内容	<input checked="" type="checkbox"/> 同意いただける場合チェックしてください 保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。 ■虚偽の申請 ■弊社設置基準を満たさない設置 ■弊社より購入していない製品での虚偽の申請 また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。 重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただく場合もございます。

② 保証書種類の確認

申請する保証書種類を確認します。

保証種類情報	
保証書種類	単体保証
申請種類	パソコン単体

③ 基本情報について

基本情報の項目は保証申請がすべて完了してから自動反映されますので、保証申請時の入力是不要です。

基本情報			
保証管理番号		保証申請日	
ステータス	一時保存		
代理店			
保証書発行日		保証書発行者	
保証書発送日		送り状番号	
保証申請回数	0	保証書発送担当者	
申請者宛てメール送信無し	<input type="checkbox"/>		
システムパッケージ型番		システムパッケージ製造番号	

※送り状番号については自社で郵送物を発送した時に追跡番号を入力する箇所です。

保証申請の時に入力する必要はございません。

④ 保証確認事項1

お客様に保証内容をご説明いただきご同意を得られましたら、✓を入れてください。

保証確認事項1	
単体保証	<input checked="" type="checkbox"/> お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください ※1製品によって保証年数は異なります。 ■保証の適用除外事項 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。但し、修理をしても再発や拡大被害等が発生する恐れがある場合は、修理をお断りすることがあります。 (1) 使用上の誤り、本製品の据付工事説明書に従わない据付、不当な修理や改造による故障及び損傷 (2) お客様又は第三者の故意又は過失に起因する故障及び損傷 (3) 引き渡し後の据付場所の移動による故障及び損傷
個人情報取扱	<input checked="" type="checkbox"/> お客様に説明し、同意いただいたらチェックしてください カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様よりご提供いただいた個人情報を適切に取扱います。 ～個人情報の利用目的～ カナディアン・ソーラー・ジャパンはお客様の個人情報を保証期間内のサービス活動の為に利用させていただくことがあります。 尚、サービス活動を実施するために業務委託先及び提携する第三者とお客様の個人情報を共有することがあります。

⑤ お客様情報と、設置場所の入力

お客様情報			
お名前 (姓)	1	お名前 (名)	
フリガナ (姓)	2	フリガナ (名)	
郵便番号	6	郵便番号検索	電話番号 3
住所 (都道府県)			
住所 (市区町村)	4		
住所 (番地)			
住所 (建物)			
お客様住所を下記に入力			
設置場所郵便番号	6	郵便番号検索	
設置場所 (都道府県)			
設置場所 (市区町村)	5		
設置場所 (番地)			
設置場所 (建物)			

- お客様のお名前を（姓）と（名）に入力してください。
 - ※保証書にはお名前の姓と名の間にスペースが挿入された状態で表記されます。
 - ※お名前（姓）とお名前（名）には合わせて全角で43文字まで入力可能です。
- お客様名のフリガナを全角カタカナで（姓）と（名）に入力してください。
- お客様と連絡が取れる電話番号を入力してください。
- お客様に郵送物をお送りできる住所を入力してください。
 - ・郵便番号検索ボタン（6）より住所を入力する方法は、次ページを参照してください。
 - ・郵便番号はハイフン("-")なしの半角数字7桁で入力してください。
- 太陽光発電システム設置場所住所を入力してください。
 - ・郵便番号検索ボタン（6）より住所を入力する方法は、次ページを参照してください。
 - ・郵便番号はハイフン("-")なしの半角数字7桁で入力してください。
 - ※保証書には設置場所住所が表記されます。
 - ※設置住所（都道府県）（市区町村）（番地）と設置住所（建物）には、それぞれ全角で27文字まで入力可能です。
 - ※お客様住所と太陽光発電システム設置場所住所が同一の場合は、「お客様住所を下記に入力」ボタンを押下すると設置場所住所欄に住所情報が自動反映されます。

お客様情報			
お名前 (姓)	加来陀	お名前 (名)	次郎
フリガナ (姓)	カナダ	フリガナ (名)	シロウ
郵便番号	1600022	郵便番号検索	電話番号 03 - 5291 - 8594
住所 (都道府県)	東京都		
住所 (市区町村)	新宿区		
住所 (番地)	新宿5-17-5		
住所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階		
お客様住所を下記に入力			
設置場所郵便番号		郵便番号検索	
設置場所 (都道府県)			
設置場所 (市区町村)			
設置場所 (番地)			
設置場所 (建物)			

お客様情報			
お名前 (姓)	加来陀	お名前 (名)	次郎
フリガナ (姓)	カナダ	フリガナ (名)	シロウ
郵便番号	1600022	郵便番号検索	電話番号 03 - 5291 - 8594
住所 (都道府県)	東京都		
住所 (市区町村)	新宿区		
住所 (番地)	新宿5-17-5		
住所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階		
お客様住所を下記に入力			
設置場所郵便番号	1600022	郵便番号検索	
設置場所 (都道府県)	東京都		
設置場所 (市区町村)	新宿区		
設置場所 (番地)	新宿5-17-5		
設置場所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階		

■ 郵便番号検索より住所を入力する方法

おお客様情報

お名前 (姓)	
フリガナ (姓)	
郵便番号	
住所 (都道府県)	
住所 (市区町村)	
住所 (番地)	
住所 (建物)	

郵便番号検索

郵便番号検索

郵便番号

住所1

住所2

住所3

住所4

反映 閉じる

1) 「郵便番号検索」ボタンを押すとポップアップが表示されます。

郵便番号検索

郵便番号

住所1

住所2

住所3

住所4

反映 閉じる

おお客様情報

お名前 (姓)	加奈陀
フリガナ (姓)	カナダ
郵便番号	1600022
住所 (都道府県)	東京都
住所 (市区町村)	新宿区
住所 (番地)	新宿5-17-5
住所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階

2 郵便番号は、ハイフン("-")なしの半角数字7桁で入力してください。自動的に入力した郵便番号の住所が表示されます。

3 「反映」ボタンを押すと元の画面に住所が反映されます。

※番地と建物名は手入力してください。

⑥ 設置写真の添付

・設置写真の添付が出来ます。

※保証申請では必須ではありませんので、申請者様の管理用としてご活用ください。

※3MB以下のファイルを3ファイルまで添付可能です。

■設置写真の添付方法

1) 入力中のデータを一時保存します。「一時保存」ボタンをクリックしてください。

※一時保存後でないとは添付が出来ません。

保証情報登録

一時保存 | 申請 | 製造番号CSV出力 | 戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。

重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合もございます。

一時保存が完了すると、完了メッセージが表示されます。

保証情報登録

一時保存 | 申請 | 製造番号CSV出力 | 戻る

Z100019 : 正常に一時保存処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。

重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合もございます。

2) 一時保存後に「ファイルアップロード/削除」ボタンを押下してください。

設置写真

ファイルアップロード/削除

3) 添付ファイルアップロード画面が表示されます。「ファイル選択」ボタンを押してファイルを添付してください。

添付ファイルアップロード

保存 | 全削除 | 前画面へ戻る

※添付可能なファイル拡張子はpdf/zip/jpg/jpeg/bmp/png/msg/txt/doc/docx/xls/xlsxです。

※ファイルサイズは1ファイル3MBまでです。

設置写真ファイル

写真ファイル1	ファイルを選択	選択されていません
写真ファイル2	ファイルを選択	選択されていません
写真ファイル3	ファイルを選択	選択されていません

4) ファイルを添付後に「保存」ボタンを押してください。前画面に戻りファイルが添付された状態になります。

添付ファイルアップロード

保存
全削除
前画面へ戻る

※添付可能なファイル拡張子はpdf/zip/jpg/jpeg/bmp/png/msg/txt/doc/docx/xls/xlsxです。
※ファイルサイズは1ファイル3MBまでです。

設置写真ファイル

写真ファイル1	ファイルを選択	test.jpg
写真ファイル2	ファイルを選択	選択されていません
写真ファイル3	ファイルを選択	選択されていません

住所（建物）

お客様住所を下記に入力

設置場所郵便番号 郵便番号検索

設置場所（郵便府県）

設置場所（市区町村）

設置場所（番地）

設置場所（建物）

ファイルアップロード/削除

設置写真	test.jpg	↑	
------	----------	---	--

こちらの矢印ボタンを押すと添付したファイルを確認できます。

※ステータスが一時保存の状態、過去30日以内に更新が無い場合は自動で画像が削除されます。
(案件自体は削除されません。)

⑦ 保証開始日の設定

- ・「工事完了日」と「系統連系日」と「CSJからの納品日」を入力してください。
 - ・入力された日付から、【保証開始日】、【製品保証終了日】が自動設定されます。
- ※工事完了日、系統連系日は、いずれも未来日付は入力できません。

保証開始日			
工事完了日	28	系統連系日	28
		CSJからの納品日	28
保証開始日	28	<input type="checkbox"/> 手入力	製品保証終了日

<保証開始日について>

申請種類	保証開始日定義
単体保証	系統連系日又は設置工事完了日より3か月後のいずれか早い日付

<保証終了日について>

申請種類	製品保証終了日
単体保証	保証開始日より15年後

⑧ パワーコンディショナ、蓄電ユニットの入力

・型名をプルダウンから選択し、製造番号を英数半角文字で入力してください。(ハイフン("-")も入力できます。)

※製造番号を入力する時にスペースは入力しないようにしてください。

・パワーコンディショナ、蓄電ユニットを6台以上使用している場合は、「行追加」ボタンを押下すると入力行を1行追加できます。

製品情報		
行NO	パワーコンディショナ	製造番号
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>

行追加

行NO	蓄電ユニット	製造番号
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>

行追加

～製造番号入力によくある間違い～

- ・製造番号にアルファベットがある場合のアルファベット未入力
- ・製造番号にアルファベットがある場合の数字とアルファベットの間にスペースを入力
- ・製造番号にアルファベットがある場合の文字入力間違い
例 O (オー) を0 (ゼロ) で入力
- ・製造番号の桁不足

⑨ 保証書発送方法の入力

保証書の発送方法をプルダウンから選択してください。

保証書発送情報	
保証書発送方法	<input type="text" value="申請者より郵送"/>
販売店様情報	
申請者所属会社情報を下記に入力	販売店検索

保証書発送方法	
申請者より郵送	申請者様ご自身で保証書を印刷してお客様にお渡しとなります

※保証書はカナディアン・ソーラー・ジャパン(株)からは発送いたしませんので、申請者様ご自身で保証書を印刷してお客様にお渡しください。

⑩ 販売店様情報の入力

- ・販売店様の情報を入力してください。
- ・販売店が申請者と所属している会社と同じ場合は、販売店様情報の入力欄にある「申請者所属会社情報を下記に入力」ボタン（①）をクリックしてください。申請者様の会社マスタ情報が自動入力されます。
- ・「販売店検索」ボタン（②）を押すと事前に登録した販売店マスタ情報より販売店情報を反映する事が出来ます。

※販売店マスタについては第5章 4.販売店マスタを参照してください。

販売店様情報

申請者所属会社情報を下記に入力 販売店検索

販売店名 ① ②

郵便番号 郵便番号検索 電話番号

住所（都道府県）

住所（市区町村）

住所（番地）

住所（建物）

販売店検索 閉じる

販売店名 郵便番号 住所 電話番号

検索条件

販売店名	電話	住所
販売店株式会社 1	03-0000-0000	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿
販売店株式会社 2	03-0000-0000	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿
販売店株式会社 3	03-0000-0000	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿

販売店様情報

申請者所属会社情報を下記に入力 販売店検索

販売店名 販売店株式会社 1

郵便番号 1600022 郵便番号検索 電話番号 03 -0000 -0000

住所（都道府県） 東京都

住所（市区町村） 新宿区

住所（番地） 新宿

住所（建物）

⑪ 申請者情報

ログインして保証申請される方の情報が自動表示されます。

申請者情報			
申請者	U-00001023 加藤 聡太郎		
会社名	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社		
郵便番号	1600022	電話番号	03-5291-8752
住所（都道府県）	東京都		
住所（市区町村）	新宿区新宿		
住所（番地）	5-17-5		
住所（建物）	ラウンドクロス新宿5丁目8階		

⑫ 備考の入力

その他連絡事項等は申請者様側で管理出来るメモ項目となります。

※その他連絡事項等に入力した内容は保証書には記載されません。

※当社でその他連絡事項等を確認する事は行いませんのでご注意ください。

備考	
その他連絡事項等	

●申請

・すべての項目を入力し終わったら、画面上部、または画面下部の「申請」ボタンをクリックしてください。

保証情報登録

一時保存 **申請** 製造番号CSV出力 戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請
■弊社設置基準を満たさない設置

管理情報

状態 有効データ 削除データ

一時保存 **申請** 製造番号CSV出力 戻る

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

～入力内容に問題がない場合～

- ・登録確認メッセージが表示されます。内容を確認して、「確定」ボタンをクリックしてください。
- ・もう一度入力する場合は、「戻る」ボタンをクリックしてください。

保証情報登録

確定 製造番号CSV出力 戻る

① Z100029 : 登録内容をご確認の上、よろしければ確定ボタン、登録内容を修正する場合は戻るボタンをクリックして下さい。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請

・登録処理が終わると、完了メッセージが表示されます。

保証情報登録

保証書印刷 出力対比表印刷 製造番号CSV出力 戻る

① Z100019 : 正常に登録処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請

・ステータスは、「一時保存」から「保証書発行可能」になります。(ステータスについては「6. ステータスについて」をご覧ください。)

保証種類情報

保証書種類	パッケージ製品保証	申請種類	パッケージ製品
使用架台	CSJより購入している		

基本情報

保証管理番号	TMP-201911000370	保証申請日	
ステータス	一時保存		

保証情報登録

保証書印刷 出力対比表印刷 製造番号CSV出力 戻る 編集画面

① Z100019 : 正常に登録処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請
■弊社設置基準を満たさない設置
■弊社より購入していない製品での虚偽の申請
また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただく場合もございます。

保証種類情報

保証書種類	パッケージ製品保証	申請種類	パッケージ製品保証
使用架台	CSJより購入している		

基本情報

保証管理番号	CSJ-C32019110202	保証申請日	2019/11/25
ステータス	保証書発行可能		

・「申請」を行うと、申請者様宛に「保証書発行通知」メールが届きます。

<メールサンプル>

【検証環境】保証書発行通知CSJ-CSCI20230000

CSJ Warranty
宛先 ○ CSJ Warranty

株式会社●●●●
●●●● 様

この度は、保証申請頂き誠にありがとうございます。
下記の内容にて保証申請頂きました案件について、保証書が発行されましたので、ご連絡致します。

【案件情報】
保証管理番号：CSJ-CSCI20230000
保証書種類：単体保証
氏名：山田太郎
設置場所住所：東京都新宿区0-0-0
電話番号：00-0000-0000
保証開始日：2023/04/01
保証書発送方法：申請者より郵送

下記リンクより、ログインを行い、保証書をダウンロードしてください。
<https://warranty.canadiansolar.co.jp/>
※お手数ですが、保証書印刷後お客様へご送付ください。

ご不明な点がございましたら、下記の保証課窓口までお気軽にお問い合わせください。
よろしくお願い致します。

～入力もれ、入力内容に誤りがある場合～

- ・画面上部にエラーメッセージが表示され、エラーの項目が赤く表示されます。
- ・エラーメッセージに従って入力内容を修正してください。

保証情報登録

一時保存 | 申請 | 製造番号CSV出力

ZE00001：保証確認事項1：個人情報取扱を入力してください。

申請用確認事項

内容

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
■虚偽の申請
■弊社設置基準を満たさない設置
■弊社より購入していない製品での虚偽の申請
また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただく場合もございます。

保証種類情報

保証書種類	単体保証	申請種類	パソコン単体
-------	------	------	--------

・接続箱等の型名、製造番号入力にエラーがある場合は、入力各行にも エラーメッセージが表示されます。

行NO	パワーコンディショナ	製造番号
1	CSR40N1B	14Z0504
行NO	接続箱	製造番号
1	KTN-CBS4C-R12C	
2		
3		
4		
5		

行追加

ZE00001：製造番号を入力してください。

3. 保証書発行

保証情報登録画面で「申請」が完了すると、保証書発行が可能になります。

保証情報登録画面上部または、画面下部の「参照画面」ボタンをクリックしてください。

保証情報参照画面上部、または画面下部の「保証書印刷」ボタンをクリックすると、保証書をダウンロードできます。

(保証情報参照画面については、「第3章 4. 参照、編集ボタンについて」をご覧ください。)

保証書印刷を行うと、ステータスは「保証書発行済」となります。

基本情報			
保証管理番号	CSJ-CSS120230027	保証申請日	2023/04/17
ステータス	保証書発行済		

● 単体保証

カナディアン・ソーラー 製品保証書 - 単体															
保証書 No.	保証開始日 年 月 日														
お客様氏名	保証対象品目														
	製品名称	製品型名	数量												
設置場所住所															
連絡先電話番号															
<p>1. 保証内容</p> <p>カナディアン・ソーラー製品保証書（以下「本書」という）は、カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社（以下「当社」という）より本書記載の機器（以下「本製品」という）をご購入いただき、当社に書留にて加入いただいた本製品の故障（以下「故障」という）に対し、当社が、以下の保証内容に従って保証を行うものとす。取扱説明書、本体付付属品等の記載による正常な使用状態で、保証開始日から保証期間中、本製品に故障が検出された場合に、修理費用もしくは交換（以下「修理」という）を行うものとす。故障が発生した場合には、お買上りの商品に修理費をご依頼ください。製品の保証とは、以下に示した保証内容となります。ただし、上記保証対象品目と保証期間については本書の保証書が準じます。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">(1) 製品保証</td> <td style="width: 20%;">パワーコンディショナ</td> <td style="width: 50%;">製造開始日より保証が終了し、正常な使用がされない場合</td> <td style="width: 20%;">保証開始日から15年間</td> </tr> <tr> <td></td> <td>蓄電池</td> <td>蓄電池システムの増設により、正常な充電・放電などの運転ができない場合</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>蓄電池使用容量維持率が60%未満となった場合</td> <td></td> </tr> </table> <p>2. 保証の開始日</p> <p>保証の開始日は電力系統連系日、若しくは設置日より3か月後のいずれか早い方の日とします。</p> <p>3. 適用除外事項</p> <p>保証期間中で次の場合には無効となります。但し、修理しても再発防止処置等が発生しおそれがある場合は、修理をお断りする場合があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 修理と認められず、本製品の修理と無関係に行われる修理、不当な修理や改造による故障及び損傷 お客様又は第三者の故意又は過失に起因する故障及び損傷 引込線し線の配線場所の経路による加振及び損傷 自然現象（洪水、高水害、地震、雷害、台風、雪害、津波、雪害、風害等）、周辺環境（塩害、塩害、塩害、強酸、強アルカリ、特殊ガス、高熱を及ぼす環境等）、公害（夜間騒音、風害等）等による不具合、故障及び損傷 電気事故（本製品の取扱説明書等にて明示された使用上の不慣習の使用による故障及び損傷） 動物等による外部要因（雷害、昆虫、鳥害や、接続の誤り等）に起因する故障及び損傷 外來事象（暴風、暴雪、土石、大気汚染物、雷下物、戦争行為等）による故障及び損傷 ご使用中の過剰使用、又は過度の使用による本製品の改造、使用上の過失、特に、ネジ、留具、変換、音、振動、汚れ、液漏の表示変化 電気事故法で定められた電圧以外の環境での使用、又は系統線の負荷電圧、電源降圧サージによる故障及び損傷 不適切なメンテナンス等による故障及び損傷 本製品の型式若しくは製造番号が改変、若しくは削除されている場合、又は印刷不能の状態になっている場合 本製品の設置された場所（環境、基礎、地盤等）の耐力不足、変形、変位等による故障及び損傷 本書の記載内容にない場合 本書に保証開始日、お客様名等の記入のない場合、又は字句を書き換えられた場合 保証期間満了後に申し出があった場合、又は保証期間満了後の発生した故障に申し出があった場合 不具合、換機等を要して修理保証金、損害賠償金を受け取られた場合 <p style="text-align: right; font-size: small;">CF-5-WA-00010</p>				(1) 製品保証	パワーコンディショナ	製造開始日より保証が終了し、正常な使用がされない場合	保証開始日から15年間		蓄電池	蓄電池システムの増設により、正常な充電・放電などの運転ができない場合				蓄電池使用容量維持率が60%未満となった場合	
(1) 製品保証	パワーコンディショナ	製造開始日より保証が終了し、正常な使用がされない場合	保証開始日から15年間												
	蓄電池	蓄電池システムの増設により、正常な充電・放電などの運転ができない場合													
		蓄電池使用容量維持率が60%未満となった場合													

<p>(17) 契約当時の住所では保証する事ができなかったことに起因する故障及び損傷</p> <p>(18) その他、当社の保証に該当しない事由に起因する故障及び損傷</p> <p>(19) 蓄電池の充放電電圧が1日1サイクルを超えて、日常的に使用されていることが確認の結果判明した場合</p> <p>(20) 蓄電池を系統連系用以外に自立電力のみで使用された場合</p> <p>(21) パワーコンディショナの稼働率が1年以上連続して高稼働（高稼働）により発生したピークカット、温度上昇抑制による蓄電池の劣化</p> <p>(22) 当社から販売された製品より6か月経過した蓄電池の劣化による場合</p>	<p>4. 注意事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 本書は、申請者（申請者様）を主として申請期間内の内容に基づき、発行されています。本書の記載内容に誤りがある場合は有効となりませんので申請者様にお申し出下さい。 本書は、本書記載のお客様に対して保証するものです。保証期間中に発生した故障は保証期間中の保証の対象となります。所有変更後の場合は、本書は再発行しませんので保証期間中に発生した故障は保証の対象外となります。 所有変更後の場合は、本書は再発行しませんので保証期間中に発生した故障は保証の対象外となります。 保証期間中に発生した、修理を必要とする故障は保証期間中に発生した故障となります。修理費用は本書を提示してください。 製品故障による蓄電池損失に対する修理、製品内記録データの損失保証、当社指定外部品の故障及び損傷は保証いたしませんのでご了承ください。 修理及び交換による運搬等への出張修理を行った場合には、出張に要する費用は有料となります。 修理対応で修理済製品故障発生時、対応に要する材料、機具、送料等の修理費は有料となります。 修理は修理に要する部品を修理に要する部品に交換する場合は、お買上りの部品に交換していただく必要があります。 当社指定外部品については保証対象外となります。当社指定外部品に関するお問い合わせについては、お買上りの販売店へご確認ください。 当社指定外部品に起因する故障の修理費用は保証の対象外となります。 電力会社様からの指定による電圧規制に起因しては製品の故障ではないと見做され、保証いたしません。 本保証期間中は、当社発行のカタログ、所収資料の文章に優先いたします。 本保証期間中は、当社に購入していない製品、当社に属していない製品に起因する故障及び損傷は保証されません。 当社は、お客様に対して製品が当社から購入したことを証明する資料の提出を求めさせていただきます。 製品の修理、修理もしくは修理に要する費用はお客様が負担いたします。 故障のある本製品が修理、又は交換されたことにより、運搬のある保証期間の日数が経過することはありません。 運送された本製品が製造終了となった後、又はその他の事由により入手不可能な場合は、当社は、かかる商品として交換品として、類似の製品、部品を修理いたします。 お客様の同意を得ずに修理費用はお客様負担となります。ただし、修理の結果、保証期間内容をすべて満たすにもかかわらず、蓄電池の稼働率が保証書に示している場合、修理費用はお客様負担となります。 本書は日本国内において販売され、使用される本製品のみに有効です。 <p>5. 複数の保証の取り扱い</p> <p>お客様は、本書記載の保証書に基づき保証を受けることができます。但し、同一の事故から生じる、複数の保証に充当される場合は、当社が上記に於いて当該保証が有効な場合、当社はかかる同一の事故に起因するすべての保証の対象について解決しとみなします。</p> <p>6. 責任の制限</p> <ol style="list-style-type: none"> 適用のある法律で定められる個人賠償の範囲において、いかなる場合も、当該製品に起因しては発生する、逸失利益、業務利益の喪失、機材のダウンタイム、又はその他の損害賠償、損害賠償責任は保証の対象外となります。当該製品の修理が当社に通知された日より、お客様に対し、又はお客様を通じて（はお客様の下で請求を行う第三者に対し、当社は一切責任を負わないものとします。 適用のある法律で定められる賠償の範囲において、当該製品修理の責任がある場合、その範囲が当該保証期間中に発生した製品に起因してお客様から支払われた個人賠償を超えることはないものとします。 お客様は、上記の責任の制限がお客様自身の契約の不可分の要素であること、また、その範囲がなければ、当該製品の個人賠償が大幅に異なる場合があることを認めます。一部の法域では、損害賠償の適用除外に関する制限が定められていないため、上記の制限又は適用除外事項がお客様に適用されない場合があります。 本書は、お客様ご自身の法域における、消費者保護を規律する法律に基づきお客様の法的権利を及ぼすものではありません。 <p>7. 保証の請求方法</p> <p>当社は、お客様からの請求が本書に基づく保証に該当すると合理的に判断したとき、かかる故障のある製品の修理を行う当該製品をお客様に返送し、又は修理もしくは修理交換をお客様に決定します。</p> <p>交換の対象となった全ての本製品の所有権は、当社の判断で製品に決定するものと決定したときに当社に移転するものとします。返送の全品目により決定される場合を除き、上記は、製品保証に関する当社の唯一かつ排他的な義務及びお客様の法的かつ排他的な権利を規定するものとす。</p> <p>8. 免責事項</p> <p>本書で規定される保証は、その他の保証と併用され、又は他の保証、製品保証が併用され、又は用途との適合性に関する保証が与えられるが、これに限定されるものではありません。並びにその他の当社の全ての保証に代わるものではありません。但し、当社の保証がその他の保証と重複する場合は、重複する保証は適用されません。</p>
---	---

カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社

〒160-0022 東京都新宿区新大塚5丁目17番5号 ラウンドクロス新大塚

4. 災害補償加入証発行

自然災害補償無償付帯案件のパッケージ製品保証で「申請」が完了すると、災害補償加入証の発行が可能になります。

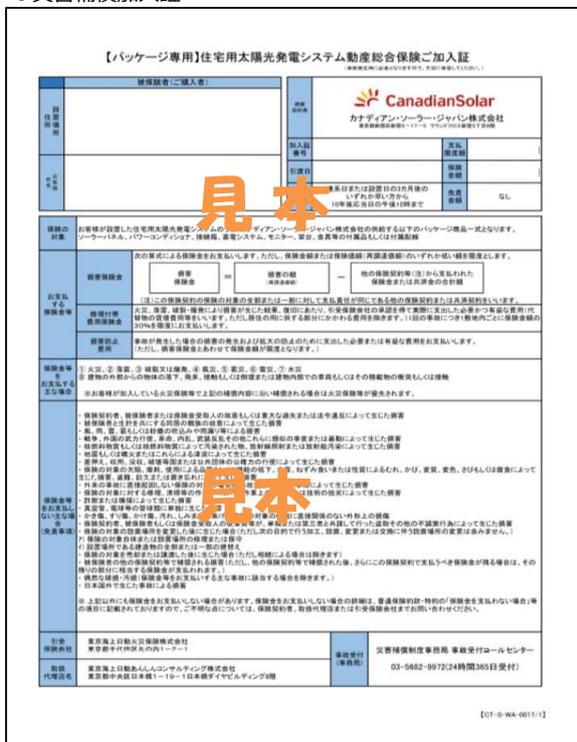
※自然災害補償無償付帯案件の詳細については弊社営業担当迄ご確認ください。

保証情報参照画面上部、または画面下部の「災害補償加入証印刷」ボタンをクリックすると、災害補償加入証をダウンロードできます。

(保証情報参照画面については、「第3章 4. 参照、編集ボタンについて」をご覧ください。)



●災害補償加入証



<災害補償加入証の送付先について>

保証書発送方法	加入証の郵送先
申請者より郵送	申請者様からお客様へお渡しとなります。

※災害補償加入証はカナディアン・ソーラー・ジャパン(株)からは発送いたしませんので申請者様ご自身で保証書を印刷してお客様にお渡しください。

5. 5年発電量補償加入証発行

5年発電量補償無償付帯案件のパッケージ製品保証で「申請」が完了すると、5年発電量補償加入証の発行が可能になります。

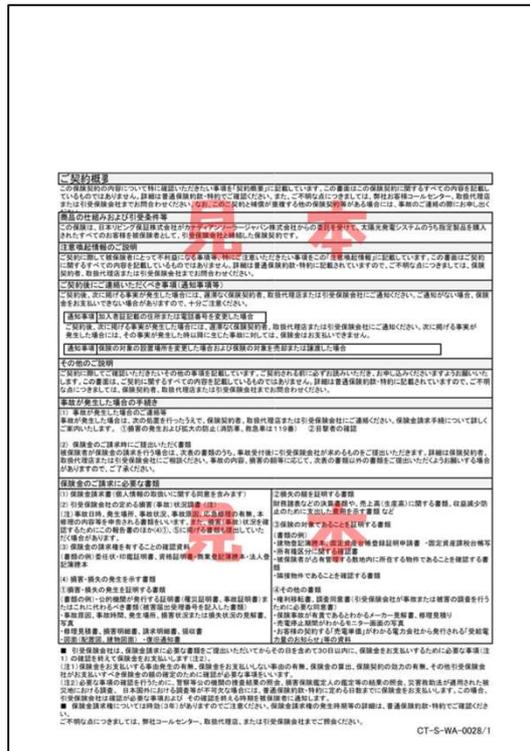
※5年発電量補償無償付帯案件の詳細については弊社営業担当迄ご確認ください。

保証情報参照画面上部、または画面下部の「5年発電量補償加入証印刷」ボタンをクリックすると、5年発電量補償加入証をダウンロードできます。

(保証情報参照画面については、「第3章 4. 参照、編集ボタンについて」をご覧ください。)



●5年発電量補償加入証



<5年発電量補償加入証の送付先について>

保証書発送方法	加入証の郵送先
申請者より郵送	申請者様からお客様へお渡しとなります。

※5年発電量補償加入証はカナディアン・ソーラー・ジャパン(株)からは発送いたしませんので申

請者様ご自身で保証書を印刷してお客様にお渡しください。

●保証書発送日の登録

保証書をダウンロードして発送したら、保証書発送日を登録してください。

※保証書発送日と送り状番号は入力必須項目ではありません。申請者の管理用として入力可能となっております。

・「保証書発行通知」メールに記載された「保証管理番号」で保証情報を検索し、「編集」ボタンをクリックして保証情報登録画面を開きます。(検索の方法は、第3章をご覧ください。)

・「保証書発送日」、「送り状番号」を入力して、「更新」ボタンをクリックします。

保証情報登録			
<input type="button" value="更新"/>		<input type="button" value="変更依頼"/>	<input type="button" value="製造番号CSV出力"/>
<input type="button" value="戻る"/>			
申請前確認事項			
内容	<input checked="" type="checkbox"/> 同意いただける場合チェックしてください 保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。 ■虚偽の申請 ■弊社設置基準を満たさない設置 ■弊社より購入していない製品での虚偽の申請 また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。 重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。		
保証種類情報			
保証書種類	システム保証	申請種類	システム <input type="text"/>
使用架台	CSJより購入している	エクストラ保証	未加入
基本情報			
保証管理番号	CSJ-CS2017040028	保証申請日	2017/04/28
ステータス	保証書発行済		
保証書発行日	2017/04/28		
保証書発送日	<input type="text"/>	送り状番号	<input type="text"/>
保証申請回数	1		
出力対比表作成日			

・内容を確認して、「確定」ボタンをクリックします。

保証情報登録			
<input type="button" value="確定"/>		<input type="button" value="製造番号CSV出力"/>	<input type="button" value="戻る"/>
① Z100029 : 登録内容をご確認の上、よろしければ確定ボタン、登録内容を修正する場合は戻るボタンをクリックして下さい。			
申請前確認事項			
内容	<input checked="" type="checkbox"/> 同意いただける場合チェックしてください 保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。 ■虚偽の申請 ■弊社設置基準を満たさない設置 ■弊社より購入していない製品での虚偽の申請 また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。 重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。		
保証種類情報			
保証書種類	モジュール製品保証	申請種類	モジュール製品 <input type="text"/>
基本情報			
保証管理番号	CSJ-CSCM20160099	保証申請日	2016/12/21
ステータス	保証書発行済		
保証書発行日	2016/12/21	保証書発行者	加奈陀
保証書発送日	2016/12/22	送り状番号	100100
保証書発行回数	1		
出力対比表作成日		出力対比表発行者	
保証確認事項1			

・保証書発送日を登録すると、ステータスは「保証書発送済」となります。

6. 出力対比表発行

- ・保証情報登録の中で、お客様名の入力とモジュール製品取込を行うと、出力対比表がダウンロードできるようになります。
- ※出力対比表は、お客様名の入力とモジュール取込を行っていただければ一時保存ステータスでも発行可能です。
- 保証情報一覧画面で該当案件の「参照」ボタンをクリックすると、保証情報参照画面が開きます。
- (検索の方法は、第3章をご覧ください。)

～ 保証未申請の場合 ～

STEP 1

保証情報一覧から、「新規登録」ボタンをクリックします。

保証情報一覧

新規登録 | 新規登録 (単体保証) | 保証情報CSV

検索項目: 保証管理番号 | 値: 次を含む | 一時保存データを含む | 複数商流のみ

検索 | 検索条件クリア | 製造番号検索

(全0件 現在頁: 1)

保証管理番号 | 複数商流 | ステータス | 保証申請日 | 保証書発行日 | 保証書発送日 | 保証書種類 | プラチナムパッケージ保証 | お客様氏名 | 太陽光発

STEP 2

保証種類のプルダウンから申請種類を選択します。

保証情報登録

一時保存 | 申請 | 製造番号CSV出力 | 戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。

重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。

保証種類情報

保証書種類		申請種類	モジュール製品 システム パッケージ製品
使用架台		エクストラ保証	

基本情報

保証管理番号		保証申請日	
ステータス	一時保存		

※「モジュール製品」が「システム」を選択してください。

STEP3

お客様名を入力して「一時保存」ボタンをクリックします。画面上部または画面下部の「一時保存」ボタンをクリックしてください。

お客様情報			
お名前 (姓)	加奈陀	お名前 (名)	次郎
フリガナ (姓)	カナダ	フリガナ (名)	ジロウ

※出力対比表にはお名前の姓と名の間スペースが挿入された状態で表記されます。

※お名前 (姓) とお名前 (名) には合わせて全角で43文字まで入力可能です。

保証情報登録

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

内容

管理情報

状態 有効データ 削除データ

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

一時保存が完了すると、完了メッセージが表示されます。

保証情報登録

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

Z100019 : 正常に一時保存処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。

内容

STEP4

モジュールシリアル情報を取り込む

取込画面表示

画面中央付近にある「モジュール製品照会／取込」ボタンをクリックすると、モジュール製品取込画面に切り替わります。

製品情報			
モジュール型名		枚数	
公称合計値	0.0	測定合計値	0.0
モジュール製造番号	モジュール製品照会／取込 ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます		

モジュール取込

モジュールシリアルの取込方法は3つございます。

1. フラッシュレポート (CSV) から取込む場合
2. フラッシュレポート (Excel) から取込む場合
3. 手入力または、コピー貼付けで取込む場合

詳細は次ページをご参照ください。

モジュール製品取込

追加取込
置換取込
削除
前画面へ戻る

保証情報
 保証管理番号: TMP-201712000015 お客様お名前:

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV）	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません (2)
取込ファイル（フラッシュレポートExcel） <small>※一度の取込で10,000件まで取り込み事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</small>	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません (3)
製造番号（貼り付け／手入力用） <small>※一度の取込で1,000件まで取り込み事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</small>	(4)

検索条件
 製造番号: 取込結果:

【モジュール製品】 (全0件 現在頁: 1)

明細NO	会社名	型名	製造番号

(1) ボタン説明

追加取込	取込ファイル（CSV）、取込ファイル（Excel）と製造番号（貼付／手入力用）に入力された製造番号をすべて追加取込します。
置換取込	取込ファイル（CSV）、取込ファイル（Excel）と製造番号（貼付／手入力用）の製造番号をすべて取込み、取込済の製造番号と置き換えます。
削除	取込済の製造番号をすべて削除します。

※製造番号を取込む際、同じ製造番号が存在すると取込を行いません。

※モジュール取込は枚数が多いほど処理時間が長くなります。処理が終わるまでe-Warranty上で操作は行わないでください。

<1.フラッシュレポート (CSV) から取込む場合>

STEP 1

「ファイルを選択」ボタン (2) をクリックし、e-Warrantyで出力した製造番号CSVファイルを選択します。

※製造番号CSVファイルの出力方法は第6章 1. 製造番号ファイル出力を参照してください。

STEP 2

「追加取込」または「置換取込」ボタン (1) をクリックします。

(製造番号CSVファイル見本)

シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
11403020200040	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.89	8.35	31.24
11403020200049	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.87	37.84	8.30	31.29
11403020200050	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.87	8.32	31.29
11403020200071	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.95	37.86	8.46	30.81
11403020200090	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.70	8.30	31.23
11403020200104	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.93	37.84	8.39	31.19
11403020200123	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.66	8.31	31.12
11403020200125	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.93	37.78	8.35	30.95
11403020200135	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.94	37.61	8.30	31.21
11403020200306	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.85	37.62	8.40	30.72
11403020200307	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.75	8.26	31.58
11403020200312	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.73	8.30	31.28
11403020200326	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.84	8.33	31.27
11403020200352	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.82	37.83	8.24	31.50
11403020200425	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.82	37.85	8.35	31.16
11403020200442	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.86	8.32	31.29
11403020200460	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.92	37.80	8.33	31.30
11403020200470	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.82	37.74	8.34	30.57
11403020200477	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.90	8.28	31.54
11403020200495	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.76	8.38	31.16

<2.フラッシュレポート (Excel) から取込む場合>

STEP 1

「ファイルを選択」ボタン (3) をクリックし、CSJから発行されたフラッシュレポートExcelファイルを選択します。

STEP 2

「追加取込」または「置換取込」ボタン (1) をクリックします。

(フラッシュレポートExcelファイル見本)

シリアルNO	ジョブNO	Type	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
11403020200040	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200049	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200050	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200071	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200090	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200104	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200123	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200135	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200306	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200307	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	32
11403020200326	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200352	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	32
11403020200425	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200442	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200460	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200470	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200477	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	32
11403020200495	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31

<3.手入力または、コピー貼付で取込む場合>

STEP 1

製造番号（貼り付け/手入力）欄（4）に製造番号を入力します。
 エクセルデータ等からコピー貼付も可能です。製造番号 1 件ごとに、改行してください。

STEP 2

「追加取込」または「置換取込」ボタン（1）をクリックします。

モジュール製品取込	
<input type="button" value="追加取込"/> <input type="button" value="置換取込"/> <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="前画面へ戻る"/>	
保証情報 保証管理番号: TMP-201911000006 お客様お名前: 加奈陀 次郎	
製品シリアル情報	
取込ファイル（フラッシュレポートCSV）	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
取込ファイル（フラッシュレポートExcel） <small>※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</small>	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
製造番号（貼り付け/手入力用） <small>※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</small>	11403020200040 11403020200049 11403020200050 11403020200071 11403020200090 11403020200104
検索条件 製造番号: <input type="text"/> 取込結果: <input type="text"/>	
<input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/> <input type="button" value="CSV出力"/>	
【モジュール製品】 (全0件 現在頁: 1)	
明細NO	会社名
型名	製造番号

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

4) モジュール取込後

■「追加取込」または「置換取込」ボタン押下後、取り込まれた製造番号が一覧表示されます。

・エラーが無い場合

■取込エラーが無い場合は青色の処理が終了したメッセージのみが表示されます。

モジュール製品取込

追加取込 置換取込 削除 前画面へ戻る

① 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[0]件、製造番号（貼り付け/手入力用）から[5]件の取込処理を行いました。

保証情報

保証管理番号 TMP-201712000015 お客様お名前

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV） 選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）
※一度の取込で10,000件まで取り込めます。
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 選択されていません

製造番号（貼り付け/手入力用）
※一度の取込で1,000件まで取り込めます。
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

11403030340388
11403030340419
11403030340440
11403030340470
11403030340677

検索条件

製造番号 取込結果

【モジュール製品】 (全5件 現在頁:1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	a社	CS6P-255P	11403030340388
2	a社	CS6P-255P	11403030340419
3	a社	CS6P-255P	11403030340440
4	a社	CS6P-255P	11403030340470
5	a社	CS6P-255P	11403030340677

■モジュール製品の製造番号取込が終わったら、「前画面へ戻る」ボタンをクリックして、保証情報登録画面に戻ります。

モジュール型名、モジュール枚数、公称合計値、測定合計値が自動表示されます。

製品情報			
屋根種類1	<input type="text"/>		
屋根種類2	<input type="text"/>		
屋根種類3	<input type="text"/>		
モジュール型名	CS6P-255P	枚数	5
公称合計値	1,275.0	測定合計値	1,288.7
モジュール製造番号	<input type="button" value="モジュール製品照会/取込"/> ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます		

- 画面上部または画面下部の「参照画面」ボタンをクリックしてください。

保証情報登録

一時保存
申請
製造番号CSV出力
戻る
参照画面

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置

一時保存
申請
製造番号CSV出力
戻る
参照画面

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

(保証情報参照画面については、「第3章 4. 参照、編集ボタンについて」をご覧ください。)

- 画面上部または画面下部の「出力対比表印刷」ボタンをクリックしてください。

保証情報参照

保証書印刷
出力対比表印刷
製造番号CSV出力
戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置

出力対比表印刷
製造番号CSV出力
戻る
編集画面

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

～ 保証書発行済の場合 ～

ステータスが「保証書発行可能」となった後で、出力対比表を発行する場合は、参照画面より出力対比表を出力することができます。

STEP 1

保証情報一覧画面で、出力対比表が必要な保証情報を検索し、「参照」ボタンをクリックして保証情報参照画面を開きます。

保証情報一覧

新規登録 新規登録 (単体保証) 保証情報CSV

検索項目: 保証管理番号 値: 次を含む 一時保存データを含む 複数商流のみ

検索 検索条件クリア 製造番号検索

(全38件 現在頁: 1)

	保証管理番号	複数商流	ステータス	保証申請日	保証書発行日	保証書送日	保証書種類	ブラチナムパッケージ保証	お客様氏名
参照	編集	CSJ-CSCM20190088	<input type="checkbox"/>	保証書発行済	2019/11/25		モジュール製品保証	<input type="checkbox"/>	
参照	編集	CSJ-CSCM20190024	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2019/11/18		モジュール製品保証 (ダブルガラス)	<input type="checkbox"/>	
参照	編集	CSJ-CS2019110258	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2019/11/25		エクストラ保証	<input type="checkbox"/>	
参照	編集	CSJ-CS2019110252	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2019/11/25		エクストラ保証	<input type="checkbox"/>	
参照	編集	CSJ-CS2019110147	<input type="checkbox"/>	保証書発行済	2019/11/22	2019/11/22	エクストラ保証 (架台抜き)	<input type="checkbox"/>	
参照	編集	CSJ-CS2019110128	<input type="checkbox"/>	保証書発行済	2019/11/22	2019/11/22	システム保証 (架台抜き)	<input type="checkbox"/>	
参照	編集	CSJ-CS2019110125	<input type="checkbox"/>	保証書発行済	2019/11/22	2019/11/22	エクストラ保証 (架台抜き)	<input type="checkbox"/>	

STEP 2

保証情報参照画面で、画面上部または画面下部の「出力対比表印刷」ボタンをクリックしてください。

保証情報参照

保証書印刷 **出力対比表印刷** 製造番号CSV出力 戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置

出力対比表印刷 製造番号CSV出力 戻る 編集画面

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

～ 型式違いのモジュールの場合 ～

型式違いのモジュールを取り込んだ場合でも出力対比表を作成することが可能です。

型式違いのモジュールを取り込んだ場合、出力される出力対比表はそれぞれの型式ごとに発行されます。

STEP 1

保証情報一覧から、「新規登録」ボタンをクリックします。

STEP 2

申請種類のプルダウンから申請種類を選択します。

※これから保証申請されようとしている保証書種類を選択してください。

STEP3

お客様名を入力して「一時保存」ボタンをクリックします。画面上部または画面下部の「一時保存」ボタンをクリックしてください。

お客様情報			
お名前 (姓)	加奈陀	お名前 (名)	次郎
フリガナ (姓)	カナダ	フリガナ (名)	ジロウ

※出力対比表にはお名前の姓と名の間にスペースが挿入された状態で表記されます。

※お名前 (姓) とお名前 (名) には合わせて全角で43文字まで入力可能です。

保証情報登録

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品の虚偽の申請

管理情報

状態 有効データ 削除データ

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

一時保存が完了すると、完了メッセージが表示されます。

保証情報登録

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

① Z100019：正常に一時保存処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請
また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合がございます。

STEP4

モジュールシリアル情報を取り込む

取込画面表示

画面中央付近にある「モジュール製品照会／取込」ボタンをクリックすると、モジュール製品取込画面に切り替わります。

製品情報			
モジュール型名		枚数	
公称合計値	0.0	測定合計値	0.0
モジュール製造番号	モジュール製品照会／取込	*モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます	

モジュール取込

モジュールシリアルの取込方法は3つございます。

1. フラッシュレポート (CSV) から取込む場合
2. フラッシュレポート (Excel) から取込む場合
3. 手入力または、コピー貼付けで取込む場合

詳細は次ページをご参照ください。

モジュール製品取込

追加取込
置換取込
削除
前画面へ戻る

保証情報
 保証管理番号: TMP-201712000015 お客様お名前:

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV） ファイルを選択 選択されていません **(2)**

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）
※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。
 ファイルを選択 選択されていません **(3)**

製造番号（貼り付け／手入力用）
※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

(4)

検索条件

製造番号: 取込結果:

検索
クリア
CSV出力

【モジュール製品】 (全0件 現在頁：1)

明細NO	会社名	型名	製造番号

(1) ボタン説明

追加取込	取込ファイル（CSV）、取込ファイル（Excel）と製造番号（貼付／手入力用）に入力された製造番号をすべて追加取込します。
置換取込	取込ファイル（CSV）、取込ファイル（Excel）と製造番号（貼付／手入力用）の製造番号をすべて取込み、取込済の製造番号と置き換えます。
削除	取込済の製造番号をすべて削除します。

※製造番号を取込む際、同じ製造番号が存在すると取込を行いません。

※モジュール取込は枚数が多いほど処理時間が長くなります。処理が終わるまでe-Warranty上で操作は行わないでください。

<1.フラッシュレポート（CSV）から取込む場合>

STEP 1

「ファイルを選択」ボタン（2）をクリックし、e-Warrantyで出力した製造番号CSVファイルを選択します。

※製造番号CSVファイルの出力方法は第6章 1. 製造番号ファイル出力を参照してください。

STEP2

「追加取込」または「置換取込」ボタン（1）をクリックします。

（製造番号CSVファイル見本）

シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
11403020200040	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.89	8.35	31.24
11403020200049	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.87	37.84	8.30	31.29
11403020200050	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.87	8.32	31.29
11403020200071	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.95	37.86	8.46	30.81
11403020200090	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.70	8.30	31.23
11403020200104	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.93	37.84	8.39	31.19
11403020200123	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.66	8.31	31.13
11403020200125	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.93	37.78	8.35	30.95
11403020200135	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.94	37.61	8.30	31.21
11403020200306	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.85	37.62	8.40	30.72
11403020200307	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.75	8.26	31.58
11403020200312	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.73	8.30	31.28
11403020200326	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.84	8.33	31.27
11403020200352	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.87	37.83	8.24	31.50
11403020200425	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.85	8.35	31.16
11403020200442	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.86	8.32	31.29
11403020200460	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.92	37.80	8.33	31.30
11403020200470	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.82	37.74	8.34	30.57
11403020200477	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.90	8.28	31.54
11403020200495	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.76	8.38	31.16

<2.フラッシュレポート (Excel) から取込む場合>

STEP 1

「ファイルを選択」ボタン（3）をクリックし、CSJから発行されたフラッシュレポートExcelファイルを選択します。

STEP2

「追加取込」または「置換取込」ボタン（1）をクリックします。

（フラッシュレポートExcelファイル見本）

シリアルNO	ジョブNO	Type	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
11403020200040	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200049	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200050	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200071	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200090	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200104	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200123	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200135	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200306	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200307	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	32
11403020200326	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200352	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	32
11403020200425	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200442	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200460	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200470	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31
11403020200477	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	32
11403020200495	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	9	38	8	31

<3.手入力または、コピー貼付で取込む場合>

STEP 1

製造番号（貼り付け/手入力）欄（4）に製造番号を入力します。
エクセルデータ等からコピー貼付も可能です。製造番号 1 件ごとに、改行してください。

STEP 2

「追加取込」または「置換取込」ボタン（1）をクリックします。

モジュール製品取込

追加取込 置換取込 削除 前画面へ戻る

保証情報
保証管理番号 TMP-201911000006 お客様お名前 加藤 次郎

製品シリアル情報
取込ファイル（フラッシュレポートCSV） 選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）
※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 選択されていません

製造番号（貼り付け/手入力）
※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

11403020200040
11403020200049
11403020200050
11403020200071
11403020200090
11403020200104

検索条件
製造番号 取込結果

【モジュール製品】 (全0件 現在頁：1)

明細NO	会社名	型名	製造番号

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

モジュール取込後

- 「追加取込」または「置換取込」ボタン押下後、取り込まれた製造番号が一覧表示されます。
- 取込エラーが無い場合は青色の処理が終了したメッセージのみが表示されます。

モジュール製品取込

追加取込 置換取込 削除 前画面へ戻る

① 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[0]件、製造番号（貼り付け/手入力）から[5]件の取込処理を行いました。

保証情報
保証管理番号 TMP-201712000015 お客様お名前

製品シリアル情報
取込ファイル（フラッシュレポートCSV） 選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）
※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 選択されていません

製造番号（貼り付け/手入力）
※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

11403030340388
11403030340419
11403030340440
11403030340470
11403030340677

検索条件
製造番号 取込結果

【モジュール製品】 (全5件 現在頁：1)

明細NO	会社名	型名	製造番号
1	a社	CS6P-255P	11403030340388
2	a社	CS6P-255P	11403030340419
3	a社	CS6P-255P	11403030340440
4	a社	CS6P-255P	11403030340470
5	a社	CS6P-255P	11403030340677

- モジュール製品の製造番号取込が終わったら、「前画面へ戻る」ボタンをクリックして、保証情報登録画面に戻ります。

モジュール型名、モジュール枚数、公称合計値、測定合計値が自動表示されます。

モジュール型名	CS1V-265MS CS1VL-210MS	枚数	16 24
公称合計値	9,280.0	測定合計値	9,197.2
モジュール製造番号	モジュール製品照会/取込 ※モジュール製品の取り込みは一時保存後に利用できます		

■画面上部または画面下部の「参照画面」ボタンをクリックしてください。

保証情報登録

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る 参照画面

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
 保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
 ■虚偽の申請
 ■弊社設置基準を満たさない設置

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る 参照画面

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

(保証情報参照画面については、「第3章 4. 参照、編集ボタンについて」をご覧ください。)

■画面上部または画面下部の「出力対比表印刷」ボタンをクリックしてください。

保証情報参照

保証書印刷 出力対比表印刷 製造番号CSV出力 戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
 保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。
 ■虚偽の申請
 ■弊社設置基準を満たさない設置

出力対比表印刷 製造番号CSV出力 戻る 編集画面

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

～ 保証書発行済の場合 ～

ステータスが「保証書発行可能」となった後で、出力対比表を発行する場合は、参照画面より出力対比表を出力することができます。

STEP 1

保証情報一覧画面で、出力対比表が必要な保証情報を検索し、「参照」ボタンをクリックして保証情報参照画面を開きます。

保証情報一覧

新規登録 新規登録 (単体保証) 保証情報CSV

検索項目 保証管理番号 値 次を含む 一時保存データを含む 複数商流のみ

検索 検索条件クリア 製造番号検索

(全38件 現在頁: 1)

	保証管理番号	複数商流	ステータス	保証申請日	保証書発行日	保証書発送日	保証書種類	ブラチナムパッケージ保証	お客様氏名
参照	編集	CSJ-CSCM20190088	<input type="checkbox"/>	保証書発行済	2019/11/25		モジュール製品保証	<input type="checkbox"/>	
参照	編集	CSJ-CSCM20190024	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2019/11/18		モジュール製品保証 (ダブルガラス)	<input type="checkbox"/>	
参照	編集	CSJ-CS2019110258	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2019/11/25		エクストラ保証	<input type="checkbox"/>	
参照	編集	CSJ-CS2019110252	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2019/11/25		エクストラ保証	<input type="checkbox"/>	
参照	編集	CSJ-CS2019110147	<input type="checkbox"/>	保証書発行済	2019/11/22	2019/11/22	エクストラ保証 (架台抜き)	<input type="checkbox"/>	
参照	編集	CSJ-CS2019110128	<input type="checkbox"/>	保証書発行済	2019/11/22	2019/11/22	システム保証 (架台抜き)	<input type="checkbox"/>	
参照	編集	CSJ-CS2019110125	<input type="checkbox"/>	保証書発行済	2019/11/22	2019/11/22	エクストラ保証 (架台抜き)	<input type="checkbox"/>	

STEP 2

保証情報参照画面で、画面上部または画面下部の「出力対比表印刷」ボタンをクリックしてください。

保証情報参照

保証書印刷 **出力対比表印刷** 製造番号CSV出力 戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置

出力対比表印刷 製造番号CSV出力 戻る 編集画面

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

<出力対比表 サンプル>



交付決定番号

出力対比表 2020/04/03

補助事業者名	加奈陀 次郎 様		
製造メーカー名	カナディアン・ソーラー・ジャパン		
太陽電池モジュール型式	CS1V-265WS		
測定値(HIS)公称最大値(W)	265.0		
太陽発電システム全体の公称最大出力の合計値 (W)	4,240.0	太陽発電システム全体の測定出力の合計値 (W)	4,184.0

番号	製造番号	計測出力(W)
1	1191135410035	261.30
2	1191135410047	259.60
3	1191135410066	264.10
4	1191135410078	263.20
5	1191135410089	259.60
6	1191135410101	264.00
7	1191135410103	260.30
8	1191135410106	260.50
9	1191135410121	261.50
10	1191135410166	262.70
11	1191135410173	259.80
12	1191135410180	260.00
13	1191135410183	259.80
14	1191135410187	262.90
15	1191135410189	263.00
16	1191135410237	261.70



交付決定番号

出力対比表 2020/04/03

補助事業者名	加奈陀 次郎 様		
製造メーカー名	カナディアン・ソーラー・ジャパン		
太陽電池モジュール型式	CS1VL-210WS		
測定値(HIS)公称最大値(W)	210.0		
太陽発電システム全体の公称最大出力の合計値 (W)	5,040.0	太陽発電システム全体の測定出力の合計値 (W)	5,013.2

番号	製造番号	計測出力(W)
1	11909135490050	207.70
2	11909135490132	207.20
3	11909135490209	209.70
4	11909135490315	207.10
5	11909135490329	209.60
6	11909135490330	209.70
7	11909135490362	208.20
8	11909135490387	207.90
9	11909135490388	210.70
10	11909135490416	207.40
11	11909135510019	209.10
12	11909135510020	206.80
13	11909135510021	210.00
14	11909135510022	210.20
15	11909135510023	209.10
16	11909135510025	209.50
17	11909135510027	209.10
18	11909135510028	207.70
19	11909135510030	209.00
20	11909135510051	210.70
21	11909135510052	208.60
22	11909135510054	209.40
23	11909135510057	209.00
24	11909135510058	209.80

7. 出荷証明書

- ・保証情報登録の中で、蓄電ユニット情報の入力を行うと出荷証明書がダウンロードできるようになります。
- ※出荷証明書は、パワーコンディショナ、蓄電ユニットを登録すれば一時保存ステータスでも発行可能です。
- 保証情報一覧画面で該当案件の「参照」ボタンをクリックすると、保証情報参照画面が開きます。
- (検索の方法は、第3章をご覧ください。)

～ 保証未申請の場合 ～

STEP 1

保証情報一覧から、「新規登録」ボタンをクリックします。

STEP 2

申請種類のプルダウンから申請種類を選択します。

※「システム」が「パッケージ製品」を選択してください。

STEP3

パワーコンディショナと蓄電ユニットを入力して「一時保存」ボタンをクリックします。画面上部または画面下部の「一時保存」ボタンをクリックしてください。

行NO	パワーコンディショナ	製造番号
1	CSTH55GSF	A0000000XX
2		
3		
4		
5		

行追加

行NO	蓄電ユニット	製造番号
1	CSTL70GF	A0000000XX

行追加

※蓄電ユニットが複数台ある場合は「行追加」ボタンをクリックして行を追加してください。

保証情報登録

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

内容

管理情報

状態 有効データ 削除データ

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

一時保存が完了すると、完了メッセージが表示されます。

保証情報登録

一時保存 申請 製造番号CSV出力 戻る

① ZI00019：正常に一時保存処理が完了しました。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。

重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合がございます。

内容

■画面上部または画面下部の「参照画面」ボタンをクリックしてください。

(保証情報参照画面については、「第3章 4. 参照、編集ボタンについて」をご覧ください。)

■画面上部または画面下部の「出荷証明書印刷」ボタンをクリックしてください。

■画面上部の「出荷証明書出力」ボタンをクリックしてください。

～ パワーコンディショナを2台使用している場合 ～

※パワーコンディショナを2台使用している場合は、蓄電ユニットに接続しているパワーコンディショナを選択する必要があります。

項目説明

蓄電システムパッケージ製番	システムパッケージ型番が表示されます。入力されているパワーコンディショナ型名、蓄電ユニットの台数により型番が異なります。
蓄電システムパッケージシリアル番号	システムパッケージのシリアル番号が表示されます。
パワーコンディショナ	登録したパワーコンディショナの型名と製造番号が表示されます。
蓄電ユニット	登録した蓄電ユニットの型名と製造番号が表示されます。 2台まで登録することができます。2台登録されている場合は2台とも表示されます。
保証管理番号	保証管理番号が表示されます。 一時保存の場合は「CSJ-CS20XXXXXXXXX （保証書番号は後日確定予定）」と表示されます。 保証申請済の場合は発行された保証書の保証管理番号が表示されます。

※型式違いのパワーコンディショナを使用している場合は出荷証明書を作成することができません。

※蓄電ユニットを3台以上使用している場合は出荷証明書を作成することができません。

<出荷証明書 サンプル>



CanadianSolar

出荷証明書

2020年 6月 25日
カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社



・メーカー名

カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社

・蓄電システムパッケージ型番

CKH3A

・蓄電システムパッケージ型番 シリアル番号

A0000000XX

・蓄電システム構成機器詳細

パワーコンディショナ	製品型番：CSTH55GSF
	製造番号：A0000000XX
蓄電ユニット	製品型番：CSTL70GF
	製造番号：A0000000XX

・保証書番号

CSJ-CS20XXXXXXXXX （保証書番号は後日確定予定）

CT-S-WA-0023/1

～ 保証書発行済の場合 ～

ステータスが「保証書発行可能」となった後で、出荷証明書を発行する場合は、参照画面より出荷証明書を出力することができます。

STEP 1

保証情報一覧画面で、出荷証明書が必要な保証情報を検索し、「参照」ボタンをクリックして保証情報参照画面を開きます。

保証情報一覧

新規登録 保証情報CSV

検索項目 保証管理番号 値 次を含む 一時保存データを含む 複数商流のみ

検索 検索条件クリア 製造番号検索

(全475件 現在頁: 1)

	保証管理番号	複数商流	ステータス	保証申請日	保証書発行日	保証書発送日	保証書種類	ブラチナムパッケージ保証	お客様氏名	太
参照	編集	CSJ-CS2020060053	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2020/06/25		パッケージ製品保証	<input type="checkbox"/>		
参照	編集	CSJ-CS2020060052	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2020/06/25		パッケージ製品保証	<input type="checkbox"/>		
参照	編集	CSJ-CS2020060051	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2020/06/25		パッケージ製品保証	<input type="checkbox"/>		
参照	編集	CSJ-CS2020060050	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2020/06/25		パッケージ製品保証	<input type="checkbox"/>		
参照	編集	CSJ-CS2020060049	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2020/06/25		パッケージ製品保証	<input type="checkbox"/>		

STEP 2

保証情報参照画面で、画面上部または画面下部の「出荷証明書印刷」ボタンをクリックしてください。

保証情報参照

保証書印刷 出力対比表印刷 災害補償加入証印刷 **出荷証明書印刷** 製造番号CSV出力 戻る 編集画面

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

保証書印刷 出力対比表印刷 災害補償加入証印刷 **出荷証明書印刷** 製造番号CSV出力 戻る 編集画面

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

■ 画面上部の「出荷証明書出力」ボタンをクリックしてください。

出荷証明書出力 戻る

出荷証明書出力内容

蓄電システムパッケージ型番	CKH3A
蓄電システムパッケージシリアル番号	A0000000XX
パワーコンディショナ	製品型番: CSTH55GSF
	製造番号: A0000000XX
蓄電ユニット	製品型番: CSTL70GF
	製造番号: A0000000XX
保証書番号	CSJ-CS2020060054

<出荷証明書 サンプル>



出荷証明書

2020年 6月 26日
カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社



・メーカー名

カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社

・蓄電システムパッケージ型番

CKH3A

・蓄電システムパッケージ型番 シリアル番号

A0000000XX

・蓄電システム構成機器詳細

パワーコンディショナ	製品型番：CSTH55GSF 製造番号：A0000000XX
蓄電ユニット	製品型番：CSTL70GF 製造番号：A0000000XX

・保証書番号

CSJ-CS2020060054

CT-S-WA-0023/1

8. 確認依頼

保証情報登録画面で「申請」ボタンをクリックした際に、以下のようなメッセージが黄色で表示される場合があります。

「確認できない製造番号が存在します。」

「同じ保証情報の中に、異なる型名の製造番号が存在します。」

「同じ保証情報の中に、異なる得意先の製造番号が存在します。」

保証情報登録

CSJ確認依頼 製造番号CSV出力 戻る

① ZI00029 : 登録内容をご確認の上、よろしければCSJ確認依頼ボタン、登録内容を修正する場合は戻るボタンをクリックして下さい。

② ZW00006 : 確認できない製造番号が存在します。【モジュール製品】製品情報を修正するか、CSJ確認依頼を行ってください。

③ ZW00005 : 同じ保証情報の中に、異なる型名の製造番号が存在します。【モジュール製品】製品情報を修正するか、CSJ確認依頼を行ってください。

④ ZW00006 : 確認できない製造番号が存在します。【パソコン・蓄電システム製品】保証書が発行されている場合でも、弊社から購入いただいていない製品を使用している場合は、保証対象外となります。

⑤ ZW00003 : 同じ保証情報の中に、異なる得意先の製造番号が存在します。製品情報を修正するか、CSJ確認依頼を行ってください。

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください

保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ向うことがございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合もございます。

保証種類情報

このようなメッセージがどれか1件以上表示された場合は、CSJに確認を依頼することができます。画面上部に「CSJ確認依頼」ボタンが表示されますので、クリックしてください。

その後、確認メッセージが表示されますので、「確定」ボタンをクリックしてください。

登録が終わると、申請者様宛に「確認依頼通知」メールが届きます。

保証情報の内容をCSJで確認し、あらためてご連絡をいたしますので、しばらくお待ちください。

※ 赤色の背景でメッセージが表示されている場合は、入力内容にエラーがあり、そのままでは申請できません。入力内容を修正して、再度「申請」ボタンをクリックしてください。

9. ステータスについて

e-Warrantyシステムの保証情報は申請、更新等の操作によって、以下のステータスが設定されます。

NO	ステータス	説明
01	一時保存	保証情報を申請するとき、入力の途中でデータを一時保存できます。 画面の「一時保存」ボタン押下でステータスが設定されます。 保証情報登録画面で「モジュール製品照会／取込」ボタンをクリックする前には、必ず一時保存を行ってください。 一時保存してモジュール製品取込を行うと、「出力対比表」がダウンロードできます。
02	エクストラ保証確認中	エクストラ保証、エクストラ保証(架台抜き)の保証情報を申請すると、このステータスが設定されます。
03	エクストラ保証料入金待ち	エクストラ保証が申請された後、保証会社が保証料請求書発送済登録を行うと、このステータスが設定されます。
04	不備回答連絡待ち	CSJに直接保証申請いただいている案件で、CSJから審査NGのご連絡を行っている案件です。
05	CSJ確認依頼中	保証情報申請時に「CSJ確認依頼」を行うと、このステータスが設定されます。 CSJに直接保証申請いただいている案件で、審査中・調査中の案件にもこのステータスが設定されます。CSJからの連絡メールが届くまで、しばらくお待ちください。
06	CSJ修正依頼中	保証情報申請が完了し、保証書が発行可能となった後に、案件情報の変更が必要となったとき、CSJに変更依頼を行うと、このステータスが設定されます。 「CSJ変更依頼」については、第4章をご覧ください。
07	CSJ修正中	CSJが変更依頼を受けて修正を行っている間、このステータスが設定されます。 CSJからの連絡メールが届くまで、しばらくお待ちください。
08	保証不可	CSJが保証不可と判断した案件に対して設定します。 保証不可となったときは、申請者様に通知メールが届きます。
09	保証書発行可能	保証情報申請が完了すると、このステータスが設定され、保証書をダウンロードできるようになります。 保証書発行可能となった後は、保証内容を変更できません。
10	保証書発行済	「保証書印刷」ボタンをクリックして保証書をダウンロードすると、このステータスが設定されます。保証書は何度でもダウンロードできます。
11	保証書発送済	「保証書発行済」ステータスの保証情報に保証書発送日を入力して更新すると、このステータスが設定されます。

10. メール送信について

保証情報を申請、または更新したとき、案件のステータスに応じた各種通知メールが申請者様に届きます。保証内容に誤りがないか、ご確認をお願いします。

NO	ステータス	送信メールのタイトル
1	一時保存	-
2	エクストラ保証確認中	保証申込み通知エクストラ保証
3	エクストラ保証料入金待ち	-
4	CSJ確認依頼中	確認依頼通知[保証管理番号]
5	CSJ修正依頼中	変更依頼通知[保証管理番号]
6	CSJ修正中	-
7	保証不可	保証申請不可通知[保証管理番号]
8	保証書発行可能	保証書発行通知[保証管理番号]
		保証書再発行通知[保証管理番号]
9	保証書発行済	-
10	保証書発送済	-

第3章. 保証情報検索する

1. 検索方法

- ① 検索項目をプルダウンから選択し、検索条件を入力してください。
 保証管理番号「CSJ-CSCM20170006」を検索したい場合は、検索項目から「保証管理番号」を検索し、右の入力欄に「CSJ-CSCM20170006」と入力します。(コピー・貼付もできます。)
 「検索」ボタンを押すと、検索結果が一覧表示されます。

「+」をクリックすると、
 検索項目を追加できます。
 (最大5個まで)

- 1) 検索項目をプルダウンから選択

- ・「次を含む」… 入力された文字を含むデータを検索します。
 - ・「前方一致」… 入力された文字から始まるデータを検索します。
- ※検索項目を追加して、複数の検索条件を設定した場合は、その条件をすべて満たす保証情報案件が検索されます。

検索項目は以下項目より選択してください。

検索項目
保証管理番号
保証情報ステータス
保証書発行日
保証書発送日
保証書発行回数
申請種類
保証書種類
お客様お名前
お客様お名前 (フリガナ)
お客様住所 (お住まい)
お客様電話番号 (ハイフン無し)
太陽光発電システム設置場所住所
系統連系日
工事完了日
CSJからの納品日
保証開始日
製品保証終了日
モジュール出力保証終了日
モジュール型名
モジュール枚数
施工者ID
販売店名

2) 右の入力欄に検索したい条件を入力して「検索」ボタンを押します。

3) 検索条件に合った案件が表示されます。
 ※検索条件に合った案件が無い場合は何も表示されません。
 ※検索条件を未入力のまま検索を行うと、一時保存以外の全案件が表示されます。

- ② 「一時保存データを含む」をチェックすると、一時保存データが検索一覧に表示されます。
- ③ 「複数商流のみ」をチェックすると、複数商流の保証案件だけが一覧に表示されます。
- ④ 保証申請された製造番号で、保証情報を検索できます。

ボタンをクリックすると、製造番号一覧画面がポップアップ表示されますので、製造番号を選択してください。

保証管理番号、商品区分
(モジュール、パソコンなど)、
製造番号などの条件で検索できます。

※製造番号が選択されると、ポップアップ画面が閉じ、
その製造番号を含む保証情報案件が、一覧に表示されます。

- ⑤ 「検索条件クリア」ボタンをクリックすると、設定した検索条件がすべてクリアされます。

2. 保証情報CSVについて

検索結果一覧に表示された保証情報をCSVファイルでダウンロードすることができます。

STEP 1

保証情報検索を行ってから、「保証情報CSV」ボタンをクリックします。

保証情報一覧

新規登録
保証情報CSV

検索項目 保証情報ステータス 値 保証書発行可能 + 一時保存データを含む 複数商流のみ

検索
検索条件クリア
製造番号検索

(全5件 現在頁: 1)

		保証管理番号	複数商流	ステータス	保証申請日	保証書発行日	保証書発送日	保証書種類	
参照	編集	CSJ-CSCM20170036	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/06/09			モジュール製品保証	
参照	編集	CSJ-CSCM20170013	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/04/27			モジュール製品保証	
参照	編集	CSJ-CSCM20170006	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/04/06	2017/04/06		モジュール製品保証	
参照	編集	CSJ-CS2017060023	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/06/07			システム保証	
参照	編集	CSJ-CS2017040021	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/04/21	2017/04/21		パッケージ製品保証	

STEP 2

CSVファイルダウンロードのダイアログが表示されます。（
お使いのブラウザによって、ダイアログの表示は異なります。）

保証情報一覧

新規登録
保証情報CSV

検索項目 保証情報ステータス 値 保証書発行可能 + 一時保存データを含む 複数商流のみ

検索
検索条件クリア
製造番号検索

(全5件 現在頁: 1)

		保証管理番号	複数商流	ステータス	保証申請日	保証書発行日	保証書発送日	保証書種類	お客様氏名
参照	編集	CSJ-CSCM20170036	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/06/09			モジュール製品保証	
参照	編集	CSJ-CSCM20170013	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/04/27			モジュール製品保証	
参照	編集	CSJ-CSCM20170006	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/04/06	2017/04/06		モジュール製品保証	
参照	編集	CSJ-CS2017060023	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/06/07			システム保証	
参照	編集	CSJ-CS2017040021	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/04/21	2017/04/21		パッケージ製品保証	

159.149.166.239 から 保証情報一覧_20161222_142840_加藤太郎.txt を開くか、または保存しますか?
✕

ファイルを開く(O)
保存(S)
キャンセル(C)

3. 製造番号CSVについて

各保証情報に登録された製造番号を、CSVファイルでダウンロードすることができます。

STEP 1

各案件の右端にある「製造番号CSV」ボタンをクリックします。

保証情報一覧

検索項目: 保証情報ステータス | 他: 保証書発行可能 | 一時保存データを含む | 複数商流のみ

(全5件 現在頁: 1)

保証管理番号	複数商流	ステータス	保証申請日	保証書発行日	保証書発送日	保証書種類	お客様氏名	太陽光発電システム設置場所住所	保証開始日	モジュール型名	モジュール枚数	蓄電容量	販売店名	製造番号CSV
CSJ-CSCM20170036	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/06/09			モジュール製品保証			7/06/09	CS6P-255P	1.00	無し		<input type="button" value="製造番号CSV"/>
CSJ-CSCM20170013	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/04/27			モジュール製品保証			7/04/04	CS6P-255P	20.00	無し		<input type="button" value="製造番号CSV"/>
CSJ-CSCM20170006	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/04/06	2017/04/06		モジュール製品保証			7/04/03	CS6P-255P	1.00	無し		<input type="button" value="製造番号CSV"/>
CSJ-CS2017060023	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/06/07			システム保証			7/06/07	CS6P-255P	1.00	無し		<input type="button" value="製造番号CSV"/>
CSJ-CS2017040021	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/04/21	2017/04/21		パッケージ製品保証			7/04/08	CS6A-235MS	18.00	有り		<input type="button" value="製造番号CSV"/>

製造番号CSV

製造番号CSV

製造番号CSV

STEP 2

CSVファイルダウンロードのダイアログが表示されます。(お使いのブラウザによって、ダイアログの表示は異なります。)

保証情報一覧

新規登録 | 保証情報CSV

検索項目: 保証情報ステータス | 他: 保証書発行可能 | 一時保存データを含む | 複数商流のみ

(全5件 現在頁: 1)

保証管理番号	複数商流	ステータス	保証申請日	保証書発行日	保証書発送日	保証書種類	お客様氏名
CSJ-CSCM20170036	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/06/09			モジュール製品保証	
CSJ-CSCM20170013	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/04/27			モジュール製品保証	
CSJ-CSCM20170006	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/04/06	2017/04/06		モジュール製品保証	
CSJ-CS2017060023	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/06/07			システム保証	
CSJ-CS2017040021	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/04/21	2017/04/21		パッケージ製品保証	

153.149.166.239 から 製造番号一覧_20161222_144348_加奈陀太郎.txt を開くか、または保存しますか?

4. 参照・編集ボタンについて

各行の保証情報案件のステータスに応じて、「参照」ボタン、「編集」ボタンが表示されます。

保証情報一覧

新規登録 保証情報CSV

検索項目 保証情報ステータス 値 保証書発行可能 一時保存データを含む 複数商流のみ

検索 検索条件クリア 製造番号検索

(全5件 現在頁: 1)

	保証管理番号	複数商流	ステータス	保証申請日	保証書発行日	保証書発送日	保証書種類	お客様氏名
参照 編集	CSJ-CSCM20170036	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/06/09			モジュール製品保証	
参照 編集	CSJ-CSCM20170013	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/04/27			モジュール製品保証	
参照 編集	CSJ-CSCM20170006	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/04/06	2017/04/06		モジュール製品保証	

- ・「参照」ボタンをクリックすると、保証情報参照画面が開き、登録内容を確認できます。保証情報参照画面では「保証書印刷」、「出力対比表印刷」、「製造番号CSV出力」ができます。「参照」ボタンは、全件に表示されます。

保証情報参照

保証書印刷 出力対比表印刷 製造番号CSV出力 戻る 編集画面

申請前確認事項

内容

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合もございます。

- ・「編集」ボタンをクリックすると、保証情報登録画面が開きます。保証書発送日、送り状NOの登録（第2章 3保証書発行 P120参照）と保証書内容変更依頼（第4章 P159参照）が可能です。

※ステータスが「CSJ確認依頼中」、「CSJ修正依頼中」、「CSJ修正中」、「エクストラ保証確認中」、「エクストラ保証入金待ち」の案件は、申請者様が編集することはできませんので、「編集」ボタンは表示されません。

保証情報登録

更新 変更依頼 製造番号CSV出力 戻る 参照画面

申請前確認事項

内容

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合もございます。

保証種類情報

保証書種類	モジュール製品保証	申請種類	モジュール製品
-------	-----------	------	---------

基本情報

保証管理番号	CSJ-CSCM20170064	保証申請日	2017/10/13
ステータス	保証書発行済		
保証書発行日	2017/10/13		
保証書発送日		送り状番号	

- ・保証情報参照画面から【編集画面】ボタン…①から保証情報登録画面へ、保証情報登録画面から【参照画面】ボタン…②から保証情報参照画面に移動する事が可能です。

第4章. 保証書内容変更依頼する

1. 保証内容変更方法

ステータスが「保証書発行可能」となった後で、保証内容に変更が生じた場合は、申請者様が登録内容を変更することはできません。申請者様にはe-Warranty上で変更依頼を行っていただき、CSJが内容を確認の上、データ修正をいたします。

変更依頼の際にファイルを添付する事が可能です。下記の場合はそれぞれファイルの添付が必要となります。

- ・所有者の変更⇒所有者変更届のPDFファイル
- ・使用製品の交換⇒部材交換連絡書のPDFファイル

※その他CSJより変更依頼にファイルの添付を依頼する事がございます。

※3MB以下のファイルを2ファイルまで添付可能です。

STEP 1

保証情報一覧画面で、修正の必要な保証情報を検索し、「編集」ボタンをクリックして保証情報登録画面を開きます。

保証情報一覧									
新規登録		新規登録 (単体保証)			保証情報CSV				
検索項目	保証情報ステータス	値	保証書発行可能	<input type="checkbox"/>	一時保存データを含む	<input type="checkbox"/>	複数商流の		
検索	検索条件クリア	製造番号検索							
(全4件 現在頁: 1)									
	保証管理番号	複数商流	ステータス	保証申請日	保証書発行日	保証書発送日	保証書種類	プ	
参照	編集	CSJ-CSCM20190024	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2019/11/18		モジュール製品保証	<input type="checkbox"/>	
参照	編集	CSJ-CS2019110004	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2019/11/21		パッケージ製品保証	<input checked="" type="checkbox"/>	
参照	編集	CSJ-CS2019110001	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2019/11/19		システム保証	<input type="checkbox"/>	
参照	編集	CSJ-CS2017010336	<input type="checkbox"/>	保証書発行可能	2017/01/24	2017/01/24	パッケージ製品保証	<input type="checkbox"/>	

STEP 2

「変更依頼」ボタンをクリックします。

保証情報登録	
更新	変更依頼
製造番号CSV出力	戻る
申請前確認事項	
内容	<input checked="" type="checkbox"/> 同意いただける場合チェックしてください 保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。 <ul style="list-style-type: none"> ■虚偽の申請 ■弊社設置基準を満たさない設置 ■弊社より購入していない製品での虚偽の申請 また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。 重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合がございます。

STEP3

「変更依頼情報」の入力欄が表示されます。

保証情報登録

更新 変更依頼 製造番号CSV出力 戻る 参照画面

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

- 虚偽の申請
- 弊社設置基準を満たさない設置
- 弊社より購入していない製品での虚偽の申請

また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。
重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます場合がございます。

変更依頼情報

変更依頼日時		変更依頼ユーザー
変更依頼内容		
変更理由		
添付ファイル	ファイルアップロード/削除	
	変更依頼申請	

■ 変更依頼時にファイルを添付しない場合

・変更依頼内容を具体的に入力してください。

変更依頼情報

変更依頼日時		変更依頼ユーザー
変更依頼内容	テスト変更依頼	

・変更理由を入力してください。

変更理由

●●●●の為

・「変更依頼申請」ボタンをクリックしてください。

変更依頼申請

※変更依頼内容を入力した後に「変更依頼申請」ボタンをクリックしてください。
画面上部の「更新」ボタンをクリックしても変更依頼通知は届きません。必ず「変更依頼申請」ボタンをクリックしてください。

■ 変更依頼時にファイルを添付する場合

1) 「ファイルアップロード/削除」ボタンを押してください。

※変更依頼内容を入力する前にファイルの添付が必要です。

変更依頼情報	
変更依頼日時	変更依頼ユーザー
変更依頼内容	テスト変更依頼
変更理由	●●●●の為
添付ファイル	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">ファイルアップロード/削除</div>
<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">変更依頼申請</div>	

2) 添付ファイルアップロード画面が表示されます。「ファイル選択」ボタンを押してファイルを添付してください。

添付ファイルアップロード

保存
全削除
前画面へ戻る

※添付可能なファイル拡張子はpdf/zip/jpg/jpeg/bmp/png/msg/txt/doc/docx/xls/xlsxです。
 ※ファイルサイズは1ファイル3MBまでです。

変更依頼ファイル	
添付ファイル1	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> ファイルを選択 選択されていません </div>
添付ファイル2	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> ファイルを選択 選択されていません </div>

3) ファイルを添付後に「保存」ボタンを押してください。前画面に戻りファイルが添付された状態になります。

添付ファイルアップロード

保存
全削除
前画面へ戻る

※添付可能なファイル拡張子はpdf/zip/jpg/jpeg/bmp/png/msg/txt/doc/docx/xls/xlsxです。
 ※ファイルサイズは1ファイル3MBまでです。

変更依頼ファイル	
添付ファイル1	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> ファイルを選択 PDF見本.pdf </div>
添付ファイル2	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> ファイルを選択 選択されていません </div>

変更依頼情報	
変更依頼日時	変更依頼ユーザー
変更依頼内容	テスト変更依頼
変更理由	●●●●の為
添付ファイル	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> ファイルアップロード/削除 </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> PDF見本.pdf ↑ </div>
<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">変更依頼申請</div>	

4) ファイル添付作業を行った後に変更依頼内容を入力し、「変更依頼申請」ボタンを押してください。

変更依頼情報	
変更依頼日時	変更依頼ユーザー
変更依頼内容	テスト変更依頼
変更理由	●●●●の為
添付ファイル	<div style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">ファイルアップロード/削除</div> PDF見本.pdf 
	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">変更依頼申請</div>

こちらの矢印ボタンを押すと添付したファイルを確認できます。

※必ずファイル添付作業後に変更依頼内容を入力してください。変更依頼内容を入力した後にファイル添付作業を行うと、変更依頼内容に入力した内容は削除されてしまいます。

※添付作業後に変更依頼内容を入力した後に「変更依頼申請」ボタンをクリックしてください。画面上部の「更新」ボタンをクリックしても変更依頼通知は届きません。必ず「変更依頼申請」ボタンをクリックしてください。

STEP4

変更依頼を行うと、ステータスが「CSJ修正依頼中」になります。CSJの修正が完了すると、ステータスは再び「保証書発行可能」となり、申請者様宛に「案件内容変更通知」、または「保証書再発行通知」メールが届きます。(ご依頼の修正内容も記載されています。)

※「保証書再発行通知」メールが届いたとき、保証情報登録時に「保証書発送者」で「申請者より郵送」を選択された案件の場合は、保証書を再度ダウンロードして、お客様へご送付ください。

「CSJより送付」を選択された案件の場合は、CSJから保証書郵送先へ送付いたします。

保証情報登録			
出力対比表印刷 製造番号CSV出力 戻る			
Z100019 : 正常に登録処理が完了しました。			
申請前確認事項			
内容	<input checked="" type="checkbox"/> 同意いただける場合チェックしてください 保証書が発行された場合においても下記が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。 ■虚偽の申請 ■弊社設置基準を満たさない設置 ■弊社より購入していない製品での虚偽の申請 また、設置状況の確認のため、弊社より設置状況の確認へ伺う場合がございます。 重大な設置基準違反が判明した場合、施工IDの無効化及び本サービスの利用停止をさせていただきます。		
変更依頼情報			
変更依頼日時	2017/05/11 10:46:58	変更依頼ユーザー	U-00001000 テスト代理店ユーザー
変更依頼内容	テスト変更依頼		
添付ファイル	PDF見本.pdf 		
保証種類情報			
保証書種類	システム保証	申請種類	システム
使用架台	CSJより購入している	エクストラ保証	未加入
基本情報			
保証管理番号	CSI-CS2017040022	保証申請日	2017/04/21
ステータス	CSJ修正依頼中		
保証書発行日	2017/04/21		
保証書発送日	//	送り状番号	
保証申請回数	1		
出力対比表作成日	//		

2. 製品新規購入交換時の登録方法

システム保証、エクストラ保証、パッケージ製品保証の保証書発行済案件で、パワーコンディショナの新規購入を行い交換した場合に、申請者様で製品交換処理をすることで、交換した製品単体の保証書を発行することができます。

※パワーコンディショナを新規購入し、交換する場合は所定の手続きが必要となります。

詳細については弊社担当営業にお問い合わせください。

STEP1

保証情報一覧画面で、パワーコンディショナの交換を行う保証情報を検索し、「編集」ボタンをクリックして保証情報登録画面を開きます。

保証情報一覧

新規登録
新規登録 (単体保証)
保証情報CSV

検索項目 保証種類 値 システム保証
 一時保存データを含む 複数商流の

検索
検索条件クリア
製造番号検索

(全20件 現在頁: 1)

		保証管理番号	複数商流	ステータス	保証申請日	保証書発行日	保証書発送日	保証書種類
参照	編集	CSJ-CS2020040003	<input type="checkbox"/>	保証書発行済	2020/04/03			エクストラ保証
参照		CSJ-CS2020040002	<input type="checkbox"/>	CSJ確認依頼中	2020/04/02			エクストラ保証
参照		CSJ-CS2019110258	<input type="checkbox"/>	CSJ修正依頼中	2019/11/25			エクストラ保証
参照	編集	CSJ-CS2019110252	<input type="checkbox"/>	保証書発行済	2019/11/25	2020/07/28		エクストラ保証

STEP2

保証情報登録画面上部または画面下部の「製品交換」ボタンをクリックします。

保証情報登録

更新
変更依頼
製品交換
製造番号CSV出力
戻る
参照画面

申請前確認事項

管理情報

状態 有効データ 削除データ

更新
変更依頼
製品交換
製造番号CSV出力
戻る
参照画面

STEP3

保証製品交換画面が開きますので、交換するパワーコンディショナの情報を入力してください。
入力もれや、入力内容に誤りがある場合は、エラーメッセージが表示されます。

■保証製品交換画面

保証製品交換					
製品交換実行		戻る			
基本情報					
保証管理番号	CSJ-CS2020040003				
設置日 (保証開始日)	*	<input type="text"/>		①	
販売店様情報					
変更 ②					
販売店名	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社				
郵便番号	1600022	電話番号	03-5291-8752		
住所 (都道府県)	東京都				
住所 (市区町村)	新宿区新宿				
住所 (番地)	5-17-5				
住所 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目8階				
【交換前製品】					
	製品	型名	製造番号	設置日 保証終了日	③
<input type="checkbox"/>	パワーコンディショナ	CS-3000J	320901-0001		
<input type="checkbox"/>	接続箱	KTN-CBS4C-R	SR12010001		
【交換後製品】					
	製品	型名	保証年数	製造番号	④
	パワーコンディショナ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
行追加					

① 基本情報の入力

- ・パワーコンディショナを交換した日を設置日として入力してください。
 - ・入力された設置日が交換した製品の保証開始日になります。
- ※未来日付の入力はできません。

保証製品交換				
製品交換実行		戻る		
基本情報				
保証管理番号	CSJ-CS2020040003			
設置日 (保証開始日)	*	<input type="text"/>		

② 販売店様情報の入力

発行済保証書の販売店様情報に変更になる場合は、「変更」ボタンをクリックして販売店様情報を変更できます。

※販売店様情報を変更すると、発行済保証書の販売店様情報も変更されます。

販売店様情報			
<input type="button" value="変更"/>			
販売店名	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社		
郵便番号	1600022	電話番号	03-5291-8752
住所（都道府県）	東京都		
住所（市区町村）	新宿区新宿		
住所（番地）	5-17-5		
住所（建物）	ラウンドクロス新宿5丁目8階		

- ・変更する販売店様の情報を入力してください。
 - ・販売店が申請者と所属している会社と同じ場合は、販売店様情報の入力欄にある「申請者所属会社情報を下記に入力」ボタン（①）をクリックしてください。申請者様の会社マスタ情報が自動入力されます。
 - ・「販売店検索」ボタン（②）をクリックすると事前に登録した販売店マスタ情報より販売店情報を反映することができます。
- ※販売店マスタについては第5章 4.販売店マスタを参照してください。
- ・販売店情報の変更が必要ない場合は「取消」ボタン（③）をクリックしてください。登録されている元の販売店様情報に戻ります。

販売店様情報			
<input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="申請者所属会社情報を下記に入力"/> <input type="button" value="販売店検索"/>			
販売店名	①	②	
郵便番号		郵便番号検索	電話番号
住所（都道府県）			
住所（市区町村）			
住所（番地）			
住所（建物）			

販売店検索			
<input type="button" value="閉じる"/>			
販売店名			
郵便番号			
住所			
電話番号			
検索条件			
	販売店名	電話	住所
<input checked="" type="checkbox"/>	販売店株式会社1	03-0000-0000	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿
<input checked="" type="checkbox"/>	販売店株式会社2	03-0000-0001	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿
<input checked="" type="checkbox"/>	販売店株式会社3	03-0000-0002	〒160-0022 東京都 新宿区 新宿

販売店様情報			
<input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="申請者所属会社情報を下記に入力"/> <input type="button" value="販売店検索"/>			
販売店名	販売店株式会社1		
郵便番号	1600022	郵便番号検索	電話番号
住所（都道府県）	東京都		
住所（市区町村）	新宿区		
住所（番地）	新宿		
住所（建物）			

③ 交換前製品の選択

・現在、保証登録されているモジュール以外の製品が表示されますので、交換する製品のみにチェックをしてください。

※交換前製品はパワーコンディショナの選択が必須となります。

【交換前製品】					
	製品	型名	製造番号	設置日	保証終了日
<input type="checkbox"/>	パワーコンディショナ	CS-3000J	320901-0001		
<input type="checkbox"/>	接続箱	KTN-CBS4C-R	SR12010001		

④ 交換後製品の入力

・交換するパワーコンディショナの型名をプルダウンから選択し、製造番号を英数半角文字で入力してください。

※交換後製品はパワーコンディショナの選択が必須となります。

※製造番号にアルファベットがある場合はアルファベットまで入力してください。

※製造番号を入力する時にアルファベットがある場合に数字とアルファベットの間にスペースを入れないでください。

・交換する製品が2つ以上ある場合は「行追加」ボタン (①) をクリックすると、入力行が追加されます。

・入力行が追加されたらプルダウンから製品、型名をそれぞれ選択し、製造番号を英数半角文字で入力してください。

【交換後製品】			
製品	型名	保証年数	製造番号
パワーコンディショナ	▼		
①	行追加		

【交換後製品】			
製品	型名	保証年数	製造番号
パワーコンディショナ	▼		
▼	▼		
行追加			

～入力もれ、入力内容に誤りがある場合～

- ・画面上部にエラーメッセージが表示され、エラーの項目が赤く表示されます。
- ・エラーメッセージに従って入力内容を修正してください。
- ・設置日を入力していない場合

保証製品交換	
製品交換実行	戻る
ZE00001: 設置日を入力してください。	
基本情報	
保証管理番号	CSJ-CS2020040003
設置日 (保証開始日)	<input type="text" value=""/>

- ・設置日が未来日付の場合

保証製品交換	
製品交換実行	戻る
ZE00001: 設置日は本日以前の日付を入力してください。	
基本情報	
保証管理番号	CSJ-CS2020040003
設置日 (保証開始日)	2020/12/31

- ・交換前製品にチェックがない場合

保証製品交換				
製品交換実行	戻る			
ZE00007: 交換前製品から、1台以上のパワーコンディショナを選択してください。				
【交換前製品】				
製品	型名	製造番号	設置日	保証終了日
<input type="checkbox"/>	パワーコンディショナ	CS-3000J	320901-0001	
<input type="checkbox"/>	接続箱	KTN-CBS4C-R	SR12010001	

- ・交換後製品未選択の場合（入力行にもエラーメッセージが表示されます）

保証製品交換				
製品交換実行	戻る			
交換後製品をご確認ください。				
【交換後製品】				
製品	型名	保証年数	製造番号	
パワーコンディショナ	<input type="text" value=""/>			ZE00001: 型名、製造番号を入力してください。
行追加				

- ・交換後製品の製造番号未入力の場合（入力行にもエラーメッセージが表示されます）

保証製品交換				
製品交換実行	戻る			
交換後製品をご確認ください。				
【交換後製品】				
製品	型名	保証年数	製造番号	
パワーコンディショナ	CSP30N1F	15	<input type="text" value=""/>	ZE00001: 製造番号を入力してください。
行追加				

- ・交換後製品の製造番号に誤りのある場合（入力行にもエラーメッセージが表示されます）

保証製品交換				
製品交換実行	戻る			
交換後製品をご確認ください。				
【交換後製品】				
製品	型名	保証年数	製造番号	
パワーコンディショナ	CSP30N1F	15	XXXXXXXX	ZE00084: 入荷情報が登録されていません。
行追加				

STEP4

交換後製品の登録が完了すると、保証書発行が可能になります。

保証情報登録画面上部または、画面下部の「参照画面」ボタンをクリックしてください。

保証情報登録

更新 変更依頼 製品交換 製造番号CSV出力 戻る **参照画面**

申請前確認事項

同意いただける場合チェックしてください
保証書が発行された場合において本記録が確認された場合は保証書が無効となりますのでご注意ください。

管理情報

状態 有効データ 削除データ

更新 変更依頼 製品交換 製造番号CSV出力 戻る **参照画面**

保証情報参照画面上部、または画面下部の「交換製品保証書印刷」ボタンをクリックしてください。交換したパワーコンディショナの製品保証書がダウンロードされます。

保証情報参照

保証書印刷 **交換製品保証書印刷** 出力対比表印刷 製造番号CSV出力 製品交換履歴 戻る 編集画面

申請前確認事項

管理情報

状態 有効データ 削除データ

保証書印刷 **交換製品保証書印刷** 出力対比表印刷 製造番号CSV出力 製品交換履歴 戻る 編集画面

保証情報参照画面上部、または画面下部の「保証書印刷」ボタンをクリックしてください。交換したパワーコンディショナを除いた保証書がダウンロードされます。

保証情報参照

保証書印刷 交換製品保証書印刷 出力対比表印刷 製造番号CSV出力 製品交換履歴 戻る 編集画面

申請前確認事項

管理情報

状態 有効データ 削除データ

保証書印刷 交換製品保証書印刷 出力対比表印刷 製造番号CSV出力 製品交換履歴 戻る 編集画面

※発行される製品保証書はカナディアンソーラージャパンからの郵送は行いません。
 申請者様ご自身で保証書を印刷してお客様にお渡しとなります。

<製品保証書サンプル>

●製品保証期間15年

カナディアン・ソーラー 製品保証書 単体

保証書 No. _____ 保証開始日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

お客様氏名 _____ 保証対象品目 _____

製品名称	製品型名	数量

設置場所住所 _____

連絡先電話番号 _____

見 本

1. 保証内容
カナディアン・ソーラー機器保証書（以下「本書」という）は、カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社（以下「当社」という）より本書記載の機器（以下「本製品」という）をご購入頂き、当社にて専断の上、加入頂いた本書記載のお客様（以下「お客様」という）に対し、当社が、以下の規定に準じて保証を行います。自動制御装置、本機付付分岐等の注意書による正常なご使用状態で、保証開始日から保証期間中に、本製品に故障が発生した場合に、無料修理若しくは交換（以下「修理」という）を行うものです。故障が発生した場合には、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。製品の故障とは、以下の状態になった場合を示します。ただし上記保証対象品目欄に記載なき製品については本書の保証対象外です。

(1) 製品保証	パワーコンディショナ	製造明細により不具合が生じ、正常な発電が行えない場合	保証開始日から15年間
	蓄電池	蓄電システムの故障により、正常な充電・放電などの運転ができない場合	

2. 保証の開始日
保証の開始日は設置日とします。

3. 適用除外事項
保証期間内でも次の場合には有料修理になります。修理をしても再発や拡大被害等が発生するおそれがある場合は、修理をお断りすることがあります。

- (1) 取組上の誤り、本製品の取付工事説明書に準じていない、不適当な修理や改造による故障及び損傷
- (2) お客様又は第三者の故意又は過失に起因する故障及び損傷
- (3) 引き渡し後の取付場所の移動による故障及び損傷
- (4) 自然災害（火災、風水害、地震、台風、雷火、津波、電害、隣電等）、周辺環境（塩害、温泉場、強酸、強アルカリ、特殊ガス、高熱を及ぼす環境等）、公害（埋蔵、負荷等）等による不具合、故障及び損傷
- (5) 電害地域（本製品の取扱説明書等に定める地域）への不適切な取付による故障及び損傷
- (6) 動物等との外部要因（動物、昆虫、鳥類や、植物の侵入等）に起因する故障及び損傷
- (7) 外來事故（爆発、暴動、反乱、大型飛来物、落石、飛行機等）による故障及び損傷
- (8) ご使用時の過剰な使用、又は誤用による本製品の劣化、腐食の発生、サビ、キズ、腐食、変質、目、振動、汚れ、液晶の表示劣化
- (9) 電気事業法で定められた電圧以外の環境での使用、又は系統側の異常電圧、電源電圧サージによる故障及び損傷
- (10) 不適切なシステム設計による故障及び損傷
- (11) 本製品の型式若しくは製造番号が変更、若しくは削除されている場合、又は判別不能の状態になっている場合
- (12) 本製品の設置される相手側（建物、基礎、地盤等）の耐力不足、変形、変位等による故障及び損傷
- (13) 蓄電池の充電制御が「日」サイクルを超えて、日単位で使用されていることが確認の結果判明した場合
- (14) 蓄電池を系統電圧以外に自立出力のみで使用された場合
- (15) 本書のご提示がない場合
- (16) 本書の保証開始日、お客様名等の記入のない場合、又はお客様名を書き替えられた場合
- (17) 保証期間経過後に申し出があった場合、又は保証該当事項の発生後遅く申し出があった場合

CT-S-WA-0024/1

(18) 不具合、損傷等を理由として損害保証金、損害補償金を受け取られた場合
(19) 契約当時の技術では予期する事ができなかったことと認められる故障及び損傷
(20) その他、当社の責務の及ばない事由に起因する故障及び損傷
(21) パワーコンディショナの定電出力以上にモジュールを設置すること（高集積）によって生じたピークカット、温度上昇抑制による発電ロス

4. 注意事項

- (1) 本書は、申請者（申請代行者を含む）よりご申請頂いた内容に基づき、発行させて頂いております。本書の記載内容に誤りがある場合は有効となりませんので必ず申請書をご提出下さい。
- (2) 本書は、本書記載のお客様に対して保証するものです。転売等により所有者が変更された場合には、所有者変更届を提出して頂き本書の再発行が必要となります。また、本書が再発行されるまでの期間は本書記載のお客様への保証となります。
- (3) 所有変更届の提出は、本書が再発行されるまで必ずおこなってください。
- (4) 保証期間中に故障し、修理をご依頼の場合はお買い上げの販売店にご依頼のうえ、修理に際し本書をご提示ください。
- (5) 製品故障による発電量損失に対する補償、製品内記録データの損失復旧、当社指定外製品の故障及び損傷は保証いたしかねますのでご了承ください。
- (6) 修理及び修理に要する運搬等への出張修理を行った場合には、出張に要する費用は有効となります。
- (7) 修理に際してご依頼する部品等は、別記に定める部品、積立、送料の補償は保証いたしません。
- (8) 修理工事は本書の対象外です。取付工事に関するお問い合わせについては、お買い上げの販売店へご確認ください。
- (9) 当社指定外製品については保証対象外となります。当社指定外製品に関するお問い合わせについては、お買い上げの販売店へご確認ください。尚、当社指定外製品に起因するお客様の故障及び損傷は保証対象外となります。
- (10) 電力会社様からの規定による電圧抑制に際しては製品の故障ではない、保証いたしかねます。
- (11) 本書記載事項は、当社発行のカタログ、資料等との交換に優先いたします。
- (12) 本書記載事項にかかわらず、当社が製造した製品、当社が購入した製品に起因する故障及び損傷は保証いたしません。
- (13) 当社は、お客様に対して製品が当社から購入されたことを証明する資料の提出を求めさせていただきます。
- (14) 故障のある本製品の修理、又は交換された場合、適用のある保証期間の日数も変更とはなりません。
- (15) 返品された本製品の製造ロットによって、お客様の責任により発生した不具合は、当社は、お買い上げの販売店へご確認ください。類似の製品、部品を納品する権利を留保します。
- (16) 蓄電池の容量低下に伴う発電量減少は保証いたしません。ただし、修理の結果、保証範囲内をすべて満たすにもかかわらず、蓄電池の容量が保証を下回っていた場合、当該費用は当社が負担します。
- (17) 本書は日本国内において販売され、使用される本製品のみ有効とします。

5. 複数の保証の取り扱い
お客様は、本書記載事項に基づき保証を求めることができます。但し、第一の事故から生じる、電気の保証の請求を求めるときは、当社が上記に於いて当該事故を改善した場合、当社がほか第一の事故に起因するすべての保証対応の請求について解決したとみなします。

6. 責任の制限

- (1) 適用のある法律で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、当該製品に起因する、没収没収、没収没収、使用機会の喪失、機器のダウンタイム、又はあらゆる法的損害、第三者の損害若しくは特別損害については、当該損害の可能性が当社に認められていたとしても、お客様に対し、又はお客様を通じて若しくはお客様の下の第三者に対して、当社は一切責任を負わないものとします。
- (2) 適用のある法律で認められる最大限の範囲において、当社に損害賠償等の責任がある場合、その範囲が当該保証請求を生じさせた製品に対してお客様から当社に交付された製品の範囲と見なされるものとします。
- (3) お客様は、上記の責任の制限が所当事者間の契約の不可欠な要素であること、また、その制限がなければ、当該製品の購入価格が大幅に異なる金額になっていたことを認めます。一部の法域では保証の放棄が制限されている、又は一切認められていないため、本条項がお客様に適用されない場合があります。一部の法域では、損害賠償の適用除外に関する事項が認められていないため、上記の制限又は適用除外事項がお客様に適用されない場合があります。
- (4) 本書は、お客様ご自身の法域における、消費者の権利を規定する法律に基づくお客様の法的な権利に影響を及ぼすものではありません。

7. 保証の請求方法
当社は、お客様からの申請に基づき本書に記載の保証に該当すると合理的に判断したとき、かかる故障のある本製品の修理を行って当該製品をお客様に返渡、又は新品若しくは同等交換品をお客様に提供します。交換の対象となった全ての本製品の所有権は、当社の判断で新品若しくは同等交換品をお客様に返渡することを決定したときに当社に移転するものとします。適用のある法律により別途定められた場合を除き、上記は、製品返渡に関する当社の唯一かつ排他的な義務及びお客様の権利かつ排他的な権利を規定するものとします。

8. 免責事項
本書で規定される保証は、その他のあらゆる種類の保証（製品保証及び特定期間保証）とは別個のものと見なされ、これに規定されるものではありません。更にその他の保証と併せて行われるものもありません。但し、当社が保証のその他の保証及び義務につき責任を負っている場合は、この限りではありません。

カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社

〒160-0022 東京都新宿区新宿五丁目17番5号 ラウンドクロス新宿



CT-S-WA-0024/1

見 本

第5章. マスタメンテナンス

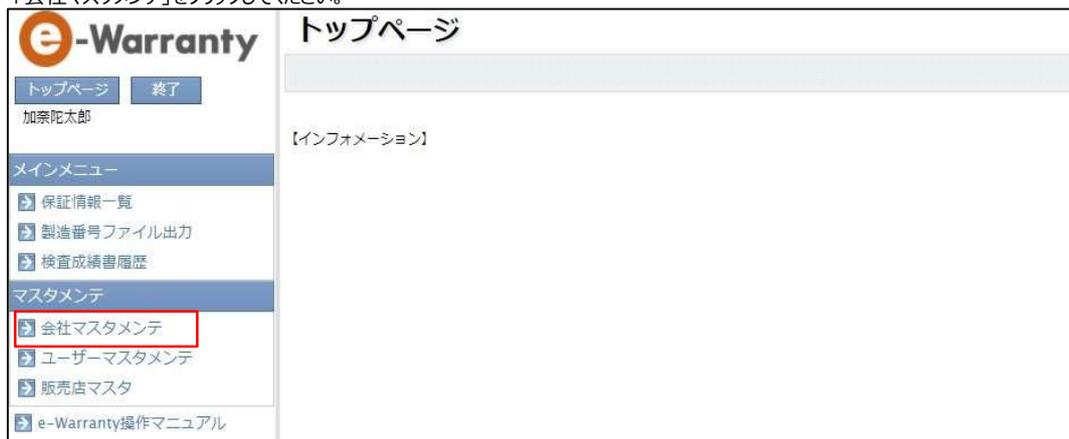
1. 会社マスタメンテ

e-Warrantyに登録された申請者様の会社情報に変更が生じた場合は、会社マスタメンテ画面で登録内容を修正してください。

※会社管理者代表権限のユーザーのみ、修正可能です。(権限については、「2. ユーザーマスタメンテ」をご覧ください。)

STEP 1

「会社マスタメンテ」をクリックしてください。



The screenshot shows the e-Warranty homepage. On the left, there is a navigation menu with the following items: 'トップページ' (Home), '終了' (End), '加奈陀太郎' (User Name), 'メインメニュー' (Main Menu) containing '保証情報一覧' (List of Guarantee Information), '製造番号ファイル出力' (Manufacture Number File Output), and '検査成績書履歴' (Inspection Results History); 'マスタメンテ' (Master Maintenance) containing '会社マスタメンテ' (Company Master Maintenance), 'ユーザーマスタメンテ' (User Master Maintenance), and '販売店マスタ' (Sales Store Master); and 'e-Warranty操作マニュアル' (e-Warranty Operation Manual). The '会社マスタメンテ' item is highlighted with a red box. The main content area is titled 'トップページ' and contains a section for '【インフォメーション】' (Information).

STEP 2

会社マスタメンテ画面が開きますので、「編集」ボタンをクリックします。



The screenshot shows the '会社マスタメンテ' (Company Master Maintenance) screen. The left sidebar menu is the same as in Step 1, with '会社マスタメンテ' highlighted. The main content area is titled '会社マスタメンテ' and includes a 'CSV出力' (CSV Output) button. Below this, it shows '(全1件 現在頁: 1)' (Total 1 item, Current page: 1). A table displays the company information:

	会社ID	会社名	電話番号
参照	CMP-0001009	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社	03-0000-0000

The '編集' (Edit) button in the first row of the table is highlighted with a red box.

STEP 3

社名、住所など、変更内容を入力して、「実行」ボタンをクリックします。



トップページ 終了

加奈陀太郎

会社マスタメンテ

実行 戻る

メインメニュー

- ▶ 保証情報一覧
- ▶ 製造番号ファイル出力
- ▶ 検査成績書履歴

マスタメンテ

- ▶ **会社マスタメンテ**
- ▶ ユーザーマスタメンテ
- ▶ 販売店マスタ
- ▶ e-Warranty操作マニュアル

基本情報			
会社ID	CMP-0001009		
会社名	*カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社		
郵便番号	*1600022		
住所1 (都道府県)	*東京都		
住所2 (市区町村)	*新宿区		
住所3 (番地)	*新宿5-5-8		
住所4 (建物)	ラウンドクロス新宿5丁目		
電話番号	*03-0000-0000	FAX番号	
管理情報			
作成日時	2017/06/13 14:47:32	作成ユーザ名	今野陽介 CSJシステム管理者
更新日時	2017/06/14 17:23:36	更新ユーザ名	加奈陀太郎

2. ユーザーマスタメンテ

●ユーザー権限について

e-Warrantyに登録されたユーザーは以下のユーザー権限が付与され、権限に応じて機能を利用できます。

NO	権限	概要
A	会社管理者代表	e-Warrantyシステムの利用責任者です。会社に1人、必ず設定します。 (CSJと直接取引のない会社様の場合は、ID申請時に入力された代表者の方への権限が設定されます。) ① 保証申請機能 ② 自社で申請した全保証情報の閲覧・編集ができます。 ③ 自社のe-Warrantyユーザーの登録、更新 ④ 自社の会社情報の変更
B	会社管理者	e-Warrantyでの業務を管理するユーザーです。複数人設定できます。 ① 保証申請機能 ② 自社で申請した全保証情報の閲覧・編集ができます。 ③ 自社のe-Warrantyユーザーの登録、更新
C	会社 一般(権限あり)	e-Warrantyで保証情報を申請、更新するユーザーです。 ① 保証申請機能 ② 自社で申請した全保証情報の閲覧・編集ができます。
D	会社 一般(権限なし)	e-Warrantyで保証情報を申請、更新するユーザーです。 ① 保証申請機能 ② 自身が申請した保証情報のみを操作できます。

・会社管理者代表、会社管理者権限のユーザーは、新規ユーザーの登録や、ユーザーデータの更新ができます。

・どのユーザー権限の方も、ユーザーマスタメンテ画面でご自身のメールアドレスと、パスワードの変更ができます。

・どのユーザー権限の方も、ご自身のユーザー情報を自分で変更することはできません。(メールアドレス、パスワード除く)

～A社のユーザー設定例～

ユーザー名	権限	e-Warranty機能			
		保証書 申請	保証申請案件の 閲覧・編集	自社ユーザー 新規登録	自社ユーザー 情報更新
山本様	A 管理者代表	可能	A,B,C,Dの申請案件すべて	B,C,Dを登録可	すべて可
田中様	B 管理者	可能	A,B,C,Dの申請案件すべて	C,Dを登録可	自身とC,D
佐藤様	C 一般(権限あり)	可能	A,B,C,Dの申請案件すべて	なし	自身のみ
鈴木様	D 一般(権限なし)	可能	Dが申請した案件のみ	なし	自身のみ

●ユーザーマスタメンテ (会社管理者代表、会社管理者権限ユーザーの場合)

STEP 1

「ユーザーマスタメンテ」をクリックしてください。

The screenshot shows the e-Warranty system interface. On the left, there is a navigation menu with the following items:

- トップページ
- 終了
- 加藤 太郎
- メインメニュー
 - 保証情報一覧
 - 製造番号ファイル出力
 - 検査成績書履歴
- マスタメンテ
 - 会社マスタメンテ
 - ユーザーマスタメンテ** (highlighted with a red box)
 - 販売店マスタ
- e-Warranty操作マニュアル

 The main content area is titled 'トップページ' and contains a search bar and a list of items under the heading '【インフォメーション】'.

STEP 2

ユーザーマスタメンテ画面が開きますので、「編集」ボタンをクリックします。

※ユーザー権限に応じて、編集可能な行のみ、「編集」ボタンが表示されます。

変更したい行に「編集」ボタンが表示されない場合は、上位権限のユーザーに編集をご依頼ください。

The screenshot shows the 'ユーザーマスタメンテ' (User Master Maintenance) screen. The left sidebar menu is the same as in Step 1, but 'ユーザーマスタメンテ' is now selected. The main content area has a title bar with '新規登録' and 'CSV出力' buttons. Below the title bar is a search bar for 'ユーザー氏名' with a dropdown menu set to '次を含む'. There is also a checkbox for '削除データを含む'. Below the search bar, it says '(全1件 現在頁: 1)'. A table displays the user data:

	ユーザーID	ユーザー氏名	メールアドレス	会社ID	会社名
参照	J-00001023	加藤太郎		CMP-0001009	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会

The '参照' (Reference) and '編集' (Edit) buttons are shown for the first row. The '編集' button is highlighted with a red box.

STEP 3

ユーザー名、メールアドレス、権限など、変更内容を入力して、「実行」ボタンをクリックします。

ユーザーマスタメンテ

基本情報			
ユーザーID	U-00001102		
ユーザー名(姓)	* 販売 太郎		
ユーザー名(名)	* (会・一般2)		
ユーザー名カナ(姓)	* ハンバイ		
ユーザー名カナ(名)	* タロウ		
所属部署			
メールアドレス	*		
パスワード	*****	パスワード設定日	2016/12/12
権限パターンID	* 会社一般 (権限無し) ▼		
削除フラグ	<input checked="" type="radio"/> 有効データ <input type="radio"/> 削除データ		

●会社一般(権限あり)、会社一般(権限なし) ユーザーのパスワード変更方法>

ユーザーマスタメンテの一覧にある「編集」ボタンをクリックすると、編集画面が開きます。メールアドレスとパスワードのみ変更できます。

編集画面の「パスワード変更」欄には、何も表示されません。

- ・パスワードを変更する場合： パスワードを入力して「実行」ボタンをクリックすると、入力したパスワードに更新されます。
- ・パスワードを変更しない場合： パスワード変更欄には、なにも入力しないで「実行」ボタンをクリックしてください。引き続き、現在のパスワードを使用できます。

ユーザーマスタメンテ

基本情報			
ユーザーID	U-00001000		
ユーザー名(姓)	* 販売		
ユーザー名(名)	* 太郎		
ユーザー名カナ(姓)	* ハンバイ		
ユーザー名カナ(名)	* タロウ		
所属部署			
メールアドレス	*		
パスワード変更		パスワード設定日	2016/12/26
権限パターンID	* 会社管理者		
削除フラグ	<input checked="" type="radio"/> 有効データ <input type="radio"/> 削除データ		

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

3. ユーザー作成方法について

会社管理者代表、会社管理者権限のユーザーは、ユーザーマスタメンテ画面より新しいユーザーの追加作成ができます。

STEP 1

ユーザーマスタメンテ画面の「新規登録」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'ユーザーマスタメンテ' (User Master Maintenance) interface. At the top, there are buttons for '新規登録' (New Registration) and 'CSV出力' (CSV Output). Below these is a search field for 'ユーザー氏名' (User Name) with a dropdown menu set to '次を含む' (Contains Next) and a checkbox for '削除データを含む' (Include Deleted Data). A table below shows a list of users with columns: '参照' (Reference), '編集' (Edit), 'ユーザーID' (User ID), 'ユーザー氏名' (User Name), 'メールアドレス' (Email Address), '会社ID' (Company ID), and '会社名' (Company Name). One user is listed: U-00001023, 加藤太郎, [redacted], CMP-0001009, カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会.

STEP 2

必要事項を入力し、「実行」ボタンをクリックします。(初期パスワードは自動発行されます。)

The screenshot shows the 'ユーザーマスタメンテ' (User Master Maintenance) interface with the registration form. At the top, there are buttons for '実行' (Execute) and '戻る' (Back). The form is titled '基本情報' (Basic Information) and includes the following fields: 'ユーザーID' (User ID), 'ユーザー名(姓)' (User Name (Surname)), 'ユーザー名(名)' (User Name (Given Name)), 'ユーザー名カナ(姓)' (User Name (Surname) in Kana), 'ユーザー名カナ(名)' (User Name (Given Name) in Kana), '所属部署' (Department), 'メールアドレス' (Email Address), 'パスワード' (Password), 'パスワード設定日' (Password Setting Date), '権限パターンID' (Authority Pattern ID), and '削除フラグ' (Delete Flag) with radio buttons for '有効データ' (Valid Data) and '削除データ' (Deleted Data).

登録が完了すると、入力したメールアドレス宛に「ユーザー登録確認通知」が届きます。
e-WarrantyのユーザーIDと初期パスワードが記載されていますので、大切に保管してください。

4. 販売店マスタメンテ

保証情報登録画面に入力する販売店情報を販売店マスタメンテ画面より登録が出来ます。1ユーザーに対して1つのマスタの為、会社内で販売店マスタ情報は共有できません。

STEP 1

「販売店マスタ」をクリックしてください。

The screenshot shows the e-Warranty system's main menu. The '販売店マスタ' (Sales Store Master) option is highlighted with a red box. The page title is 'トップページ' (Top Page). The menu includes options for 'トップページ', '終了', '加藤太郎', 'メインメニュー', '保証情報一覧', '製造番号ファイル出力', '検査成績書履歴', 'マスタメンテ', '会社マスタメンテ', 'ユーザーマスタメンテ', '販売店マスタ', and 'e-Warranty操作マニュアル'.

STEP 2

- 1 「新規登録」ボタンをクリックしてください。
- 2 販売店情報を入力して「実行」ボタンを押すと登録完了します。

The first screenshot shows the 'ユーザー販売店情報' (User Sales Store Information) screen. The '新規登録' (New Registration) button is highlighted with a red box. Below the button is a search field for '販売店名' (Sales Store Name) with a dropdown menu set to '次を含む' (Include next). Below the search field is a table listing sales store information.

		販売店名	電話番号	郵便番号	住所
参照	編集	販売店株式会社 1	03-0000-0000	1600022	東京都新宿区新宿
参照	編集	販売店株式会社 2	03-0000-0000	1600022	東京都新宿区新宿
参照	編集	販売店株式会社 3	03-0000-0000	1600022	東京都新宿区新宿

The second screenshot shows the 'ユーザー販売店情報' (User Sales Store Information) screen. The '実行' (Execute) button is highlighted with a red box. Below the button is a form for entering sales store information.

ユーザー販売店情報

実行 戻る

基本情報

販売店名 *

販売店郵便番号 *

販売店住所 (都道府県) * 販売店住所 (市区町村) *

販売店住所 (番地) * 販売店住所 (建物)

販売店電話番号 *

管理情報

作成日時 更新日時

- ※販売店登録後に編集ボタンを押して、情報を変更する事も出来ます。
- ※販売店検索画面で選択した販売店マスタ情報と保証情報は、関連性がないため、販売店検索画面で選択した販売店マスタ情報を販売店マスタメンテ画面から変更しても、保証情報の販売店情報は変更されません。
- ※販売店マスタメンテ画面で、同じ販売店を重複登録してしまった場合は削除ボタンがないため、別の販売店データを登録する時に、要らないデータを上書きで書き換えて再利用していただいて問題ございません。

第6章. ファイル作成

1. モジュールシリアルファイル出力

e-Warrantyでは出荷したモジュールのシリアルファイルを出力できます。
モジュールシリアルファイルを出力するには、保証申請用番号又は販売番号と案件名の入力が必要です。

- ・保証申請用番号とは【J】から始まる10桁の番号もしくは【008】から始まる10桁の番号です。
(例) J123456-00、0081234567
- ・販売番号とは【001】から始まる10桁の番号です。(例) 0017654321

※出力されるモジュールシリアルは、あくまでもご注文に対し出荷したモジュールのシリアルであり配送後の入れ替えや交換を行った場合は、設置されているものと異なる場合がございます。
保証申請時には設置されているモジュールシリアルが必要となりますので、申請者様で、設置したモジュールと出力されたシリアルに相違ない事を確認ください。

※案件毎に納品されたモジュールシリアルが出力されます。
分納されている場合、保証申請用番号、販売番号が異なりますが、全ての納品が完了後、いづれかの番号で出力すると案件全てのモジュールシリアルが出力されます。

例：A案件500枚のモジュールを5回に分けて納品している場合、全ての納品完了後、1回の出力で500枚分のモジュールシリアルが出力されます。

※出力されるモジュールシリアルは分納されている場合、全ての納品完了後、案件全てのモジュールシリアルが出力されますが、製造番号CSVに保証申請用番号が表記されていますのでExcellに貼り付けて保証申請用番号でフィルタをかけることで納品毎のモジュールシリアルを抽出することができます。

STEP 1

「モジュールシリアルファイル出力」をクリックしてください。

The screenshot shows the e-Warranty user interface. At the top left is the e-Warranty logo. Below it are buttons for 'トップページ' (Home) and '終了' (End), and the user name '加藤 太郎'. The main content area is titled 'トップページ' and contains a section for '【インフォメーション】'. On the left side, there is a 'メインメニュー' (Main Menu) with several items. The item 'モジュールシリアルファイル出力' (Module Serial File Output) is highlighted with a red rectangular box. Below it is another item 'モジュールシリアルファイル出力 (発注別)'. Other menu items include '保証情報新規登録', '保証情報新規登録 (パソコン単体)', '保証情報一覧', '検査成績書新規登録', and '検査成績書履歴'. At the bottom, there is a 'マスタメンテ' (Master Maintenance) section with items for '会社マスタメンテ', 'ユーザーマスタメンテ', and '販売店マスタメンテ'.

STEP 2

シリアルファイル出力画面が表示されますので保証申請用番号または販売番号と注文時の案件名を入力して「CSV出力」ボタンを押してください。製造番号CSVファイルが出力されます。

モジュールシリアルファイル出力

CSV出力

保証申請用番号または販売番号

案件名

- ・保証申請用番号又は販売番号と案件名を両方入力してCSV出力ボタンを押してください。
- ・保証申請用番号は【J】から始まる10桁の番号もしくは【008】から始まる10桁の番号です。（例）0011234
- ・販売番号は【001】から始まる10桁の番号です。（例）0011234
- ・保証申請用番号、販売番号と案件名については納品書をご確認ください。

※出力されるモジュール製造番号は、あくまでもご注文に対し出荷し保証申請時には設置されている製造番号が必要となりますので、申請時にご確認ください。

※案件毎に納品されたモジュール製造番号が出力されます。分納された場合、例：A案件500枚のモジュールを5回に分けて納品している場合、全ての製造番号が出力されます。

シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)	保証申請用番号	
11707000999311	186334444	CSBK-295MS		170210333434	1	9.91	39.55	9.32	32.26	300.60	J105778-00
11707000999441	1700664444	CSBK-295MS		170210678777	1	9.91	39.55	9.32	32.26	300.60	0088894444
11707000999442	1700664444	CSBK-295MS		170210678777	1	9.85	39.42	9.43	32.00	301.60	0088894444
11707000999443	1700664444	CSBK-295MS		170210678777	1	9.88	39.43	9.37	32.11	300.70	0088894444
11707000999551	1700984444	CSBK-295MS		170210678785	1	9.91	39.55	9.32	32.26	300.60	0087009999
11707000999552	1700984444	CSBK-295MS		170210678785	1	9.85	39.42	9.43	32.00	301.60	0087009999
11707000999553	1700984444	CSBK-295MS		170210678785	1	9.88	39.43	9.37	32.11	300.70	0088895552
11707000999556	1700884444	CSBK-295MS		170210678786	1	9.85	39.42	9.43	32.00	301.60	0100855556
11707000999557	1700884444	CSBK-295MS		170210678786	1	9.88	39.43	9.37	32.11	300.70	0100855556
11707000999997	1703999999	CSBK-295MS		170210622222	1	9.85	39.42	9.43	32.00	301.60	0080021999
11707000999998	1703999999	CSBK-295MS		170210622222	1	9.88	39.43	9.37	32.11	300.70	0080021999
11707000999999	1703999999	CSBK-295MS		170210622222	1	9.91	39.55	9.32	32.26	300.60	0080184111
11707099999441	1707055555	CSBK-295MS		170210711116	1	9.91	39.55	9.32	32.26	300.60	0080184111
11707099999442	1707055555	CSBK-295MS		170210711116	1	9.85	39.42	9.43	32.00	301.60	0080184111
11707099999443	1707055555	CSBK-295MS		170210711116	1	9.88	39.43	9.37	32.11	300.70	0080184111
11707099999444	1707055555	CSBK-295MS		170210711116	1	9.92	39.30	9.39	32.00	300.40	0080184111
11707099999917	1707011111	CSBK-295MS		170210711112	1	9.91	39.55	9.32	32.26	300.60	0080184891
11707099999918	1707011111	CSBK-295MS		170210711112	1	9.85	39.42	9.43	32.00	301.60	0080184891
11707099999919	1707011111	CSBK-295MS		170210711112	1	9.88	39.43	9.37	32.11	300.70	0080184891

※案件名は注文時の案件名となります。漢字などの間違いがあるとエラーとなりファイルが出力されない場合がございますので注文した際の案件名を正確に入力してください。注文時の案件名は納品書に記載しております。

<保証申請用番号毎に製造番号を抽出する方法>

CSV出力したデータをExcelに貼り付ける

モジュールシリアルファイル出力

CSV出力

保証申請用番号または販売番号

案件名

- ・保証申請用番号又は販売番号と案件名を両方入力してCSV出力ボタンを押下してください。
- ・保証申請用番号は【】から始まる10桁の番号もしくは【008】から始まる10桁の番号です。(例) J123456-00、0081234567
- ・販売番号は【001】から始まる10桁の番号です。(例) 0011234567
- ・保証申請用番号、販売番号と案件名については納品書をご確認ください。詳細はe-Warranty操作マニュアル【第6章ファイル作成 1.製造番号ファイル出力】をご参照ください。

※出力されるモジュール製造番号は、あくまでもご注文に対し出荷したモジュールの製造番号であり配送後の入れ替えや交換を行った場合は、設置されているものと異なる場合がございます。保証申請時には設置されている製造番号が必要となりますので、申請者様で、設置したモジュールと出力された製造番号に相違ない事を確認ください。

製造番号CSV_20191127_150710_加藤大太郎 - 大塚

シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)	保証申請用番号	
11707000999311	1863334444	CS6K-295MS		170210333434	1	9.91	39.55	9.32	32.26	300.60	J105778-00
11707000999441	1700664444	CS6K-295MS		170210678777	1	9.85	39.55	9.32	32.26	300.60	008884444
11707000999442	1700664444	CS6K-295MS		170210678777	1	9.85	39.42	9.43	32.00	301.60	008884444
11707000999443	1700664444	CS6K-295MS		170210678777	1	9.88	39.43	9.37	32.11	300.70	008884444
11707000999551	1700984444	CS6K-295MS		170210678785	1	9.91	39.55	9.32	32.26	300.60	0087009999
11707000999552	1700984444	CS6K-295MS		170210678785	1	9.88	39.42	9.43	32.00	301.60	0087009999
11707000999553	1700984444	CS6K-295MS		170210678785	1	9.88	39.43	9.37	32.11	300.70	008885552
11707000999554	1708884444	CS6K-295MS		170210678786	1	9.91	39.55	9.32	32.26	300.60	0010085556
11707000999555	1708884444	CS6K-295MS		170210678786	1	9.85	39.42	9.43	32.00	301.60	0010085556
11707000999556	1708884444	CS6K-295MS		170210678786	1	9.88	39.43	9.37	32.11	300.70	0010085556
11707000999987	1703999999	CS6K-295MS		170210622222	1	9.91	39.55	9.32	32.26	300.60	0080021999
11707000999988	1703999999	CS6K-295MS		170210622222	1	9.85	39.42	9.43	32.00	301.60	0080021999
11707000999989	1703999999	CS6K-295MS		170210622222	1	9.88	39.43	9.37	32.11	300.70	0080021999
11707099999441	1707055555	CS6K-295MS		170210711116	1	9.91	39.55	9.32	32.26	300.60	0080184111
11707099999442	1707055555	CS6K-295MS		170210711116	1	9.85	39.42	9.43	32.00	301.60	0080184111
11707099999443	1707055555	CS6K-295MS		170210711116	1	9.88	39.43	9.37	32.11	300.70	0080184111
11707099999444	1707055555	CS6K-295MS		170210711116	1	9.92	39.30	9.39	32.00	300.40	0080184111

新規にExcelを起動してモジュールシリアルファイルCSVをExcelに貼り付ける。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)	保証申請用番号			
2	11707000999311	1863334444	CS6K-295MS		170210333434	1	10	40	9	32	301	J105778-00		
3	11707000999441	1700664444	CS6K-295MS		170210678777	1	10	40	9	32	301	888844444		
4	11707000999442	1700664444	CS6K-295MS		170210678777	1	10	39	9	32	302	888844444		
5	11707000999443	1700664444	CS6K-295MS		170210678777	1	10	39	9	32	301	888844444		
6	11707000999551	1700984444	CS6K-295MS		170210678785	1	10	40	9	32	301	87009999		
7	11707000999552	1700984444	CS6K-295MS		170210678785	1	10	39	9	32	302	87009999		
8	11707000999553	1700984444	CS6K-295MS		170210678785	1	10	39	9	32	301	88885552		
9	11707000999554	1708884444	CS6K-295MS		170210678786	1	10	40	9	32	301	10085556		
10	11707000999555	1708884444	CS6K-295MS		170210678786	1	10	39	9	32	302	10085556		
11	11707000999556	1708884444	CS6K-295MS		170210678786	1	10	39	9	32	301	10085556		
12	11707000999987	1703999999	CS6K-295MS		170210622222	1	10	40	9	32	301	80021999		
13	11707000999988	1703999999	CS6K-295MS		170210622222	1	10	39	9	32	302	80021999		
14	11707000999989	1703999999	CS6K-295MS		170210622222	1	10	39	9	32	301	80021999		
15	11707099999441	1707055555	CS6K-295MS		170210711116	1	10	40	9	32	301	80184111		
16	11707099999442	1707055555	CS6K-295MS		170210711116	1	10	39	9	32	302	80184111		
17	11707099999443	1707055555	CS6K-295MS		170210711116	1	10	39	9	32	301	80184111		
18	11707099999444	1707055555	CS6K-295MS		170210711116	1	10	39	9	32	300	80184111		
19	11707099999917	1707011111	CS6K-295MS		170210711112	1	10	40	9	32	301	80184891		
20	11707099999918	1707011111	CS6K-295MS		170210711112	1	10	39	9	32	302	80184891		
21	11707099999919	1707011111	CS6K-295MS		170210711112	1	10	39	9	32	301	80184891		

保証申請番号で、保証申請番号毎にフィルタをかけると納品毎のモジュールシリアルを抽出することができます。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)	保証申請番号				
1	11707000999311	1863334444	CS6K-295MS	17021033434	1	10	40	9	32	301	J105778-00			
2	11707000999441	1700664444	CS6K-295MS	17021067877	1	10	40	9	32	301	88884444			
3	11707000999442	1700664444	CS6K-295MS	17021067877	1	10	39	9	32	302	88884444			
4	11707000999443	1700664444	CS6K-295MS	17021067877	1	10	39	9	32	301	88884444			
5	11707000999552	1700984444	CS6K-295MS	17021067878	1	10	40	9	32	301	87009999			
6	11707000999552	1700984444	CS6K-295MS	17021067878	1	10	39	9	32	302	87009999			
7	11707000999553	1700984444	CS6K-295MS	17021067878	1	10	39	9	32	301	88885552			
8	11707000999555	1708884444	CS6K-295MS	17021067878	1	10	40	9	32	301	10085556			
9	11707000999556	1708884444	CS6K-295MS	17021067878	1	10	39	9	32	302	10085556			
10	11707000999557	1708884444	CS6K-295MS	17021067878	1	10	39	9	32	301	10085556			
11	11707000999997	1703999999	CS6K-295MS	17021062222	1	10	40	9	32	301	80021999			
12	11707000999998	1703999999	CS6K-295MS	17021062222	1	10	39	9	32	302	80021999			
13	11707000999999	1703999999	CS6K-295MS	17021062222	1	10	39	9	32	301	80021999			
14	11707099999441	1707055555	CS6K-295MS	17021071111	1	10	40	9	32	301	80184111			
15	11707099999442	1707055555	CS6K-295MS	17021071111	1	10	39	9	32	302	80184111			
16	11707099999443	1707055555	CS6K-295MS	17021071111	1	10	39	9	32	301	80184111			
17	11707099999444	1707055555	CS6K-295MS	17021071111	1	10	39	9	32	300	80184111			
18	11707099999917	1707011111	CS6K-295MS	17021071111	1	10	40	9	32	301	80184891			
19	11707099999918	1707011111	CS6K-295MS	17021071111	1	10	39	9	32	302	80184891			
20	11707099999919	1707011111	CS6K-295MS	17021071111	1	10	39	9	32	301	80184891			
21	11707099999919	1707011111	CS6K-295MS	17021071111	1	10	39	9	32	301	80184891			

■納品書について

- ・保証申請番号、販売番号と案件名については納品書で確認が出来ます。
- ・納品書については3種類ございます。

- ① 現場納品書
 - …注文いただいた部材が現場に納品される際に添付され、保証申請番号が記載されている納品書
- ② 得意先納品書（保証申請番号のみ記載）
 - …部材の受領が確認された後に弊社から注文頂いた得意先に発行され、保証申請番号のみが記載されている納品書
- ③ 得意先納品書（保証申請番号、販売番号記載）
 - …部材の受領が確認された後に弊社から注文頂いた得意先に発行され、保証申請番号と販売番号が記載されている納品書

※納品書見本について次ページを参照ください。

～①現場納品書見本～

※現場納品書についてはフォーマットが2種類ございます。

No.	品番	品名	数量	備考
001	MOD-CS6V-225MB	太陽電池モジュール225W(単結晶)ブラックフレーム	24	
002	BOX-KTN-4CR12C	接続箱4回路(12A仕様Ver.1)	1	
003	PWC-CSP-55N1B	屋内設置パワーコンテ'ション5.5kW用	1	
004	MON-CSP-MS07B	カメラモニタ・送信ユニットセット(余剰用)	1	
005	CAB-KTN-CHN20K	MC4コネクタ付延長ケーブル20M(HCV)	2	
006	CAB-KTN-CHN40K	MC4コネクタ付延長ケーブル40M(HCV)	2	

納品書

■案件名
現場納品書の案件名には、得意先発注番号+案件名で表示されています。e-Warrantyには得意先発注番号を抜かした案件名を入力してください。
この場合は【加奈陀太郎様】とe-Warrantyの案件名欄に入力します。

受注番号：1234567890 納入日：2017/08/29

案件名：1234567890 加奈陀太郎様

株式会社カナダ 御中

〒000-0000 東京都新宿区新宿5-17-15
TEL：03-0000-0000

〒160-0022 東京都新宿区新宿5丁目17番
ラウンドクロス新宿5丁目8階
カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社
TEL：03-5291-8591(代表)
FAX：03-5291-8596

※上部邸名 () 中にPVESS、QUORCA、CS6Kサンガー
証申請可能です。
保証申請番号【J123456-00】

■保証申請用番号
こちらに記載している【J】から始まる10桁の番号または【008】から始まる10桁の
番号になります。
この場合は【J123456-00】とe-Warrantyの保証申請用番号欄に入力しま
す。
※必ず【-】ハイフン以降も入力が必要です。

現場納品書
見本

■案件名

現場納品書の案件名には、得意先発注番号+案件名で表示されております。e-Warrantyには得意先発注番号を抜かした案件名を入力してください。
この場合は【加奈陀太郎様】とe-Warrantyの案件名欄に入力します。

納品書

客注番号: 1234567890
株式会社カナダ

1234567890 加奈陀太郎様 【QUORCA】

納品日: 2016/05/30

御中

〒000-0000

東京都新宿区新宿5-17-15

TEL: 03-0000-0000

〒160-0022

東京都新宿区新宿5丁目17番
ラウンドクロス新宿5丁目8階
カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社
TEL: 03-5291-8591 (代表)
FAX: 03-5291-8596

No.	品番	品名	数量	備考
001	BOX-KTN-4CR12C	接続箱4回路(12A仕様Ver.1)	1	
002	MON-CSP-MS07B	カラーモニター送信ユニットセット(余剰用)	1	
003	PWC-CSP-40N1B	屋内設置パワーコンディショナ4.0kW用	1	

現場納品書 見本

※下記保証申請用番号は、e-Warrantyよりパッケージ製品保証申請、製造番号ファイル出力を行う際に必要となりますので、紛失の無いようご注意ください。

保証申請番号 【0081234567】

■保証申請用番号

こちらに記載している【】から始まる10桁の番号もしくは【008】から始まる10桁の番号になります。

この場合は【0081234567】をe-Warrantyの保証申請用番号欄に入力します。

～②得意先納期回答書見本（保証申請用番号のみ記載）～

納期回答書

2023年××月××日

納期回答書番号： N0088888888

××××株式会社 御中



カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社



いつも大変お世話になっております。
ご注文頂きました以下案件の納期をご連絡させていただきます。
宜しくお願い致します。

注文番号： 12345

件名： ××様邸

出荷番号： 0080000000

通し番号： D-2023123456

納品区分： 一括納品

- ・ 運送会社のWEBサイトで追跡できない場合（例：篠崎路線、篠崎チャーター、お問合せ番号なし など）の納品時間のお問合せは、物流・計画部 03-5291-8592までご連絡下さい。
- ・ 出荷日当日はお問合せ番号の反映までに若干お時間を頂く場合がございます。

その他・変更履歴・配送便情報等

××通運

123456789

品名	数量	納品予定	チャーター	備考	納品先
PAC-SP9-P2X-R2-2 SP9 P2XR2パック2	1 式	2023××			×××株式会社
ANC-SWK-KT35C35 D-SWAT 嵌合立平35・立ハゼ兼用 中間セット (B)H35	24 セット	2023××			×××株式会社
ANC-SWK-KT35T35 D-SWAT 嵌合立平35・立ハゼ兼用 端部セット (B)H35	12 セット	2023××			×××株式会社
ANC-SWK-KT35N35 D-SWAT 嵌合立平35・立ハゼ兼用 軒先カバー用 セット(B)H35	12 セット	2023××			×××株式会社
ACC-SWK-NSCB352 軒先カバー II 用サイドキャップセットH35(2枚)	1 セット	2023××			×××株式会社
ACC-SWK-NC3517652 D-FOURS・D-SWAT 軒先カバー II H35L1765	4 本	2023××			

■ 出荷番号
こちらに記載している番号が保証申請番号となります。
【008】から始まる10桁の番号となります。
この場合は【0080000000】となります。

注記

- ※納品は、原則お客様ご自身でトラックの荷台上から荷降ろしをして頂く「車上渡し」（車上で商品所有権の移譲）となります。お手数ですが、納品日には納品場所に必ず荷降ろしの人員又は機材をご用意頂けますようお願い致します。
- ※路線便での配送につきましては、物量によってはチャーター便での納品になる場合がございます。
- ※納品日に荷受け頂けない場合の持ち戻りや、転送・再配達等の発生によって、追加で費用をご請求させて頂く場合がございます。
- ※ユニック車指定でない場合でも、車両手配の都合上ユニック車での納品になる場合がありますが、その場合はユニックをご利用頂けません。
- ※ユニックをご利用の場合は、別途追加で費用をご請求させていただきますので、何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。
- ※また、追加で費用等が発生する場合には、別途差替えの御注文書を弊社業務課へお送り頂けますようお願い致します。
- ※パレット・廃材等の回収は行っていません。

～③得意先納品書見本（保証申請用番号、販売番号記載）～

〒 000-0000
東京都新宿区新宿×-×-×

××××株式会社 御中

納品書

2023年××月××日
発行番号：1234567890

下記の通り納品致しました。

注文番号：12345

件名：××様邸

保証申請用番号：0080000000

販売番号：0017654321

納入先：×××株式会社 御中



〒160-0022
東京都新宿区新宿5-17-5
ラウンドクロス新宿5丁目8階
TEL：03-5291-8591

担当者：×× ××
通し番号：D-2023123456



納品金額 ¥××××××- (消費税は含みません)

品名	数量	単価	金額	備考
PAC-SP9-P2X-R2-2 SP9 P2XR2パック2		式		
MOD-CS3L-375MSF 太陽電池モジュール375W(単結晶)CS3L_ブラックフレーム		枚		
PWC-CSP-4404F 屋外マルチパワーコンディショナ4.4kW		台		
MON-CSP-CM07E カラーモニタ(余剰/全量兼用) CSPCM07E		個		
MON-CSP-DUE 電力検出ユニット(余剰/全量兼用) CSPDUE		個		
MON-CSP-BR20F リモコン(パワコン一括制御用) CSPBR20F		個		
CAB-SNT-FCPEV1H20M 通信ケーブルFCHEV0.9mm-1P-20m		本		
CAB-SNT-FCPEV2H20M 通信ケーブルFCHEV0.9mm-2P-20m		本		
CAB-KTN-CHN30P MC4コネクタ付延長ケーブル30M(HCV)		セット		
ANC-SWK-KT35C35 D-SWAT 嵌合立平35・...		セット		
ANC-SWK-KT35T35 D-SWAT 嵌合立平35・...				
ANC-SWK-KT35N35 D-SWAT 嵌合立平35・...				
ACC-SWK-NSC352 軒先カバー工用サイ...				
ACC-SWK-NC3517652 D-FOURS・D-SWAT 軒先...		本		
ACC-HOL-501090 名盤セット 14×13テ...				

■ 販売番号
こちらに記載している番号が保証申請番号となります。
【001】から始まる10桁の番号になります。この場合は【0017654321】となります。

■ 保証申請用番号
こちらに記載している【008】から始まる10桁の番号になります。
この場合は【0080000000】となります。

2. 検査成績書作成

STEP 1

ログイン後、最初の画面のメニューにある「検査成績書新規登録」をクリックします。

The screenshot displays the e-Warranty system interface. On the left, there is a sidebar menu with the following items:

- トップページ
- 終了
- 加奈陀太郎
- e-Warranty操作マニュアル
※初めてe-Warrantyで保証申請する場合は必ずマニュアルをご一読ください。
- よくある質問
- メインメニュー
 - 保証情報新規登録
 - 保証情報新規登録 (パソコン単体)
 - 保証情報一覧
 - モジュールシリアルファイル出力
 - モジュールシリアルファイル出力 (発注別)
 - 検査成績書新規登録** (highlighted with a red box)
 - 検査成績書履歴
- マスタメンテ
 - 会社マスタメンテ
 - ユーザーマスタメンテ
 - 販売店マスタメンテ

The main content area is titled 'トップページ' and includes a section for '【インフォメーション】'.

STEP2

検査成績書出力画面が開きますので、「納入先」に納入先名を入力してください。

検査成績書出力	
<input type="button" value="追加取込"/> <input type="button" value="置換取込"/> <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="検査成績書登録"/>	
基本情報	
納入先 ※1行24文字で、2行まで入力できます。	<input type="text"/> <input type="text"/>
製品シリアル情報	
取込ファイル（フラッシュレポートCSV）	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
取込ファイル（フラッシュレポートExcel） ※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
製造番号（貼り付け/手入力用） ※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	<input type="text"/>
検索条件	
製造番号 <input type="text"/>	取込結果 <input type="text"/>
<input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/>	
【モジュール製品】 (全0件 現在頁: 1)	
明細番号 シリアルNO Isc(A) Voc(V) Ipmax Vpmax Pmax(W)	エラーメッセージ
Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.	

納入先入力方法

納入先は1行24文字で2行（合計48文字）まで入力可能です。納入先名が長い場合は2行に分けて入力してください。

基本情報	
納入先 ※1行24文字で、2行まで入力できます。	<input type="text"/> <input type="text"/>

・1行で入力する場合

基本情報	
納入先 ※1行24文字で、2行まで入力できます。	<input type="text" value="カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件"/> <input type="text"/>

・2行で入力する場合

基本情報	
納入先 ※1行24文字で、2行まで入力できます。	<input type="text" value="カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件"/> <input type="text" value="2019年11月納品分"/>

STEP3

モジュールシリアル情報を取り込む

モジュール取込

モジュールシリアルの取込方法は3つございます。

1. フラッシュレポート（CSV）から取込む場合
2. フラッシュレポート（Excel）から取込む場合
3. 手入力または、コピー貼付けで取込む場合

詳細は次ページをご参照ください。

検査成績書出力

追加取込
置換取込
削除
検査成績書登録

基本情報

納入先
※1行24文字で、2行まで入力できます。

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV） 選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）
※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。
 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 選択されていません

製造番号（貼り付け/手入力用）
※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。
 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

検索条件

製造番号 取込結果

【モジュール製品】 (全0件 現在頁: 1)

明細番号 シリアルNO lsc(A) Voc(V) ipmax Vpmax Pmax(W) エラーメッセージ

Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.

(1) ボタン説明

追加取込	取込ファイル（CSV）、取込ファイル（Excel）と製造番号（貼付/手入力用）に入力された製造番号をすべて追加取込します。
置換取込	取込ファイル（CSV）、取込ファイル（Excel）と製造番号（貼付/手入力用）の製造番号をすべて取込み、取込済の製造番号と置き換えます。
削除	取込済の製造番号をすべて削除します。
検査成績書登録	製造番号の取込みが完了したら検査成績書を登録します。

※製造番号を取込む際、同じ製造番号が存在すると取込を行いません。

※モジュール取込は枚数が多いほど処理時間が長くなります。処理が終わるまでe-Warranty上で操作は行わないでください。

※モジュール型名が複数存在する場合、1枚の検査成績書で発行することはできません。それぞれの型名毎で作成してください。

<1.フラッシュレポート (CSV) から取込む場合>

STEP 1

「ファイルを選択」ボタン (2) をクリックし、e-Warrantyで出力した製造番号CSVファイルを選択します。

※製造番号CSVファイルの出力方法は第6章 1. 製造番号ファイル出力を参照してください。

STEP 2

「追加取込」または「置換取込」ボタン (1) をクリックします。

(製造番号CSVファイル見本)

シリアルNO	ジョブNO	型名	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)
11403020200040	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.89	8.35	31.24
11403020200049	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.87	37.84	8.30	31.29
11403020200050	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.87	8.32	31.29
11403020200071	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.95	37.86	8.46	30.81
11403020200090	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.70	8.30	31.23
11403020200104	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.93	37.84	8.39	31.19
11403020200123	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.66	8.31	31.12
11403020200125	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.93	37.78	8.35	30.95
11403020200135	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.94	37.61	8.30	31.21
11403020200306	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.85	37.62	8.40	30.72
11403020200307	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.88	37.75	8.26	31.58
11403020200312	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.73	8.30	31.28
11403020200326	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.84	8.33	31.27
11403020200352	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.82	37.83	8.24	31.50
11403020200425	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.82	37.85	8.35	31.16
11403020200442	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.86	8.32	31.29
11403020200460	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.92	37.80	8.33	31.30
11403020200470	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.82	37.74	8.34	30.57
11403020200477	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.86	37.90	8.28	31.54
11403020200495	14030200012	CS6P-255P		140220300449	21	8.90	37.76	8.38	31.16

<2.フラッシュレポート (Excel) から取込む場合>

STEP 1

「ファイルを選択」ボタン (3) をクリックし、CSJから発行されたフラッシュレポートExcelファイルを選択します。

STEP 2

「追加取込」または「置換取込」ボタン (1) をクリックします。

(フラッシュレポートExcelファイル見本)

シリアルNO	ジョブNO	Type	CARTON	Pallet no.	Isc(A)	Voc(V)	Imp(A)	Vmp(V)	Pmax(W)	
1	11403020200040	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31	261
2	11403020200049	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31	260
3	11403020200050	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31	261
4	11403020200071	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31	261
5	11403020200090	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31	259
6	11403020200104	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31	262
7	11403020200123	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31	259
8	11403020200135	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31	259
9	11403020200306	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31	258
10	11403020200307	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	32	261
11	11403020200326	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31	261
12	11403020200352	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	32	260
13	11403020200425	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31	260
14	11403020200442	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31	260
15	11403020200460	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31	261
16	11403020200470	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31	255
17	11403020200477	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	32	261
18	11403020200495	14030200012	CS6P-255P	140220300449	21	9	38	8	31	261

<3.手入力または、コピー貼付で取込む場合>

STEP 1

製造番号（貼り付け/手入力）欄（4）に製造番号を入力します。
 エクセルデータ等からコピー貼付けも可能です。製造番号 1 件ごとに、改行してください。

STEP 2

「追加取込」または「置換取込」ボタン（1）をクリックします。

検査成績書出力	
<input type="button" value="追加取込"/> <input type="button" value="置換取込"/> <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="検査成績書登録"/>	
基本情報	
納入先 ※1行24文字で、2行まで入力できます。	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件 2019年11月納品分
製品シリアル情報	
取込ファイル（フラッシュレポートCSV）	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
取込ファイル（フラッシュレポートExcel） ※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
製造番号（貼り付け/手入力用） ※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	11403020200040 11403020200049 11403020200050 11403020200071 11403020200090 11403020200104
検索条件	
製造番号 <input type="text"/>	取込結果 <input type="text"/>
<input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/>	
【モジュール製品】 (全0件 現在頁: 1)	
明細番号 シリアルNO Isc(A) Voc(V) Ipmx Vpmax Pmax(W) エラーメッセージ	
Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.	

・エラーが無い場合

1 取込エラーが無い場合は青色の処理が終了したメッセージのみが表示されます。

検査成績書出力

追加取込 置換取込 削除 検査成績書登録

① 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[0]件、製造番号（貼り付け/手入力用）から[17]件の取込処理を行いました。

基本情報

納入先 カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件
※1行24文字で、2行まで入力できます。 2019年11月納品分

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV） ファイルを選択 選択されていません

取込ファイル（フラッシュレポートExcel）
※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。 ファイルを選択 選択されていません
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。

製造番号（貼り付け/手入力用）
※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。 11403020200040
それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。 11403020200049
11403020200050
11403020200071
11403020200090
11403020200104

検索条件

製造番号 取込結果

検索 クリア

【モジュール製品】 (全17件 現在頁：1)

明細番号	シリアルNO	Isc(A)	Voc(V)	Ipmax	Vpmax	Pmax(W)	エラーメッセージ
1	11403020200040	8.88	37.9	8.35	31.2	260.8	
2	11403020200049	8.87	37.8	8.30	31.3	259.7	
3	11403020200050	8.90	37.9	8.32	31.3	260.5	
4	11403020200071	8.95	37.9	8.46	30.8	260.5	
5	11403020200090	8.88	37.7	8.30	31.2	259.4	
6	11403020200104	8.93	37.8	8.39	31.2	261.9	

2 「検査成績書登録」ボタン（1）をクリックします。

検査成績書出力

追加取込 置換取込 削除 検査成績書登録

① 取込ファイル（フラッシュレポートCSV）から[0]件、取込ファイル（フラッシュレポートExcel）から[0]件、製造番号（貼り付け/手入力用）から[17]件の取込処理を行いました。

基本情報

納入先 カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件
※1行24文字で、2行まで入力できます。 2019年11月納品分

製品シリアル情報

取込ファイル（フラッシュレポートCSV） ファイルを選択 選択されていません

3 検査成績書作成履歴画面に切り替わります。「検査成績書出力」ボタンをクリックします。

検査成績書作成履歴

• ZI00041：検査成績書を登録しました。

検査成績書管理番号 次を含む

納入先 次を含む

製品名 次を含む

(全1件 現在頁：1)

検査成績書管理番号	作成日時	納入先	製品名	納入数	
CSJ-KS2019110001	2019/11/26 15:15:14	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件 2019年11月納品分	CS6P-255P	17	検査成績書出力 製造番号出力

・エラーが有る場合

～存在しない製造番号を取り込んだ場合～

- 取込エラーがある場合は、画面上部、または取り込んだ製造番号の各行に、エラーメッセージが表示されます。
- ・画面下部に黄色いメッセージが表示されている場合は製造番号に誤りがあります。
(青色のメッセージは、処理が終わったことをお知らせするメッセージです。エラーではありません。)

検査成績書出力							
追加取込 置換取込 削除 検査成績書登録							
① 取込ファイル (フラッシュレポートCSV) から[0]件、取込ファイル (フラッシュレポートExcel) から[0]件、製造番号 (貼り付け/手入力用) から[17]件の取込処理を行いました。 ② ZE00012 : エラーになっている製造番号が存在します。							
基本情報							
納入先 ※1行24文字で、2行まで入力できます。	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件 2019年11月納品分						
製品シリアル情報							
取込ファイル (フラッシュレポートCSV)	ファイルを選択 選択されていません						
取込ファイル (フラッシュレポートExcel) ※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	ファイルを選択 選択されていません						
製造番号 (貼り付け/手入力用) ※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	11403020200040 11403020200049 11403020200050 11403020200071 11403020200090 11403020200104						
検索条件							
製造番号		取込結果	▼				
<input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/>							
【モジュール製品】 (全17件 現在頁: 1)							
明細番号	シリアルNO	Isc(A)	Voc(V)	Ipmax	Vpmax	Pmax(W)	エラーメッセージ
1	11403020200040	0.00	0.0	0.00	0.0	0.0	ZE00078 : 入力された製造番号が確認できません。
2	11403020200049	8.87	37.8	8.30	31.3	259.7	
3	11403020200050	8.90	37.9	8.32	31.3	260.5	

～複数の型式のモジュール製造番号を取り込んだ場合～

- 複数の型式の製造番号を取り込んだ場合は、画面上部にエラーメッセージが表示されます。
- ・画面上部に赤色でメッセージが表示されている場合は製造番号の取込をすることができません。

検査成績書出力							
追加取込 置換取込 削除 検査成績書登録							
① ZE00143 : 型名が異なる製造番号が存在します。 ② エラーのため、取込処理を行いませんでした。							
基本情報							
納入先 ※1行24文字で、2行まで入力できます。	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件 2019年11月納品分						
製品シリアル情報							
取込ファイル (フラッシュレポートCSV)	ファイルを選択 選択されていません						
取込ファイル (フラッシュレポートExcel) ※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	ファイルを選択 選択されていません						
製造番号 (貼り付け/手入力用) ※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	11403020200040 11605010250181 11403020200050 11403020200071 11403020200090 11403020200104						
検索条件							
製造番号		取込結果	▼				
<input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/>							
【モジュール製品】 (全0件 現在頁: 1)							
明細番号	シリアルNO	Isc(A)	Voc(V)	Ipmax	Vpmax	Pmax(W)	エラーメッセージ
Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.							

～作成不可型式のモジュール製造番号を取り込んだ場合～

- 作成不可型式の製造番号を取り込んだ場合は、画面上部にエラーメッセージが表示されます。
- ・画面上部に赤色でメッセージが表示されている場合は製造番号の取込をすることができません。
- ・「ZE00150： 型名「CS▲▲-XXXX」のモジュールの検査成績書の発行につきましては、お手数ですがCSJまで直接ご依頼下さい。」のメッセージが表示されたら当社に作成をご依頼ください。

検査成績書出力																											
<input type="button" value="追加取込"/> <input type="button" value="置換取込"/> <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="検査成績書登録"/>																											
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <p>✖ ZE00150： 型名「CS6K-295MS」のモジュールの検査成績書の発行につきましては、お手数ですがCSJまで直接ご依頼下さい。</p> <p>✖ エラーのため、取込処理を行いませんでした。</p> </div>																											
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">基本情報</th> </tr> <tr> <td>納入先 ※1行24文字で、2行まで入力できます。</td> <td>カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件 2019年11月納品分</td> </tr> <tr> <th colspan="2">製品シリアル情報</th> </tr> <tr> <td>取込ファイル（フラッシュレポートCSV）</td> <td><input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません</td> </tr> <tr> <td>取込ファイル（フラッシュレポートExcel） ※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</td> <td><input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません</td> </tr> <tr> <td>製造番号（貼り付け／手入力用） ※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</td> <td> 11707099999918 11707099999919 11710020820813 11710020430411 11710020430009 </td> </tr> <tr> <th colspan="2">検索条件</th> </tr> <tr> <td>製造番号</td> <td>取込結果</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="button" value="検索"/></td> <td><input type="button" value="クリア"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2">【モジュール製品】 (全0件 現在頁：1)</td> </tr> <tr> <td>明細番号 シリアルNO Isc(A) Voc(V) Ipmx Vpmx Pmax(W)</td> <td>エラーメッセージ</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.</td> </tr> </table>		基本情報		納入先 ※1行24文字で、2行まで入力できます。	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件 2019年11月納品分	製品シリアル情報		取込ファイル（フラッシュレポートCSV）	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません	取込ファイル（フラッシュレポートExcel） ※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません	製造番号（貼り付け／手入力用） ※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	11707099999918 11707099999919 11710020820813 11710020430411 11710020430009	検索条件		製造番号	取込結果	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="検索"/>	<input type="button" value="クリア"/>	【モジュール製品】 (全0件 現在頁：1)		明細番号 シリアルNO Isc(A) Voc(V) Ipmx Vpmx Pmax(W)	エラーメッセージ	Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.	
基本情報																											
納入先 ※1行24文字で、2行まで入力できます。	カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社案件 2019年11月納品分																										
製品シリアル情報																											
取込ファイル（フラッシュレポートCSV）	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません																										
取込ファイル（フラッシュレポートExcel） ※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません																										
製造番号（貼り付け／手入力用） ※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	11707099999918 11707099999919 11710020820813 11710020430411 11710020430009																										
検索条件																											
製造番号	取込結果																										
<input type="text"/>	<input type="text"/>																										
<input type="button" value="検索"/>	<input type="button" value="クリア"/>																										
【モジュール製品】 (全0件 現在頁：1)																											
明細番号 シリアルNO Isc(A) Voc(V) Ipmx Vpmx Pmax(W)	エラーメッセージ																										
Copyright © Canadian Solar Japan K.K. All Rights Reserved.																											

～電気特性が異なるモジュールを取り込んだ場合～

- 電気特性が異なるの製造番号を取り込んだ場合は、画面上部にエラーメッセージが表示されます。
 - ・画面上部に赤色でメッセージが表示されている場合は製造番号の取込をすることができません。
 - ・「ZE00143： 電気特性が異なる製造番号が存在します。」のメッセージが表示されます。
- その場合は複数の電気特性が混在しているため、検査成績書を分けて作成してください。

検査成績書出力																													
<input type="button" value="追加取込"/> <input type="button" value="置換取込"/> <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="検査成績書登録"/>																													
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <p>✖ ZE00143： 電気特性が異なる製造番号が存在します。</p> <p>✖ エラーのため、取込処理を行いませんでした。</p> </div>																													
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">基本情報</th> </tr> <tr> <td>納入先 ※1行24文字で、2行まで入力できます。</td> <td>カナディアン・ソーラー・ジャパン株</td> </tr> <tr> <th colspan="2">製品シリアル情報</th> </tr> <tr> <td>取込ファイル（フラッシュレポートCSV）</td> <td><input type="button" value="ファイルの選択"/> ファイルが...れていません</td> </tr> <tr> <td>取込ファイル（フラッシュレポートExcel） ※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</td> <td><input type="button" value="ファイルの選択"/> ファイルが...れていません</td> </tr> <tr> <td>製造番号（貼り付け／手入力用） ※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。</td> <td> 12201040571826 12201040611769 12201040571298 12201040611555 12201040611598 </td> </tr> <tr> <th colspan="2">特記事項</th> </tr> <tr> <td>備考 ※備考欄の印字範囲にご注意ください。 ・横40文字×縦15行</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2">検索条件</th> </tr> <tr> <td>製造番号</td> <td>取込結果</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="button" value="検索"/></td> <td><input type="button" value="クリア"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2">【モジュール製品】 (全0件 現在頁：1)</td> </tr> <tr> <td>明細番号 シリアルNO Isc(A) Voc(V) Ipmx Vpmx Pmax(W)</td> <td>エラーメッセージ</td> </tr> </table>		基本情報		納入先 ※1行24文字で、2行まで入力できます。	カナディアン・ソーラー・ジャパン株	製品シリアル情報		取込ファイル（フラッシュレポートCSV）	<input type="button" value="ファイルの選択"/> ファイルが...れていません	取込ファイル（フラッシュレポートExcel） ※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	<input type="button" value="ファイルの選択"/> ファイルが...れていません	製造番号（貼り付け／手入力用） ※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	12201040571826 12201040611769 12201040571298 12201040611555 12201040611598	特記事項		備考 ※備考欄の印字範囲にご注意ください。 ・横40文字×縦15行		検索条件		製造番号	取込結果	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="検索"/>	<input type="button" value="クリア"/>	【モジュール製品】 (全0件 現在頁：1)		明細番号 シリアルNO Isc(A) Voc(V) Ipmx Vpmx Pmax(W)	エラーメッセージ
基本情報																													
納入先 ※1行24文字で、2行まで入力できます。	カナディアン・ソーラー・ジャパン株																												
製品シリアル情報																													
取込ファイル（フラッシュレポートCSV）	<input type="button" value="ファイルの選択"/> ファイルが...れていません																												
取込ファイル（フラッシュレポートExcel） ※一度の取込で10,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	<input type="button" value="ファイルの選択"/> ファイルが...れていません																												
製造番号（貼り付け／手入力用） ※一度の取込で1,000件まで取り込む事ができます。 それ以上を一度に取り込む場合は、CSV取込をご利用下さい。	12201040571826 12201040611769 12201040571298 12201040611555 12201040611598																												
特記事項																													
備考 ※備考欄の印字範囲にご注意ください。 ・横40文字×縦15行																													
検索条件																													
製造番号	取込結果																												
<input type="text"/>	<input type="text"/>																												
<input type="button" value="検索"/>	<input type="button" value="クリア"/>																												
【モジュール製品】 (全0件 現在頁：1)																													
明細番号 シリアルNO Isc(A) Voc(V) Ipmx Vpmx Pmax(W)	エラーメッセージ																												

e-Warrantyについての連絡先

- e-Warrantyについてご不明な点がございましたら、弊社コールセンターまでご連絡ください。
コールセンター：0120-020-332
E-mail:csj.warranty@csisolar.com